

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 26.10.2023 12:49:51
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА
ОБУЧАЮЩИХСЯ
об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик
по образовательной программе
высшего образования
44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль
«Психология и педагогика инклюзивного образования»
за 2022 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Общая информация	3
1. Результаты анкетирования по анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»).....	3
2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»	4
3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования.....	12

Общая информация

Направленность (профиль), Специализация: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика инклюзивного образования

Курс: 1,2

№ группы: 18М, 28М

Число студентов, участвующих в анкетировании: 16

1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»):

Критерии оценки:

- 10-9 баллов – качество проявляется практически всегда,
- 8-7 баллов – качество проявляется часто,
- 6-5 баллов – качество проявляется на уровне **50%**,
- 4-3 балла – качество проявляется редко,
- 2-1 балла – качество практически отсутствует.

Вопросы:

1. Излагает материал ясно, доступно, с логической последовательностью
2. Разъясняет сложные места, выделяет главные моменты
3. Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету
4. Следит за реакцией аудитории, умеет снять напряжение и усталость
5. Демонстрирует культуру речи, нормальный темп изложения
6. Владеет предметом, знакомит с современными достижениями науки и техники
7. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности
8. Доброжелательность и такт по отношению к студентам, терпение
9. Требовательность
10. Объективность в оценке знаний студентов
11. Уважительное отношение к студентам, заинтересованность в их успехах
12. Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом

При "раскраске" результатов использовалась балльно-рейтинговая система, по которой преподаватели оценивают работу студентов: до 49% – «2», от 50% до 69% – «3», от 70% до 84% – «4», свыше 85% – «5». Максимальное количество баллов - 120.

Число опрошенных студентов по первой анкете 16

По направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика инклюзивного образования студенты оценили 10 преподавателей ООП.

- в зеленой зоне 9 преподавателей – 90 %;
- в светло-зеленой зоне 1 преподавателей – 10 %;
- в светло-красной зоне 0 преподавателей – ___ %;
- в красной зоне 0 преподавателей – ___ %.

Вывод по первой анкете:

1. Средний балл оценки преподавателей по ООП — 109 из 120 (91%).
 2. Рейтинг преподавателей ООП по результатам анкетирования обучающихся является достаточно высоким как в разрезе ИПОСТ, так и в разрезе университета в целом.
2. *Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»*

Число опрошенных студентов по второй анкете - 16

Вынести и рассмотреть все вопросы анкетирования по каждому блоку:

Учебный процесс

1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

ответ	количество	%	среднее по университету
Полностью удовлетворен	14	93.7%	46.4%
Скорее удовлетворен	2	12.5%	45.2%
Не удовлетворен	-	-	4.1%
Затрудняюсь ответить	-	-	4.3%

2. Почему Вы выбрали для обучения именно ТвГУ?

ответ	количество	%	среднее по университету
Здесь дают хорошее образование	13	81.25%	47.3%
Вуз ближе других расположен к дому	-	-	28.1%
Знакомые посоветовали	2	12.5%	10.7%
Учатся знакомые, родственники	-	-	7.9%
Другие ответы: закончил бакалавриат здесь	1	6.25%	6.0%

3. Интересно ли Вам учиться в университете?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	13	81.25%	42.0%
Скорее да, чем нет	3	18.75%	43.9%
Скорее нет, чем да	-	-	8.0%
Нет	-	-	2.2%
Затрудняюсь ответить	-	-	3.9%

4. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (+)

ответ	количество	%	среднее по университету
-------	------------	---	-------------------------

Проблем нет	14	87.5%	46.2%
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	-	-	10.3%
Качество преподавания дисциплин	-	-	14.3%
Организация приема зачетов и экзаменов	-	-	6.1%
Расписание занятий	2	12.5%	20.2%
Другие ответы	-	-	2.9%

5. Каких дисциплин, с Вашей точки зрения, не хватает в Вашей образовательной программе? Предложений нет

6. Какие активные методы обучения используют преподаватели на занятиях?

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Диалоговые лекции	10	62.5%	32.2%
Деловые игры	8	50.0%	14.3%
Дискуссии	16	100.0%	27.4%
Тренинги	12	75.0%	11.6%
Кейс-метод	12	75.0%	13.9%
Другие ответы (никакие)	-	-	0.7%

7. Предпринимают ли преподаватели попытки стимулировать интерес студентов к преподаваемой дисциплине?

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Да	14	87.5%	79.2%
Нет	-	-	5.9%
Затрудняюсь ответить	2	12.5%	14.9%

8. Получаете ли Вы задания от преподавателей по самостоятельной работе? (+)

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Да, от всех преподавателей	13	81.25%	63.1%
Получаем, но не от всех преподавателей	2	12.5%	33.3%
Не получаем	-	-	0.6%
Затрудняюсь ответить	1	6.25%	3.0%

9. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Полностью удовлетворен	10	62.5%	40.0%
Частично удовлетворен	5	31.25%	44.9%

Не удовлетворен	1	6.25%	12.3%
Затрудняюсь ответить	-	-	2.8%

Социальные вопросы

15. Вам приходилось обращаться за помощью в службу социальной защиты студентов?

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Да	2	12.5%	16.7%
Нет	14	87.5%	83.3%

16. Если обращались, вы удовлетворены оказанной Вам помощью? (*)

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Да	2	12.5%	16.5%
Нет	-	-	3.3%
Затрудняюсь ответить	-	-	27.5%

17 (а). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: ВИЧ-инфекций

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Да	14	87.5%	38.9%
Нет	-	-	9.9%
Не знаю	2	12.5%	51.2%

17 (б). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Наркологической зависимости

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Да	14	87.5%	42.9%
Нет	-	-	9.3%
Не знаю	2	12.5%	47.8%

17 (в). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Алкогольной зависимости

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Да	14	87.5%	39.6%
Нет	-	-	9.8%
Не знаю	2	12.5%	50.6%

17 (г). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Правонарушений

ответ	количество	%	<i>среднее по университету</i>
Да	14	87.5%	52.2%
Нет	-	-	6.8%
Не знаю	2	12.5%	40.9%

17 (д). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Экстремизма и терроризма

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	14	87.5%	56.5%
Нет	-	-	6.2%
Не знаю	2	12.5%	37.4%

18 (а). Удовлетворены ли Вы организацией досуговых мероприятий в университете?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	11	68.75%	69.7%
Нет	1	6.25%	7.3%
Не могу ответить	4	25.0%	22.9%

18 (б). Удовлетворены ли Вы условиями для творческого развития личности?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	15	93.75%	69.3%
Нет	-	-	9.5%
Не могу ответить	1	6.25%	21.2%

18 (в). Удовлетворены ли Вы организацией питания?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	12	75.0%	57.1%
Нет	-	-	23.7%
Не могу ответить	4	25.0%	19.3%

18 (г). Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	10	62.5%	46.5%
Нет	-	-	10.4%
Не могу ответить	6	37.5%	43.1%

18 (д). Удовлетворены ли Вы наличием условий для занятий спортом?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	13	81.25%	69.6%
Нет	1	6.25%	10.2%
Не могу ответить	2	12.5%	20.1%

18 (е). Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг по трудоустройству (дни карьеры, студенческая биржа труда и др.)?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	14	87.5%	52.6%
Нет	-	-	10.0%
Не могу ответить	2	12.25%	37.5%

18 (ж). Удовлетворены ли Вы проведением воспитательной работы в университете?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	14	87.5%	63.0%
Нет	-	-	7.3%
Не могу ответить	2	12.5%	29.7%

18 (з). Удовлетворены ли Вы состоянием учебных аудиторий?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	12	87.5%	65.7%
Нет	4	12.5%	24.1%
Не могу ответить	-	-	10.3%

18 (и). Удовлетворены ли Вы состоянием санитарно-гигиенических помещений?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	12	87.5%	59.0%
Нет	4	12.5%	26.2%
Не могу ответить	-	-	14.8%

18 (к). Удовлетворены ли Вы оснащённостью компьютерной техникой и программными информационными продуктами?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	14	87.5%	75.7%
Нет	-	-	13.6%
Не могу ответить	2	12.5	10.7%

18 (л). Удовлетворены ли Вы преподавательским составом?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	15	93.75%	82.9%
Нет	-	-	5.6%
Не могу ответить	1	6.25%	11.6%

18 (м). Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	15	93.75%	68.0%
Нет	-	-	5.3%
Не могу ответить	1	6.25%	26.7%

19 (а). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами?

ответ	количество	%	среднее по университету
Доброжелательные	14	87.5%	78.0%
Скорее доброжелательные	2	12.5%	18.7%
Скорее недоброжелательные	-	-	1.7%
Недоброжелательные	-	-	0.4%
Затрудняюсь ответить	-	-	1.3%

19 (б). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между преподавателями и студентами (в учебном процессе)?

ответ	количество	%	среднее по университету
Доброжелательные	14	87.5%	70.2%
Скорее доброжелательные	2	12.5%	26.7%
Скорее недоброжелательные	-	-	1.5%
Недоброжелательные	-	-	0.2%
Затрудняюсь ответить	-	-	1.4%

19 (г). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и сотрудниками деканата?

ответ	количество	%	среднее по университету
Доброжелательные	14	87.5%	69.9%
Скорее доброжелательные	2	12.5%	21.1%
Скорее недоброжелательные	-	-	3.3%
Недоброжелательные	-	-	1.7%
Затрудняюсь ответить	-	-	4.1%

20. Опишите Ваше питание в ТвГУ

ответ	количество	%	среднее по университету
Посещаю столовую или буфет ТвГУ	10	62.5%	42.6%
Приношу питание из дома	4	25.0%	17.4%
Посещаю городские кафе и столовые	-	-	13.5%
Не обедаю	2	12.5%	24.6%

21. Каково Ваше впечатление о ценах в столовых и буфетах ТвГУ?

ответ	количество	%	среднее по университету
Очень низкие цены	-	-	2.3%
Цены приемлемые	6	37.5%	24.2%
Цены слегка завышены	4	25.0%	32.1%
Очень высокие цены	-	-	20.6%
Затрудняюсь ответить	-	-	20.7%

22. Довольны ли вы чистотой в помещениях столовых и буфетов ТвГУ?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	10	62.5%	51.4%
В основном да, но не везде чисто	3	18.75%	25.7%
Нет	-	-	4.9%
Затрудняюсь ответить	3	18.75%	17.9%

23. Ваши пожелания по повышению качества питания в столовых и буфетах ТвГУ?

- Разнообразить меню
- Выставлять больше порций. Так как за одну перемену буфет пустой.
- Новые блюда

24. Вам приходилось обращаться за помощью в Центр «Профкарьера» ТвГУ?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	2	12.5%	7.5%
Нет	14	87.5%	86.2%
Затрудняюсь ответить	-	-	6.2%

25. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	-	-	10.4%
Нет	-	-	5.1%
Затрудняюсь ответить	2	12.5%	84.5%

26. Вам приходилось обращаться в Центр содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежную биржу труда ТвГУ?

ответ	количество %		среднее по университету
Да	2	12.5%	7.7%
Нет	14	87.5%	82.6%
Затрудняюсь ответить	-	-	9.7%

27. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью по трудоустройству?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	1	6.25%	9.3%
Нет	-	-	7.0%
Затрудняюсь ответить	1	6.25%	83.7%

28. Какими услугами в Центре содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежной бирже труда ТвГУ Вы уже воспользовались? (можно указать несколько вариантов)

ответ	количество	%	среднее по университету
Содействие в поиске подходящей работы	2	12.5%	7.6%
Участие в тренингах	-	-	7.7%
Карьерные консультации	-	-	5.4%
Помощь в подготовке резюме	2	12.5%	4.0%
Не обращался в Центр содействия трудоустройства	14	87.5%	72.4%

29. Знаете ли Вы, что в ТвГУ существует Волонтерский центр?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	14	87.5%	82.9%
Нет	2	12.5%	17.1%

30. Если Вы участвовали в мероприятиях, организованных Волонтерским центром ТвГУ, удовлетворены ли Вы уровнем их организации?

ответ	количество	%	среднее по университету
Да	6	15.8%	20.9%
Нет	3	15.8%	11.7%
Затрудняюсь ответить	7	68.4%	67.4%

31. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

ответ	количество	%	среднее по университету
Смотрю в будущее с оптимизмом	12	75%	63.2%
Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство невысоко			
Готов работать там, где смогу больше заработать, независимо от специальности			

32. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?

ответ	количество	%	среднее по университету
Полностью соответствует	10	62.5%	35.6%
Скорее да	4	25.0%	45.2%
Скорее нет	-	-	10.2%
Совсем не соответствует	-	-	2.9%
Затрудняюсь ответить	2	12.5%	6.1%

33. Если бы Вам пришлось выбирать направление обучения (специальность) снова, как бы Вы поступили?

ответ	количество	%	среднее по университету
Выбрал бы снова нынешнюю специальность в этом вузе	14	93.75%	64.0%
Выбрал бы эту же специальность, но в другом вузе	-	-	11.2%
Выбрал бы другую специальность в этом же вузе	1	6.25%	11.3%
Выбрал бы другую специальность и другой вуз	-	-	13.5%

Вывод по второй анкете

1. Удовлетворенность студенческой жизнью высокая - составляет 93,7%.
2. Выбор ТвГУ для обучения аргументирован высоким качеством образования в вузе в 81,25%, что существенно выше общеуниверситетского (47,3%).
3. Большинство опрошенных студентов высказались об отсутствии проблем в организации учебного процесса; остальные отметили, как некую проблему -расписание занятий (12,5%), что примерно соответствует общеуниверситетскому уровню.
4. Отмечен высокий уровень использование преподавателями активных методов обучения (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии, тренинги, кейс-метод).
5. Большинство преподавателей стимулируют интерес студентов к преподаваемой дисциплине (мнение 81,25% опрошенных).
6. Расписанием занятий полностью или частично удовлетворены большинство опрошенных.
7. Большинство студентов осведомлены с направлениями работы службы социальной защиты студентов.
8. Подавляющее большинство студентов удовлетворены проведением воспитательной работы в университете и организацией в университете досуговых мероприятий, условиями для творческого развития личности, для занятий спортом.
9. Подавляющее большинство студентов удовлетворены организацией питания и бытовыми условиями проживания в общежитии.
10. Подавляющее большинство студентов удовлетворены преподавательским составом (93,75%), отношениями в университете между преподавателями и студентами в учебном процессе (100%), что в целом соответствует общеуниверситетским показателям.

**План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса
по результатам анкетирования**

№ пп	Мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Описание планируемых результатов
1	Обсуждение результатов анкетирования со студентами	руководитель ООП	Май 2023	У студентов сформировано представление о результатах анкетирования
2	Преподавателям продолжить сопровождать лекции презентациями с последующей загрузкой в электронную информационно-образовательную среду LMS/Teams, давать задания по самостоятельной работе	преподаватели ООП	В теч.уч.года	Формирование мотивации к учебной и профессиональной деятельности, Повышение успеваемости студентов
3	Знакомить студентов ООП с количеством часов контактной и самостоятельной работы, отводимой на различные дисциплины учебного плана.	преподаватели ООП	В теч.уч.года	Повышение уровня осведомлённости студентов по вопросу организации образовательного процесса
4	Обсуждение на заседаниях кафедр вопросов использования преподавателями активных методов обучения	Руководитель ООП, зав. кафедрами, преподаватели	В течение учебного года	Корректировка РПД, разработки активных методов обучения дополнительно к используемым
5	Информирование студентов в вопросах, связанных с социальной защитой студентов	Руководитель ООП	В течение учебного года	Разработка системы мер по увеличению количества студентов, воспользовавшихся разными мерами социальной защиты
6	Обсуждение на заседаниях кафедр вопросов, связанных с расписанием учебных занятий студентов	Руководитель ООП, зав. кафедрами	июнь (предложения) / конец августа (расписание)	Составление гибкого расписания с возможным учетом пожеланий студентов