

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 28.10.2022 07:48:22
Уникальный идентификатор документа:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

Л.Н. Скаковская

«29» августа 2022 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Лингвоконфликтология

Направление подготовки

45.04.01 Филология

Направленность (профиль)

«Преподавание русского языка как иностранного»

Для студентов 1 курса очной формы обучения

МАГИСТРАТУРА

Составитель:

к.филол.н., доцент

Власова О.Б.

Тверь, 2022

I. Аннотация

Б1.О.03. Лингвоконфликтология

1. Цель и задачи дисциплины

Общая цель: овладение новыми навыками и знаниями, позволяющими избежать коммуникативных неудач в профессиональном общении

Задачи дисциплины «Лингвоконфликтология»:

- изучение факторов, обуславливающих речевое поведение личности,
- исследование лингвистической, социальной и психологической природы речевого конфликта;
- обучение корпоративному, гармоничному речевому поведению, речевым тактикам регулирования поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях различного типа, а также навыков бесконфликтного общения.
- обоснование необходимости эффективного применения речевых средств для достижения коммуникативной цели и предотвращения конфликтов;
- ознакомление с основными возможностями русского языка как средства общения, повышение уровня практического владения литературным языком

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Лингвоконфликтология» входит в обязательную часть учебного плана. Овладение данной дисциплиной содержательно связано с дисциплинами магистратуры «Лингвострановедение», «Психология общения в иностранной аудитории», «Теория и практика межкультурной коммуникации», «Этнос и лингвистика», направленных на формирование компетенций, прежде всего, в области образовательной и культурно-просветительской деятельности.

Обучающийся к моменту изучения дисциплины должен

- знать основные положения методики преподавания русского языка как иностранного, специфику работы в иноязычной аудитории;
- уметь осуществлять педагогическую деятельность в области РКИ в учреждениях ВО.

3. Объем дисциплины: 5 зачетных единиц, 180 академических часов, в том числе контактная работа: лекции 15 часов, практические занятия 30 часов, самостоятельная работа: 135 часов, в том числе контроль 27 часов.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>
<p>УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</p>
<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p>
<p>ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе и педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых</p>	<p>ОПК-1.2. Использует риторические и стилистические приемы, принятые в разных сферах коммуникации, в том числе и педагогической, при конструировании текстов определенных жанров различной стилистической отнесенности</p>

в разных сферах коммуникации	
---------------------------------	--

5. Форма промежуточной аттестации – экзамен, 2 семестр.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия				Самостоя- тельная работа в том числе контроль
		Лекции	ПП	Практи- ческие занятия	ПП	
<i>Раздел 1.</i> Конфликтология как наука. Конфликт как междисциплинарная проблема. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества Предмет и задачи лингвоконфликтологии	10	2		2		6
Понятие и структура конфликта. Сущностные признаки конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в	8			2		6

различных сферах общественной жизни. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве. Стили поведения в конфликтных ситуациях.						
Основные стадии развития конфликта Предпосылки. Причины нетолерантности текстов. Конфликтная ситуация.	10	2		2		6
Инцидент. Эскалация конфликта. Кризис. Разрешение. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов	8			2		6
<i>Раздел 2.</i> Конфликт как феномен речи. Коммуникативные конфликты и их причины. Речевая репрезентация конфликтов. Конфликтные действия и бездействие. Конфликтоген. Вербальные и невербальные конфликтогены.	12	2		4		6
Конфликтные речевые ходы. Конфликтогенные свойства языка и речи.. Коммуникативный сбой, провал, неудача. Коммуникативная стратегия и	9			2		7

коммуникативная тактика.					
<i>Раздел 3. Тексты с точки зрения коммуникативных целей. Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, достижение адекватности при передаче информации. Понятие «язык вражды» применительно к освещению этнических проблем. Признаки «языка вражды». Языковая (речевая) агрессия.</i>	10	2		2	6
<i>Раздел 4. Юрислингвистика. Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы.</i>	9	1		2	6
<i>Раздел 5. Особенности конфликтного диалога. Межличностная манипуляция в речи персонажей (на примере анализа разговорных диалогов, а также диалогов в произведениях Чехова, Зощенко, Шукшина и др.). Анализ конфликтного диалога. Приемы маркирующие конфликтный диалог..</i>	10	2		2	6

<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью СМИ. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния.</p> <p>Классификация информационных конфликтов по форме причастности к ним редакций и журналистов: 1) СМИ — участник, 2) СМИ — зеркало, 3) СМИ — провокатор. Освещение конфликтов средствами массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом. Виды конфликтов с участием журналистов.</p>	9		2	7
<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью преподавателя. Природа конфликтов, их структура и динамика. Виды конфликтов с участием преподавателя. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения. Провокация конфликтов учениками и преподавателями.</p>	13	2	4	7

Конфликтное общение как результат недостаточной компетентности. Межкультурные конфликты.					
<i>Раздел 6. Модели</i> гармонизирующего поведения. Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.).	9	1		2	6
Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией. Методы разрешения конфликтов. Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.	9	1		2	6
Подготовка к экзамену	27				27
Контроль	27				
Всего	180	15		30	108

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
<p><i>Раздел 1. Конфликтология как наука. Предмет и задачи лингвоконфликтологии</i> Конфликтология как наука. Конфликт как междисциплинарная проблема. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества Предмет и задачи лингвоконфликтологии</p>	Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	имитационные упражнения, творческие задания
<p>Понятие и структура конфликта. Сущностные признаки конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Стили поведения в конфликтных ситуациях..</p>	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи творческие задания
<p>Основные стадии развития конфликта Предпосылки. Причины нетолерантности текстов Конфликтная ситуация.</p>	Лекция (Проблемная лекция
	Практическое занятие	Семинар реконструктивные упражнения ролевая игра
<p>Инцидент. Эскалация конфликта. Кризис. Разрешение. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов</p>	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи ролевая игра

<p><i>Раздел 2. Конфликт как феномен речи</i> Коммуникативные конфликты и их причины. Речевая репрезентация конфликтов. Конфликтные действия и бездействие. Конфликтоген. Вербальные и невербальные конфликтогены</p>	Лекция	Лекция-консультация
	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи Творческие задания
<p>Конфликтные речевые ходы. Конфликтогенные свойства языка и речи.. Коммуникативный сбой, провал, неудача. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика.</p>	Практическое занятие	Круглый стол тренинг
<p><i>Раздел 3. Тексты с точки зрения коммуникативных целей</i> Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, достижение адекватности при передаче информации. Понятие «язык вражды» применительно к освещению этнических проблем. Признаки «языка вражды»..</p>	Лекция	Лекция-консультация
	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи. Представление презентаций
<p><i>Раздел 4. Юрислингвистика</i> Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы.</p>	Лекция	Лекция-консультация
	Практическое занятие	Практическое занятие по формированию навыков работы с документами
<p><i>Раздел 5. Особенности конфликтного диалога.</i> Межличностная манипуляция в речи персонажей (на примере анализа диалогов), Анализ конфликтного диалога. Приемы маркирующие конфликтный диалог</p>	Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи Творческие задания

<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью СМИ. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика.</p>	<p>Практическое занятие</p>	<p>Семинар представление презентации</p>
<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью преподавателя. Природа конфликтов, их структура и динамика. Виды конфликтов с участием преподавателя. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения. Провокация конфликтов учениками и преподавателями.</p>	<p>Лекция</p>	<p>Традиционная лекция. Презентация</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>Семинар Коммуникативные задачи. Деловая игра</p>
<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью преподавателя. Природа конфликтов, их структура и динамика. Виды конфликтов с участием преподавателя. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения. Провокация конфликтов учениками и преподавателями.</p>	<p>Лекция</p>	<p>Проблемная лекция.</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>Семинар реконструктивные упражнения тренинг</p>
<p><i>Раздел 6.</i> Модели гармонизирующего поведения Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.).</p>	<p>Лекция</p>	<p>Лекция-консультация</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>Семинар Коммуникативные задачи</p>

Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией Раздел 7. Методы разрешения конфликтов. Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.	Лекция	Проблемная лекция. Презентация
	Итоговой практическое занятие	Ролевые игры Круглый стол

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

1. Задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-3.3, промежуточная аттестация: Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде

Индикаторы компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Вид и способ проведения	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	1. Опишите ситуации, в которых мог бы возникнуть ценностный конфликт между а) коллегами, б) начальником и подчиненным. Назовите речевые и неречевые ходы, которые могут спровоцировать ценностный конфликт в ситуации, когда продвижение к цели одного отодвигает от цели другого. Назовите речевые ходы, которые могут развить ценностный конфликт 2. Разбейтесь на пары. Один партнер должен	реконструктивные задания (устно и письменно)	Демонстрирует знание теоретического материала, понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 20 баллов Демонстрирует хороший уровень знания теоретического материала и понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его,

	<p>придумать бестактную просьбу, другой – отказать в этой просьбе, но так, чтобы не прослыть занудой и не прервать отношения с человеком.</p> <p>3. Какая тактика ухода от конфликта выбрана журналистом? Назовите речевой ход.</p> <p>Н. Асадова. <...> Андрей, скажите, вы готовы доказать свою невиновность на открытом слушании в британском суде посредством такой конференции?</p> <p>А. Луговой. Я готов доказать свою невиновность в суде РФ [Пресс-конференция с журналистами из Лондона. [Эхо Москвы. Прямой эфир. 29.08.2007].</p>		<p>приводя убедительную научную аргументацию – 14 - 19 баллов</p> <p>Демонстрирует частичное знание теоретического материала и понимание проблемы задания, недостаточно правильно выбирает и систематизирует материал, анализирует его с ошибками, частично приходя к неверным выводам – 1 - 13 баллов</p> <p>Демонстрирует незнание теоретического материала и непонимание проблемы задания, приходит к неверным выводам. Ответа нет, задание не выполнено – 0 баллов</p>
--	--	--	--

2. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-4.1, промежуточная аттестация:
Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии

Индикаторы компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Вид и способ проведения	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p>4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной</p>	<p>1.Продемонстрируйте зарождение и развитие ценностного конфликта в ситуации, когда продвижение к цели одного отодвигает от цели другого (каждый</p>	<p>Творческое задание (устно и письменно)</p>	<p>Демонстрирует знание теоретического материала, понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно</p>

<p>деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p>	<p>коммуникант делает по 5-6 речевых ходов).</p> <p>2. Предложите неконфликтный ответ на заданный вопрос: В.Познер: — Добрый вечер. Сегодня я бы хотел взять интервью у Тимати из «Фабрики звезд». Тимати, являясь хэдлайнером тотального лейбла постсоветской фанк-культуры, чувствуете ли вы гражданскую составляющую позиционированного поп-идола как некий доминантный статус заведомо пролонгированного телевизионным эфиром зрителя и навязанного ему же жесткой ротацией истеблишмента.</p> <p>1. Продемонстрируйте возникновение конфликта в следующих ситуациях. Проанализируйте ошибки, приводящие к конфликтам.</p> <p>2. Заново проведите диалог, но так, чтобы предотвратить конфликт.</p> <p>Ситуации:</p>		<p>анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 37 - 40 баллов</p> <p>Демонстрирует хороший уровень знания теоретического материала и понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 25 - 36 баллов</p> <p>Демонстрирует частичное знание теоретического материала и понимание проблемы задания, недостаточно правильно выбирает и систематизирует материал, анализирует его с ошибками, частично приходя к неверным выводам – 1 - 24 баллов</p> <p>Демонстрирует незнание теоретического материала и непонимание проблемы задания. Ответа нет, задание не выполнено – 0 баллов</p>
--	--	--	---

1. Вы пытаетесь отпроситься с какого-то мероприятия, но начальник не хочет вас отпустить.

2. Преподаватель возвращает студенту проверенную контрольную работу без единой ошибки, но выполненную предельно неаккуратно: на обрывке бумаги,

	неразборчиво, грязно. Оценка - три. Студент не согласен.		
--	---	--	--

3. Задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1.2, промежуточная аттестация: Использует риторические и стилистические приемы, принятые в разных сферах коммуникации, в том числе и педагогической, при конструировании текстов определенных жанров различной стилистической отнесенности

Индикаторы компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Вид и способ проведения	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p>1.2. Использует риторические и стилистические приемы, принятые в разных сферах коммуникации, в том числе и педагогической, при конструировании текстов определенных жанров различной стилистической отнесенности</p>	<p>1. <i>Определите способы одобрения адресата.</i> Уважаемая госпожа Сорокина. Уважаемая Елена Сергеевна! Программа разработана специально для вас. В процедуре отбора кандидатов для присвоения эксклюзивных привилегий задействованы все три службы, с тем чтобы лишь наиболее достойные получили право на максимальные преимущества в розыгрыше самых крупных призовых сумм</p> <p>2. <i>Определите способы дискредитации адресата.</i> 1. А у вас ещё нет ЛЭП-топа, как у настоящего бизнесмена? 2. Если человек к 30-ти годам имеет хоть какой-то интеллект, мне</p>	<p>творческое задание, устно и письменно</p>	<p>Демонстрирует знание теоретического материала, понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 20 баллов Демонстрирует хороший уровень знания теоретического материала и понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 14 - 19 баллов Демонстрирует частичное знание теоретического материала и понимание проблемы задания, недостаточно правильно выбирает и систематизирует материал, анализирует его с</p>

	<p>кажется, он не скажет ни о ком, что у него есть кумир. В 30 лет не адекватно иметь кумиров.</p> <p>3. Потому что не моя целевая аудитория. У нас разные бизнес-проекты, в разных нишах. Это нормально. Я говорю не об этом...</p> <p>3. <i>Откалибруйте пресуппозиции. Определите форму выражения информации</i></p> <p>.1. Не купаться и не ловить рыбу в фонтане. 2. Он согласится на это не из-за трусости. 3. Вам не нужно подписывать этот контракт сегодня. 4. Что случилось? 5. Уходящая администрация не рискнет предпринимать сейчас какие-либо жесткие военные шаги в адрес Сирии. 6. Истерия захватила даже военное сообщество. 7. На первый взгляд, план припугнуть Соединенные Штаты разрывом сотрудничества не сработал</p>		<p>ошибками, частично приходя к неверным выводам – 1 - 13 баллов</p> <p>Демонстрирует незнание теоретического материала и непонимание проблемы задания. Ответа нет, задание не выполнено – 0 баллов</p>
--	--	--	---

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1.

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Г.И. Козырев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=942783>

Дополнительная литература

1. Баныкина С. В. Конфликты в современной школе : изучение и управление / [гл. ред.: Е. И. Степанов]. - Изд. 2-е. - Москва : URSS : ЛИБРОКОМ, 2012. - 179 с.
2. Чернышова Л. И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. И. Чернышова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Электронный учебник : PDF) (Учебная литература для высшего и среднего профессионального образования). - ISBN 978-5-238-02012-9 : 252.52
3. Баныкина С. В. Конфликты в современной школе : изучение и управление / С. В. Баныкина, Е. И. Степанов ; [гл. ред.: Е. И. Степанов]. - Изд. 2-е. - Москва : URSS : ЛИБРОКОМ, 2012. - 179, [1] с. :
4. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин и др.; Под ред. проф. П.И. Сидорова - 2-е изд., перераб. — Электрон. текстовые данные. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с.: ил.; 60x90 1/16. - ISBN 978-5-16-003843-8. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=405196>
5. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб.-метод. пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70383>

2. Программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения

Мультимедийный комплект учебного класса (вариант №1) Проектор Casio XJ-M140, кронштейн, удлинитель, настенный проекц. Ноутбук Acer Aspire	Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.
---	--

2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
2. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;
3. ЭБС «Лань» [http://e.lanbook.com](http://e.lanbook.com;);
4. ЭБС VOOK.ru <https://www.book.ru/>
5. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;
7. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,
8. Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <http://diss.rsl.ru/>.
9. Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда <http://lib.myilibrary.com/Browse.aspx>
10. Архивы журналов издательства Oxford University Press <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
11. Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.Виноградова. URL: <http://www.slovari.ru/lang/ru/>

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. «Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...
2. Лингвоконфликтология ling-expert.ru/library/slovar/l
3. Кара-Мурза Е. С. Конфликт норм как объект русистики и лингвоконфликтологии (на материале рекламных текстов) konference.siberia-expert.com/publ/... [копия](#)
4. "Юрислингвистика - 11" siberia-expert.com/news/soderzhanie
5. Лингвистическая экспертиза [wikipedia.org/wiki/Лингви...](http://ru.wikipedia.org/wiki/Лингви...)
6. Юрислингвистика-10. Лингвоконфликтология и юриспруденция. Барнаул, 2010. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv
7. Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы phlol.msu.ru/~rlc2010/abstract
8. Голев Н.Д., Лебедева Н.Б. Является ли некорректным сравнение в слогане «TELE2 – ВСЕГДА ДЕШЕВЛЕ!»? Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv
9. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

Сайт филологического факультета МГУ Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы phlol.msu.ru/~rlc2010/abstract

Сайт Сибирской ассоциации лингвистов-экспертов Голев Н.Д., Лебедева Н.Б. Является ли некорректным сравнение в слогане «TELE2 – ВСЕГДА ДЕШЕВЛЕ!»? Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

Институт лингвистических исследований РАН. URL: <http://iling.spb.ru>
Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН).
URL: <http://www.inion.ru/>
Институт русского языка им. А.С. Пушкина. URL:
<http://www.pushkin.edu.ru>
Институт русского языка им. В.В. Виноградова. URL:
<http://www.ruslang.ru> Институт языкознания РАН. URL:
<http://iling-ran.ru/beta/>
Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.Виноградова.
URL: <http://www.slovari.ru/lang/ru/>
Научная электронная библиотека (РФФИ, Москва). URL:
<http://www.elibrary.ru/>
Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>
Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>
Русский филологический портал “Philology.Ru”. URL:
<http://www.philology.ru>
Русский язык. Русская грамматика. URL: <http://www.russkie-slovari.ru/>
Русский язык. Справочно-информационный портал. URL:
<http://www.gramota.ru/>
Сайт «Superlinguist.com» (Электронная библиотека). URL:
<http://www.superlinguist.com/>
Сайт “Словесник”, некоммерческая онлайн библиотека. URL:
<http://www.slovesnik.ru>
Университетская информационная система РОССИЯ. URL:
<http://www.cir.ru/>
Центр развития русского языка. URL: <http://www.ruscentr.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

На самостоятельное изучение выносятся следующие темы:

1. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в экстремистской деятельности, а также по обвинению в возбуждении расовой, религиозной, национальной и социальной ненависти и вражды

Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

2. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с гражданскими делами о защите чести, достоинства и деловой репутации и компенсации морального вреда

Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

3. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в оскорблении, неуважении к суду, оскорблении представителя власти и др. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

4. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям, связанным с нарушением авторских прав и законов, регулирующих рекламную и предвыборную деятельность

Голев Н.Д., Лебедева Н.Б. Является ли некорректным сравнение в слогане «TELE2 – ВСЕГДА ДЕШЕВЛЕ!»? Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

5. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям, связанным с идентификацией личности по тексту

Голев Н.Д. Сравнительное лингвистическое и автороведческое исследование трех текстов. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

6. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с преступлениями, в основной или квалифицированный состав которых входит угроза

Сыпченко С.В., Наумов В.Г. Лингвистическая экспертиза. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

7. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в сфере официально-деловой коммуникации

Чернышова Т.В. Цена контракта. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

Темы докладов

1. Понятие «язык вражды» применительно к освещению этнических проблем. Признаки «языка вражды».
2. Языковая (речевая) агрессия.
3. Модели гармонизирующего поведения.
4. Меры по предотвращению конфликтов.
5. Методы разрешения конфликтов.
6. Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения.
7. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией

Шкала оценивания

Балл	Описание
9 - 10	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с проектом. Материал изложен грамотно, доступно для предполагаемого адресата, логично и интересно. Стилль изложения соответствует задачам проекта.
6 - 8	Работа выполнена достаточно высоким профессиональным уровне. Допущено до 3-4 фактические ошибки. Студент отвечает на вопросы, связанные с проектом, но недостаточно полно. Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.
1 - 5	Уровень недостаточно высок. Допущено до 6 фактических ошибок. Студент может ответить лишь на некоторые вопросы, заданные по проекту.
0	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 6 фактических ошибок. Ответы на вопросы по проекту обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале проекта.

Темы рефератов

1. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в экстремистской деятельности,

2. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по обвинению в возбуждении расовой, религиозной, национальной и социальной ненависти и вражды

3. Понятие чести и достоинства, оскорбления и ненормативности в текстах права и средств массовой информации

4. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с гражданскими делами о защите чести, достоинства и деловой репутации и компенсации морального вреда
5. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в оскорблении, неуважении к суду, оскорблении представителя власти и др.
6. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям, связанным с нарушением авторских прав и законов, регулирующих рекламную и предвыборную деятельность
7. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям, связанным с идентификацией личности по тексту
8. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с преступлениями, в основной или квалифицированный состав которых входит угроза
9. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в сфере официально-деловой коммуникации
10. Речевой этикет и культура общения.
11. Речевой этикет в социолингвистическом аспекте.
12. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни (в семье, на производстве, в образовании, управлении, экономике, финансах, социальной сфере, политике и т.д.).
13. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве.
14. Основные смыслы понятия «толерантность». Стили поведения в конфликтных ситуациях.
15. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.
16. Факторы, обуславливающие речевой конфликт. Нарушение стереотипных смысловых связей, нетождественность интерпретации того или иного факта языка, ориентация / отсутствие ориентации на собеседника и др. Психологический, физиологический, социокультурный факторы.
17. Конфликтогенные свойства языка и речи.
18. Причины нетолерантности текстов (стремление «достучаться» до аудитории, резкие оценочные суждения, стремление к выразительности языка, карнавализации, повышению метафоричности).

Шкала оценивания

Балл	Описание
9 -10	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с рефератом. Материал изложен грамотно, доступно для предполагаемого адресата, логично и интересно. Стил ь изложения соответствует задачам реферата.

6 - 8	Работа выполнена достаточно высоким профессиональным уровне. Допущено до 3-4 фактические ошибки. Студент отвечает на вопросы, связанные с рефератом, но недостаточно полно. Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.
1 -5	Уровень недостаточно высок. Допущено до 6 фактических ошибок. Студент может ответить лишь на некоторые вопросы, заданные по реферату.
0	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 6 фактических ошибок. Ответы на вопросы по проекту обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале реферата.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Предмет и задачи лингвоконфликтологии. Предпосылки возникновения и основные этапы развития конфликтологии. Междисциплинарный характер научного исследования конфликтов, методика анализа. Место лингвоконфликтологии в системе наук. Общая теория конфликтов, частные отрасли конфликтологии и прикладная конфликтология. Структура современной лингвоконфликтологии как научной дисциплины: Лингвоконфликтология как преподавательский курс для лингвистов-экспертов.

2. Понятие и структура конфликта. Конфликт как междисциплинарная проблема. Сущностные признаки конфликта. Признаки конфликтного дискурса. Понятие о конфликтогенах. Сущность конфликта и его основные структурные характеристики.

3. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные (между отдельными людьми, между личностью и группой, между малыми социальными группами, между средними социальными группами, между большими социальными группами — классами, конфессиями, этносами, нациями и т.д. — и межгосударственные конфликты. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни (в семье, на производстве, в образовании, управлении, экономике, финансах, социальной сфере, политике и т.д.). Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве.

4. Возникновение конфликтной ситуации. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Функции конфликта. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.

5. Конфликт как феномен речи. Речевая репрезентация конфликтов. Конфликтогенные свойства языка и речи. Коммуникативные конфликты и их причины. Коммуникативный сбой, провал, неудача. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика

6. Конфликт как феномен речи. Речевая репрезентация конфликтов. Конфликтогенные свойства языка и речи. Коммуникативные конфликты и их

причины. Коммуникативный сбой, провал, неудача. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика.

7. Факторы, обуславливающие речевой конфликт. Нарушение стереотипных смысловых связей, нетождественность интерпретации того или иного факта языка, ориентация / отсутствие ориентации на собеседника и др. Психологический, физиологический, социокультурный факторы.

8. Тексты с точки зрения коммуникативных целей. Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, достижение адекватности при передаче информации. Основные смыслы понятия «толерантность». Влияние толерантности на позиции в конфликте Причины нетолерантности текстов (стремление «достучаться» до аудитории, резкие оценочные суждения, стремление к выразительности языка, карнавализации, повышению метафоричности). Понятие «язык вражды» применительно к освещению этнических проблем. Признаки «языка вражды». Языковая (речевая) агрессия

9. Тексты с точки зрения коммуникативных целей.. Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, достижение адекватности при передаче информации. Причины нетолерантности текстов (стремление «достучаться» до аудитории, резкие оценочные суждения, стремление к выразительности языка, карнавализации, повышению метафоричности).

10. Юрислингвистика. Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы.

11. Особенности конфликтного диалога. Межличностная манипуляция в речи персонажей (на примере анализа диалогов в произведениях Чехова, Зощенко, Шукшина и др).

Анализ конфликтного диалога как способ формирования представления о персонаже, отношения к нему автора, другого персонажа и т.д. Приёмы, маркирующие конфликтный диалог

12. Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью СМИ. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния.

13. Классификация информационных конфликтов по форме причастности к ним редакций и журналистов: 1) СМИ — участник, 2) СМИ — зеркало, 3) СМИ — провокатор. Освещение конфликтов средствами массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом.

14. Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ).

15. Конфликты, связанные с нарушением прав журналистов и СМИ. Ограничение доступа журналистов к информации. Пресс-служба как препятствие

в работе СМИ. Ограничения доступа журналистов на пресс-конференции. Вмешательство в деятельность редакций и нарушение их профессиональной самостоятельности. Воспрепятствование распространению печатной продукции СМИ и вещанию (прекращение финансирования, арест тиража или запрет на распространение либо вещание).

16. Правонарушения, инкриминируемые средствам массовой информации. Структура и динамика конфликтов, связанных с правонарушениями со стороны СМИ и журналистов. Ущемление чести, достоинства и деловой репутации, взыскание компенсации морального вреда и убытков. Позиция суда в разрешении данных споров. Клевета и оскорбление.

17. Нарушения, связанные с предвыборной агитацией. Конфликты, связанные с нарушениями в рекламной деятельности СМИ. Использование СМИ в преступных целях. Основные признаки возбуждения национальной и религиозной вражды. Нарушение неприкосновенности частной жизни.

18. Аспекты лингвистического описания речевого конфликта. Когнитивный аспект и сценарий речевого конфликта. Теория интерпретации и речевой конфликт (прагматический аспект). Теория коммуникативной нормы и речевой конфликт (лингвокультурологический аспект).

19. Маркеры и жанровые сценарии речевого конфликта. Структура сценариев. Типы речевого поведения в различных конфликтных ситуациях: инвективный, куртуазный, рационально-эвристический. Речевая агрессия и её виды. Конфликтные агрессивные жанры.

20. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения периодических изданий, радио- и телепрограмм. Провокация скандала как основа концепции телевизионных ток-шоу. Конфликт в структуре публицистического произведения. Провокационная тактика речевого поведения оппозиционных и бульварных изданий. Инвективная лексика текстов, призывы к антиобщественным, социально осуждаемым поступкам, конфликтность заголовочных комплексов СМИ. Конфликт мнений — дискуссии и полемика в СМИ, полемические тексты, элементы полемики. Ответственность СМИ в соответствии со ст. 8 и ст. 11 Закона РФ «О противодействии экстремистской деятельности».

21. Модели гармонизирующего поведения. Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.).

Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией

22. Методы разрешения конфликтов. Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации

23. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в экстремистской деятельности, а также по обвинению в возбуждении расовой, религиозной, национальной и социальной ненависти и вражды

24. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с гражданскими делами о защите чести, достоинства и деловой репутации и компенсации морального вреда

25. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в оскорблении, неуважении к суду, оскорблении представителя власти и др.

VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 34 (170002, Тверская область, Тверь, просп. Чайковского, д.70)</p>	<p>Столы, стулья 1 Мультимедийный комплект учебного класса (вариант №1) Проектор Casio XJ-M140, кронштейн, удлинитель, настенный проекц. Экран Lumien 180*180. Ноутбук Acer Aspire</p>	<p>Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.</p>

Для проведения самостоятельной работы

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования</p>	<p>Столы, стулья 1 Компьютер Триолит. Монитор ЛОС1 Компьютер Norbel. Монитор BENQ 2. Компьютер Norbel. Монитор BENQ 3. Компьютер Norbel. Монитор BENQ</p>	<p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно GIMP 2.6.12-2 – бесплатно GlassFish Server Open Source Edition 4.1.1 – бесплатно</p>

(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, Лаборатория, Компьютерный класс. Учебная аудитория № 28(Л) (170002, Тверская область, Тверь, просп. Чайковского, д.70)	4. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Google Chrome – бесплатно
	5. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.
	6. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Microsoft Office профессиональный плюс 2013 - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017
	7. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Microsoft Office профессиональный плюс 2013 - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017
	8. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017
	9. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Net Beans IDE – бесплатно
	10. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	SmartGit – бесплатно
		WinDjView 2.0.2 - бесплатно

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Обновление списка основной литературы в связи с пополнением фонда научной библиотеки	Протокол № 1 от 29.08.2022
2.			