

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2022

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА
ОБУЧАЮЩИХСЯ
об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик
по образовательной программе
высшего образования
40.03.01 Юриспруденция,
профиль «Правопользование и правоприменение»
за 2022 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Общая информация	3
1. Результаты анкетирования по анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»).....	3
2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»	4
3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования.....	8

Общая информация

Название института, факультета: Юридический
Направленность (профиль), Специализация: 40.03.01 Юриспруденция, профиль «Правопользование и правоприменение»

Курс: 1-4

№ группы: 11,12,13,14,15,16,21,22,23,24,31,32,33,34,41,42,43,44

Число студентов, участвующих в анкетировании: 378

ФИО члена студенческого совета по вопросам качества образования, проводившего общественное наблюдение за объективностью проведения анкетирования: Южакова О.О.
Состав комиссии, участвующей в анкетировании: Яковлева Н.Г., Жукова О.В., Замрий О.Н., Афтахова А.В.

1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»):

Критерии оценки:

- 10-9 баллов – качество проявляется практически всегда,
- 8-7 баллов – качество проявляется часто,
- 6-5 баллов – качество проявляется на уровне **50%**,
- 4-3 балла – качество проявляется редко,
- 2-1 балла – качество практически отсутствует.

Вопросы:

1. Излагает материал ясно, доступно, с логической последовательностью
2. Разъясняет сложные места, выделяет главные моменты
3. Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету
4. Следит за реакцией аудитории, умеет снять напряжение и усталость
5. Демонстрирует культуру речи, нормальный темп изложения
6. Владеет предметом, знакомит с современными достижениями науки и техники
7. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности
8. Доброжелательность и такт по отношению к студентам, терпение
9. Требовательность
10. Объективность в оценке знаний студентов
11. Уважительное отношение к студентам, заинтересованность в их успехах
12. Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом

При "раскраске" результатов использовалась балльно-рейтинговая система, по которой преподаватели оценивают работу студентов: до 49% – «2», от 50% до 69% – «3», от 70% до 84% – «4», свыше 85% – «5». Максимальное количество баллов - 120.

Число опрошенных студентов по первой анкете 378

Максимальная оценка работы преподавателя – 120 баллов.

Средняя оценка ШС ТвГУ по факультету 109,36 баллов

Минимальная оценка ШС ТвГУ по факультету 86 баллов

По 1 курсу:

- студенты оценили работу 9 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 6 преподавателей – 66,7 %;
- в светло-зеленой зоне 3 преподавателей – 33,3 %;

По 2 курсу:

- студенты оценили работу 12 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 11 преподавателей – 91,7 %;
- в светло-зеленой зоне 1 преподавателей – 8,3 %;

По 3 курсу:

- студенты оценили работу 9 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 9 преподавателей – 100 %;

По 4 курсу:

- студенты оценили работу 20 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 20 преподавателей – 100 %;

Вывод по первой анкете:

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о высокой степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательной программе бакалавриата 40.03.01 Юриспруденция, профиль «Правопользование и правоприменение»

2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»

Число опрошенных студентов по второй анкете 378

Вынести и рассмотреть все вопросы анкетирования по каждому блоку:

1. Учебный процесс:

1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
Полностью удовлетворены студенческой жизнью 52 %; скорее удовлетворены 43 %; не удовлетворены 2 %; затрудняюсь ответить 3 %.
2. Почему Вы выбрали для обучения именно ТвГУ?
Здесь дают хорошее образование – 48 %, Вуз ближе других расположен к дому – 32%, Знакомые посоветовали – 10 %. Учатся знакомые, родственники – 7%, Другие ответы -4 %
3. Интересно ли Вам учиться в университете?
Скорее да, чем нет – 45 %, Скорее нет, чем да -44 %, Скорее нет, чем да – 7 %, Нет – 3 % , Затрудняюсь ответить – 2 %
4. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?
Проблем нет – 46 %, Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности – 4%, Качество преподавания дисциплин – 14 %, Организация приема зачетов и экзаменов – 9 %, Расписание занятий – 22 %, Другие ответы – 5%.
5. Каких дисциплин, с Вашей точки зрения, не хватает в Вашей образовательной программе?
Наиболее часто встречаются ответы: психология, латинский язык, логика.
6. Какие активные методы обучения используют преподаватели на занятиях?
Диалоговые лекции – 28 %, Деловые игры – 17 %, Дискуссии – 28 %, Тренинги – 8 %, Кейс-метод – 18 %, Другие ответы – 0,5 %
7. Предпринимают ли преподаватели попытки стимулировать интерес студентов к преподаваемой дисциплине?
Да – 85 %, Нет – 5 %, Затрудняюсь ответить – 10 %
8. Получаете ли Вы задания от преподавателей по самостоятельной работе?

Да, от всех преподавателей – 55 %, Получаем, но не от всех преподавателей – 43 %, Не получаем – 1 %, Затрудняюсь ответить – 2 %
9. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?
Полностью удовлетворен – 44 %, Частично удовлетворен – 38 %, Не удовлетворен – 15 %, Затрудняюсь ответить – 2 %

2. Работа тьютора:

10. Удовлетворены ли Вы оказанием помощи студентам со стороны тьютора?
Обучающихся полностью удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора – 85 %; обучающихся частично удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора 11 %; не удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора 2 %; затрудняются ответить 2 %.
11. Как часто контактирует тьютор со студенческой группой, в которой Вы учитесь?
Несколько раз в неделю – 43 %; Один раз в неделю - 28%; Несколько раз в месяц - 18%; Один раз в месяц - 3%; Реже чем 1 раз в месяц - 3%; Затрудняюсь ответить - 6%.
12. Какие возможные способы контакта с тьютором Вам доступны?
Электронная почта – 26 %; Телефон – 21 %; Социальные сети/мессенджеры - 25%; LMS - 26 %; Другие ответы - 2%.
13. Перечислите мероприятия, которые были организованы тьютором для Вашей студенческой группы в предыдущем семестре?
Походы в музей, студенческая весна, встречи с работодателями и др.
14 (а). Консультации и помощь тьютора студентам в организации рейтинговой системы обучения
Высокий – 90 %; Средний – 7 %; Низкий – 1 %; Затрудняюсь ответить - 1%.
14 (б). Сплочение коллектива студенческой группы
Высокий – 73 %; Средний – 22 %; Низкий – 3 %; Затрудняюсь ответить - 2%.
14 (в). Привлечение студентов к научной работе
Высокий – 75 %; Средний – 19 %; Низкий – 3 %; Затрудняюсь ответить - 3%.
14 (г). Оказание помощи в подготовке документов на получение различных видов стипендий, материальной помощи, предоставление общежития
Высокий – 75 %; Средний – 12 %; Низкий – 3 %; Затрудняюсь ответить – 10 %.
14 (д). Информирование студентов по вопросам учебной и внеучебной деятельности в университете
Высокий – 91 %; Средний – 7 %; Низкий – 1 %; Затрудняюсь ответить – 2 %.
14 (е). Информирование студентов об их правах и обязанностях
Высокий – 85 %; Средний – 10 %; Низкий – 3 %; Затрудняюсь ответить – 2 %.
14 (ж). Оказание помощи студентам в адаптации к обучению в вузе
Высокий – 84 %; Средний – 11 %; Низкий – 2 %; Затрудняюсь ответить – 3 %.
14 (з). Оказание помощи студентам в подготовке культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий
Высокий – 82 %; Средний – 11 %; Низкий – 2 %; Затрудняюсь ответить – 5 %.
14 (и). Организация практики студентов
Высокий – 77 %; Средний – 12 %; Низкий – 2 %; Затрудняюсь ответить – 10 %.
14 (к). Оказание помощи студентам во взаимоотношениях с преподавателями, сотрудниками деканата
Высокий – 83 %; Средний – 12 %; Низкий – 3 %; Затрудняюсь ответить - 2%.

3. Социальные вопросы:

15. Вам приходилось обращаться за помощью в службу социальной защиты студентов?
Да – 6 %; нет - 94%.
16. Если обращались, вы удовлетворены оказанной Вам помощью?

Да – 7 %; нет – 3 %; затрудняюсь ответить - 29%.
17а. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: ВИЧ-инфекции
Да – 30 %; нет – 15 %; не знаю - 55%.
17б. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Наркологической зависимости
Да – 44 %; нет – 12 %; не знаю - 44%.
17в. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Алкогольной зависимости
Да - 37 %; нет – 12 %; не знаю – 52м %.
17г. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Правонарушений
Да - 67 %; нет – 6 %; не знаю - 27%.
17д. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Экстремизма и терроризма
Да - 60 %; нет – 8 %; не знаю - 32%.
18а. Удовлетворены ли Вы организацией досуговых мероприятий в университете?
Да - 83 %; нет – 5 %; не могу ответить – 12 %.
18б. Удовлетворены ли Вы условиями для творческого развития личности?
Да – 84 %; нет – 6 %; не могу ответить - 11%.
18в. Удовлетворены ли Вы организацией питания?
Да - 60 %; нет - 25%; не могу ответить – 14 %.
18г. Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?
Да – 53 %; нет – 7 %; не могу ответить – 40 %.
18 (д). Удовлетворены ли Вы наличием условий для занятий спортом?
Да - 77 %; нет - 10 %; не могу ответить – 13 %.
18 (е). Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг по трудоустройству (дни карьеры, студенческая биржа труда и др.)?
Да - 64 %; нет -9 %; не могу ответить -27%.
18 (ж). Удовлетворены ли Вы проведением воспитательной работы в университете?
Да – 77 %; нет – 5 %; не могу ответить – 17 %.
18 (з). Удовлетворены ли Вы состоянием учебных аудиторий?
Да – 81 %; нет – 14 %; не могу ответить - 5%.
18 (и). Удовлетворены ли Вы состоянием санитарно-гигиенических помещений?
Да – 69 %; нет – 21 %; не могу ответить – 10 %.
18 (к). Удовлетворены ли Вы оснащённостью компьютерной техникой и программными информационными продуктами?
Да – 85 %; нет – 10 %; не могу ответить – 5 %.
18 (л). Удовлетворены ли Вы преподавательским составом?
Да – 86 %; нет – 6 %; не могу ответить – 8 %.
18 (м). Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования?
Да - 80 %; нет – 5 %; не могу ответить – 15 %.
19 (а). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами?
Доброжелательные – 81 %; Скорее доброжелательные – 18 %; Скорее недоброжелательные -1 %; Недоброжелательные – 1 %; Затрудняюсь ответить - 0%;
19 (б). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между преподавателями и студентами (в учебном процессе)?
Доброжелательные – 70 %; Скорее доброжелательные – 27 %; Скорее недоброжелательные – 2 %; Недоброжелательные – 1 %; Затрудняюсь ответить – 1 %;
19 (в). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и

тьютором?
Доброжелательные – 88 %; Скорее доброжелательные – 11 %; Скорее недоброжелательные -0.3 %; Недоброжелательные – 1 %; Затрудняюсь ответить – 0 %;
19 (з). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и сотрудниками деканата?
Доброжелательные – 50 %; Скорее доброжелательные – 21 %; Скорее недоброжелательные -16 %; Недоброжелательные – 12 %; Затрудняюсь ответить – 2 %;
20. Опишите Ваше питание в ТвГУ
Посещаю столовую или буфет ТвГУ – 47 %; приношу питание из дома – 12 %; Посещаю го-родские кафе и столовые – 5 %; не обедаю - 33 %.
21. Каково Ваше впечатление о ценах в столовых и буфетах ТвГУ?
Очень низкие цены – 3 %; Цены приемлемые – 25 %; Цены слегка завышены – 35 %; Очень высокие цены – 22 %; Затрудняюсь ответить – 14 %.
22. Довольны ли вы чистотой в помещениях столовых и буфетов ТвГУ?
Да – 48 %; В основном да, но не везде чисто – 34 %; нет – 8 %; затрудняюсь ответить – 11 %.
23. Ваши пожелания по повышению качества питания в столовых и буфетах ТвГУ?
Наиболее часто встречается пожелание о снижении цен, об изменении ассортимента.
24. Вам приходилось обращаться за помощью в Центр «Профкарьера» ТвГУ?
Да – 4 %; нет – 93 %; затрудняюсь ответить – 3 %.
25. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью?
Да - 11 %; нет – 5 %; затрудняюсь ответить – 84 %.
26. Вам приходилось обращаться в Центр содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежную биржу труда ТвГУ?
Да – 5 %; нет – 87 %; затрудняюсь ответить – 9 %.
27. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью по трудоустройству?
Да – 9 %; нет – 8 %; затрудняюсь ответить – 83 %.
28. Какими услугами в Центре содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежной бирже труда ТвГУ Вы уже воспользовались? (можно указать несколько вариантов)
Содействие в поиске подходящей работы – 7 %; Участие в тренингах – 7 %; Карьерные консультации – 8 %; Помощь в подготовке резюме – 4 %; Не обращался в Центр содействия трудоустройства – 70 %.
29. Знаете ли Вы, что в ТвГУ существует Волонтерский центр?
Да – 90 %; нет – 10 %;
30. Если Вы участвовали в мероприятиях, организованных Волонтерским центром ТвГУ, удовлетворены ли Вы уровнем их организации?
Да – 28 %; нет – 10 %; затрудняюсь ответить – 62 %.
31. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?
Смотрю в будущее с оптимизмом - 74 %; Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство невысоко – 11 %; Готов работать там, где смогу больше заработать, независимо от специальности- 15 %.
32. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?
Полностью соответствует – 41 %; скорее да – 44 %; скорее нет – 10 %; Совсем не соответствует - 1 %; Затрудняюсь ответить - 5%.
33. Если бы Вам пришлось выбирать направление обучения (специальность) снова, как бы Вы поступили?
Выбрал бы снова нынешнюю специальность в этом вузе – 65 %; Выбрал бы эту же специальность, но в другом вузе – 14 %; Выбрал бы другую специальность в этом же вузе - 8%; вы-

брал бы другую специальность и другой вуз – 13 %.

Вывод по второй анкете

Более половины, а по ряду вопросов – более двух третей обучающихся полностью удовлетворены всеми условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по многим показателям степень удовлетворенности выше, чем в целом по университету

3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования

№ пп	Мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Описание планируемых результатов
1.	Обсуждение на методической комиссии и заседаниях кафедр юридического факультета вопросов об объеме заданий, системе оценивания аудиторной и самостоятельной работы обучающихся.	Дронова Ю.А., Зав кафедрами	В течение семестра	Оптимизация объема заданий, и совершенствование системы оценивания аудиторной и самостоятельной работы обучающихся.
2.	Методический семинар для тьюторов	Яковлева Н.Г.	Июнь 2023	Решение проблемных вопросов работы тьюторов и взаимодействия обучающихся со службой социальной защиты