

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2022 11:48:11

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА  
ОБУЧАЮЩИХСЯ  
об удовлетворенности  
условиями, содержанием, организацией  
и качеством образовательного процесса в целом  
и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
по образовательной программе  
высшего образования  
10.05.01 «Компьютерная безопасность»,  
профиль «Математические методы защиты  
информации» за 2022 год**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Общая информация</b> .....	3
<b>1.</b> <i>Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»):</i> .....	3
<b>2.</b> <i>Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»</i> .....	4
<b>3.</b> <i>План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования</i> .....	8

## *Общая информация*

Название института, факультета: математический  
Образовательная программа: 10.05.01 Компьютерная безопасность  
Профиль: Математические методы защиты информации  
Дата(ы) проведения анкетирования: \_\_\_\_\_  
Курс: 1,2,3,4,5  
№ группы: \_\_\_\_\_  
Число студентов, участвующих в анкетировании: 161  
ФИО члена студенческого совета по вопросам качества образования, проводившего общественное наблюдение за объективностью проведения анкетирования: \_\_\_\_\_  
Состав комиссии, участвующей в анкетировании: \_\_\_\_\_

### ***1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»):***

#### **Критерии оценки:**

- 10-9 баллов – качество проявляется практически всегда,
- 8-7 баллов – качество проявляется часто,
- 6-5 баллов – качество проявляется на уровне **50%**,
- 4-3 балла – качество проявляется редко,
- 2-1 балла – качество практически отсутствует.

#### **Вопросы:**

1. Излагает материал ясно, доступно, с логической последовательностью
2. Разъясняет сложные места, выделяет главные моменты
3. Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету
4. Следит за реакцией аудитории, умеет снять напряжение и усталость
5. Демонстрирует культуру речи, нормальный темп изложения
6. Владеет предметом, знакомит с современными достижениями науки и техники
7. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности
8. Доброжелательность и такт по отношению к студентам, терпение
9. Требовательность
10. Объективность в оценке знаний студентов
11. Уважительное отношение к студентам, заинтересованность в их успехах
12. Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом

При "раскраске" результатов использовалась балльно-рейтинговая система, по которой преподаватели оценивают работу студентов: до 49% – «2», от 50% до 69% – «3», от 70% до 84% – «4», свыше 85% – «5». Максимальное количество баллов - 120.

**Число опрошенных студентов по первой анкете 161**  
**Максимальная оценка работы преподавателя – 120 баллов.**  
**Средняя оценка ППС ТвГУ по факультету 112**  
**Минимальная оценка ППС ТвГУ по факультету 85**  
По 1 курсу:

- студенты оценили работу 17 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 17 преподавателей – 100 %;
- в светло-зеленой зоне 0 преподавателей – 0 %;
- в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;

- в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.
- По 2 курсу:
- студенты оценили работу 16 преподавателей ООП.
  - в зеленой зоне 12 преподавателей – 75 %;
  - в светло-зеленой зоне 4 преподавателей – 25 %;
  - в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
  - в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.
- По 3 курсу:
- студенты оценили работу 10 преподавателей ООП.
  - в зеленой зоне 8 преподавателей – 80 %;
  - в светло-зеленой зоне 2 преподавателей – 20 %;
  - в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
  - в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.
- По 4 курсу:
- студенты оценили работу 8 преподавателей ООП.
  - в зеленой зоне 8 преподавателей – 100 %;
  - в светло-зеленой зоне 0 преподавателей – 0 %;
  - в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
  - в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.
- По 5 курсу:
- студенты оценили работу 6 преподавателей ООП.
  - в зеленой зоне 6 преподавателей – 100 %;
  - в светло-зеленой зоне 0 преподавателей – 0 %;
  - в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
  - в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.

**Вывод по первой анкете:**

*Все хорошо*

---

**2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»**

Число опрошенных студентов по второй анкете 161

**Вынести и рассмотреть все вопросы анкетирования по каждому блоку:**

*1. Учебный процесс:*

<b>1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?</b>
Полностью удовлетворены студенческой жизнью – 41 %; скорее удовлетворены – 49,1 %; не удовлетворены – 1,9 %; затрудняюсь ответить – 8,1 %.
<b>2. Почему Вы выбрали для обучения именно ТвГУ?</b>
Здесь дают хорошее образование – 51,6%; Вуз ближе других расположен к дому – 22,4%; Знакомые посоветовали – 12,4%; Учатся знакомые, родственники – 7,5%; Другие ответы – 6,2%
<b>3. Интересно ли Вам учиться в университете?</b>
Да – 34,8%; Скорее да, чем нет – 45,3%; Скорее нет, чем да – 11,2%; Нет 0,6%; затрудняюсь ответить – 8,1%
<b>4. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?</b>
Проблем нет – 40,2%; Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности – 13,1%; Качество преподавания дисциплин – 14%; Организация приема зачетов и экзаменов – 8,4%; Расписание занятий – 21%; Другие ответы – 3,3%

<b>5. Каких дисциплин, с Вашей точки зрения, не хватает в Вашей образовательной программе?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• дисциплины, где 2 и более преподавателей совмещали бы свои проекты так, чтобы один проект дополнял другой</li> <li>• Мультимедийных, и изучение использования программных интерфейсов</li> <li>• Побольше прикладной информатики</li> <li>• Дисциплин, связанных с программированием</li> <li>• Связанных непосредственно с компьютерами</li> <li>• Больше практики по информатике</li> <li>• Больше программирования и меньше математики</li> <li>• Физкультуры</li> <li>• Психология</li> <li>• Больше практики в программирование</li> <li>• основы программирования</li> <li>• Мало языков программирования, 1 пара в неделю</li> <li>• Хочется больше программирования</li> <li>• больше информатики, больше изучения языков программирования</li> <li>• Электроника и схемотехника</li> <li>• Занятий по практическому применению</li> </ul>
<b>6. Какие активные методы обучения используют преподаватели на занятиях?</b>
Диалоговые лекции – 38,9%; Деловые игры – 10,5%; Дискуссии – 28,7%; Тренинги – 10,7%; Кейс-метод – 10,2%; Другие ответы – 1,7%
<b>7. Предпринимают ли преподаватели попытки стимулировать интерес студентов к преподаваемой дисциплине?</b>
Да – 73,3%; Нет – 7,5%; затрудняюсь ответить – 19,3 %
<b>8. Получаете ли Вы задания от преподавателей по самостоятельной работе?</b>
Да, от всех преподавателей – 60,9%; Получаем, но не от всех преподавателей – 33,5%; Не получаем – 1,9%; Затрудняюсь ответить – 3,7%
<b>9. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</b>
Полностью удовлетворен – 37,7; Частично удовлетворен – 45,3%; Не удовлетворен – 13,7%; Затрудняюсь ответить – 3,7%

## 2. Работа тьютора:

<b>10. Удовлетворены ли Вы оказанием помощи студентам со стороны тьютора?</b>
Обучающихся полностью удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора – 71,6 %; обучающихся частично удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора - 16 %; не удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора – 4,1 %; затрудняются ответить – 8,3 %.
<b>11. Как часто контактирует тьютор со студенческой группой, в которой Вы учитесь?</b>
Несколько раз в неделю – 52,2%; Один раз в неделю – 23,6%; Несколько раз в месяц – 9,3%; Один раз в месяц – 1,9; Реже чем 1 раз в месяц – 6,2%; Затрудняюсь ответить – 6,8%
<b>12. Какие возможные способы контакта с тьютором Вам доступны?</b>
Электронная почта – 28,2%; Телефон – 26,5%; Социальные сети/мессенджеры – 18,5%; LMS – 25,8%; Другие ответы – 0,9%
<b>13. Перечислите мероприятия, которые были организованы тьютором для Вашей студенческой группы в предыдущем семестре?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Класный час</li> <li>• Медкомиссия</li> <li>• беседы, встречи с представителями IT профессии</li> </ul>
<b>14 (а). Консультации и помощь тьютора студентам в организации рейтинговой системы обучения</b>
Высокий – 77%; Средний – 13%; Низкий – 3,7%; затрудняются ответить – 6,2%
<b>14 (б). Сплочение коллектива студенческой группы</b>

Высокий – 63,4%; Средний – 26,1%; Низкий – 5,6%; затрудняются ответить – 5%
<b>14 (в). Привлечение студентов к научной работе</b>
Высокий – 52,2%; Средний – 27,3%; Низкий – 8,1%; затрудняются ответить – 12,4%
<b>14 (г). Оказание помощи в подготовке документов на получение различных видов стипендий, материальной помощи, предоставление общежития</b>
Высокий – 70,2%; Средний – 15,5%; Низкий – 3,1%; затрудняются ответить – 11,2%
<b>14 (д). Информирование студентов по вопросам учебной и внеучебной деятельности в университете</b>
Высокий – 77,6%; Средний – 13%; Низкий – 5%; затрудняются ответить – 4,3%
<b>14 (е). Информирование студентов об их правах и обязанностях</b>
Высокий – 75,2%; Средний – 14,9%; Низкий – 4,3%; затрудняются ответить – 5,6%
<b>14 (ж). Оказание помощи студентам в адаптации к обучению в вузе</b>
Высокий – 67,7%; Средний – 18%; Низкий – 6,8%; затрудняются ответить – 7,5%
<b>14 (з). Оказание помощи студентам в подготовке культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий</b>
Высокий – 57,1%; Средний – 23%; Низкий – 6,8%; затрудняются ответить – 13%
<b>14 (и). Организация практики студентов</b>
Высокий – 56,5%; Средний – 16,8%; Низкий – 5%; затрудняются ответить – 21,7%
<b>14 (к). Оказание помощи студентам во взаимоотношениях с преподавателями, сотрудниками деканата</b>
Высокий – 70,2%; Средний – 16,8%; Низкий – 4,3%; затрудняются ответить – 8,7%

### 3. Социальные вопросы:

15. Вам приходилось обращаться за помощью в службу социальной защиты студентов?
Да – 15,5 %; нет – 84,5 %.
16. Если обращались, вы удовлетворены оказанной Вам помощью?
Да – 14,3 %; нет – 7,5 %; Затрудняюсь ответить – 26,7%.
17 (а). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: ВИЧ-инфекций
Да – 32,9 %; нет – 7,5 %; Не знаю – 59,6%.
17 (б). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Наркологической зависимости
Да – 34,8 %; нет – 7,5 %; Не знаю – 57,8%.
17 (в). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Алкогольной зависимости
Да – 32,3 %; нет – 9,3 %; Не знаю – 58,4%.
17 (г). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Правонарушений
Да – 41 %; нет – 5 %; Не знаю – 54%.
17 (д). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Экстремизма и терроризма
Да – 47,2 %; нет – 5,6 %; Не знаю – 47,2%.
18 (а). Удовлетворены ли Вы организацией досуговых мероприятий в университете?
Да – 63,4 %; нет – 6,2 %; Не знаю – 30,4%.
18 (б). Удовлетворены ли Вы условиями для творческого развития личности?
Да – 60,2 %; нет – 8,1 %; Не знаю – 31,7%.
18 (в). Удовлетворены ли Вы организацией питания?
Да – 42,9 %; нет – 24,2 %; Не знаю – 32,9%.
18 (г). Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?
Да – 29,2 %; нет – 16,1 %; Не знаю – 54,7%.
18 (д). Удовлетворены ли Вы наличием условий для занятий спортом?
Да – 67,1 %; нет – 6,8 %; Не знаю – 26,1%.
18 (е). Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг по трудоустройству (дни карьеры, студенческая биржа труда и др.)?
Да – 45,3 %; нет – 6,2 %; Не знаю – 48,4%.
18 (ж). Удовлетворены ли Вы проведением воспитательной работы в университете?
Да – 53,4 %; нет – 6,8 %; Не знаю – 39,8%.
18 (з). Удовлетворены ли Вы состоянием учебных аудиторий?

Да – 66,5 %; нет – 16,8 %; Не знаю – 16,8%.
<b>18 (и). Удовлетворены ли Вы состоянием санитарно-гигиенических помещений?</b>
Да – 57,8 %; нет – 14,9 %; Не знаю – 27,3%.
<b>18 (к). Удовлетворены ли Вы оснащённостью компьютерной техникой и программными информационными продуктами?</b>
Да – 79,5 %; нет – 5,6 %; Не знаю – 14,9%.
<b>18 (л). Удовлетворены ли Вы преподавательским составом?</b>
Да – 77 %; нет – 5 %; Не знаю – 18%.
<b>18 (м). Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования?</b>
Да – 47,8%; нет – 3,7 %; Не знаю – 48,4%.
<b>19 (а). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами?</b>
Доброжелательные – 87%; Скорее доброжелательные – 9,9%; Скорее недоброжелательные – 0,6%; Недоброжелательные -0%; Затрудняюсь ответить – 2,5%
<b>19 (б). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между преподавателями и студентами (в учебном процессе)?</b>
Доброжелательные – 69,6%; Скорее доброжелательные – 24,2%; Скорее недоброжелательные – 1,9%; Недоброжелательные -0%; Затрудняюсь ответить – 4,3%
<b>19 (в). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и тьютором?</b>
Доброжелательные – 84,5%; Скорее доброжелательные – 11,2%; Скорее недоброжелательные – 1,2%; Недоброжелательные -0,6%; Затрудняюсь ответить – 2,5%
<b>19 (г). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и сотрудниками деканата?</b>
Доброжелательные – 81,4%; Скорее доброжелательные – 11,2%; Скорее недоброжелательные – 1,9%; Недоброжелательные -0,6%; Затрудняюсь ответить – 5%
<b>20. Опишите Ваше питание в ТвГУ</b>
Посещаю столовую или буфет ТвГУ – 18%; Приношу питание из дома – 10,6%; Посещаю городские кафе и столовые – 39,8%; Не обедаю – 31,1%
<b>21. Каково Ваше впечатление о ценах в столовых и буфетах ТвГУ?</b>
Очень низкие цены – 1,2%; Цены приемлемые – 17,4%; Цены слегка завышены – 22,4%; Очень высокие цены – 18%; Затрудняюсь ответить – 41%
<b>22. Довольны ли вы чистотой в помещениях столовых и буфетов ТвГУ?</b>
Да - 36%; В основном да, но не везде чисто – 20,5%; Нет – 3,1%; Затрудняюсь ответить – 40,4%
<b>23. Ваши пожелания по повышению качества питания в столовых и буфетах ТвГУ?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Больше и лучше еда. Пусть даже и по дорожке. А то есть пресную еду не хочется за такие деньги.</li> <li>• Увеличение выбора</li> <li>• Сделать столовую в 3ем корпусе</li> <li>• чтобы столовая появилась</li> <li>• Не выгонять со своей едой</li> <li>• Перестали возить болоньезу, это для меня тяжело, плохо греет микроволновка</li> <li>• завезите болоньезу!!!!!!)и чтоб микрволн грела нормально((((</li> <li>• Открыть шаурмечную</li> <li>• Маленький выбор, цены большие, и помещение не большое.</li> <li>• Снизить цены и увеличить ассортимент</li> <li>• Увеличить меню и снизить цены</li> <li>• Разрешить кушать в столовой со своей едой</li> </ul>
<b>24. Вам приходилось обращаться за помощью в Центр «Профкарьера» ТвГУ?</b>
Да – 8,1 %; нет – 84,5 %; Не знаю – 7,5%.
<b>25. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью?</b>
Да – 10,6 %; нет – 8,7 %; Не знаю – 80,7%.
<b>26. Вам приходилось обращаться в Центр содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежную биржу труда ТвГУ?</b>
Да – 6,8 %; нет – 80,1 %; Не знаю – 13%.

<b>27. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью по трудоустройству?</b>
Да – 7,5 %; нет – 9,3 %; Не знаю – 83,2%.
<b>28. Какими услугами в Центре содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежной бирже труда ТвГУ Вы уже воспользовались? (можно указать несколько вариантов)</b>
Содействие в поиске подходящей работы – 6,9; Участие в тренингах – 2,9%; Карьерные консультации – 4%; Помощь в подготовке резюме – 0,6%; Не обращался в Центр содействия трудоустройства – 82,1%
<b>29. Знаете ли Вы, что в ТвГУ существует Волонтерский центр?</b>
Да – 82,6 %; нет – 17,4 %;
<b>30. Если Вы участвовали в мероприятиях, организованных Волонтерским центром ТвГУ, удовлетворены ли Вы уровнем их организации?</b>
Да – 22,4 %; нет – 5,6 %; Не знаю – 72%.
<b>31. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?</b>
Смотрю в будущее с оптимизмом – 70,8%; Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство невысоко – 10,6%; Готов работать там, где смогу больше заработать, независимо от специальности – 18,6%
<b>32. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?</b>
Полностью соответствует – 33,5%; Скорее да – 44,1%; Скорее нет – 11,2%; Совсем не соответствует – 1,9%; Затрудняюсь ответить – 9,3%
<b>33. Если бы Вам пришлось выбирать направление обучения (специальность) снова, как бы Вы поступили?</b>
Выбрал бы снова нынешнюю специальность в этом вузе – 70,2%; Выбрал бы эту же специальность, но в другом вузе – 8,1%; Выбрал бы другую специальность в этом же вузе – 8,7%; Выбрал бы другую специальность и другой вуз – 13%

### **Вывод по второй анкете**

---

### **3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования**

№ пп	Мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Описание планируемых результатов