

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 12.10.2023 15:09:17  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:  
Руководитель ООП  
Беденко Н.Н.  
«26» июня 2023 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Системный анализ деятельности организации

Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Профиль  
Управление в организации

Для студентов 4 курса очной формы обучения  
и 5 курса очно-заочной формы обучения

Составитель: Досаева А.Л., к.э.н., доцент  
Мичкова О.А., ст.преподаватель

Тверь, 2023

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Цели дисциплины «Системный анализ деятельности организации» изучить основные элементы системы управления, их взаимосвязь и, исходя из особенностей каждого элемента, приобрести практические навыки их анализа.

Задачами освоения дисциплины являются:

- предоставление теоретических и методологических знаний в области системного анализа;
- приобретение навыков применения полученных знаний в практической деятельности организации;
- ориентирование в сущности и принципах системного подхода в рамках организации;
- умение использовать в своей деятельности методологию системного анализа при соответствующих исследованиях деятельности организации;
- умение использовать при исследовании деятельности организации подходящие математические методы системного анализа, системного принятия решений;
- владение навыками формулировать проблемы анализа деятельности организации в терминах теории систем и системного анализа
- приобретение навыков по анализу эффективности использования различных видов организационных ресурсов на основе использования методологии и инструментов экономического и финансового анализа, а также по оценке влияния внутренних и внешних факторов на экономику организации;
- развитие у обучающихся способностей, связанных с принятием рациональных управленческих решений, разработкой мероприятий по повышению эффективности деятельности организации в системного анализа деятельности и передового опыта других организаций;
- формирование у обучающихся навыков осуществления аналитической деятельности как условия эффективного менеджмента организации.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Системный анализ деятельности организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление в организации».

В логическом и содержательно-методическом контексте дисциплина «Системный анализ деятельности организации» взаимосвязана с другими частями образовательной программы, в частности с дисциплинами: Теория организации, экономика организаций, стратегический менеджмент и др.

Освоение дисциплины «Системный анализ деятельности организации» является предшествующим для проведения всех типов производственной практики, предусмотренных учебным планом, а также для изучения дисциплин: Управление изменениями и др.

**3. Объем дисциплины:** 6 зачетных единиц, 216 академических часов, в том числе для очной формы обучения:

**контактная аудиторная работа:** лекции 48 часов, практические занятия 48 часов, в т.ч. практическая подготовка 4 часа;

**контактная внеаудиторная работа:** контроль самостоятельной работы 10 часов, в том числе курсовая работа 10 часов;

**самостоятельная работа:** 110 часов, в том числе контроль 27 часов.

**в том числе для очно-заочной формы обучения:**

**контактная аудиторная работа:** лекции 22 часа, практические занятия 22 часа, в т.ч. практическая подготовка 4 часа;

**контактная внеаудиторная работа:** контроль самостоятельной работы 10 часов, в том числе курсовая работа 10 часов;

**самостоятельная работа:** 162 часа, в том числе контроль 27 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>УК-1.1</b> - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
	<b>УК-1.2</b> - Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
	<b>УК-1.4</b> - При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
ПК-4 - Способен принимать участие в разработке стратегии развития организации	<b>ПК-4.1</b> - Проводит стратегический анализ внешней и внутренней среды организации
	<b>ПК-4.2</b> - Анализирует взаимосвязи между функциональными стратегиями организации с целью подготовки обоснованных организационно-управленческих решений

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения:**

- по очной форме обучения – экзамен, 8 семестр;
- по очно-заочной форме обучения – экзамен, 9 семестр.

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Для очной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе контроль (час.)	
		Лекции		Практические занятия			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Становление концепции системного анализа	28	6		6		1	15
Тема 2. Сущность и классификация систем	28	6		6		1	15
Тема 3. Организация как социально-экономическая система.	29	6		6	1	1	16
Тема 4 Методы и инструментарий системного анализа деятельности организации	29	6		6	1	1	16
Тема 5. Системный анализ в стратегическом управлении организацией	34	8		8	1	2	16
Тема 6. Системный анализ ресурсообеспечения деятельности организации	34	8		8	1	2	16

Тема 7. Использование результатов системного анализа для подготовки обоснованных организационно-управленческих решений	34	8		8		2	16
ИТОГО	216	48	0	48	4	10 (10)	110 (27)

### Для очно-заочной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе контроль (час.)	
		Лекции		Практические занятия			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		все-го	в т.ч. практическая подготовка	все-го	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Становление концепции системного анализа	28	2		2		1	23
Тема 2. Сущность и классификация систем	28	2		2		1	23
Тема 3. Организация как социально-экономическая система.	28	2		2	1	1	23
Тема 4 Методы и инструментарий системного анализа деятельности организации	32	4		4	1	1	23
Тема 5. Системный анализ в стратегическом управлении организацией	33	4		4	1	2	23
Тема 6. Системный анализ ресурсообеспечения деятельности организации	33	4		4	1	2	23

Тема 7. Использование результатов системного анализа для подготовки обоснованных организационно-управленческих решений	34	4		4		2	24
ИТОГО	216	22	0	22	4	10 (10)	162(27)

### III. Образовательные технологии

Для реализации ООП и повышения качества образования, мотивационной составляющей обучающихся в образовательном процессе используются современные образовательные технологии.

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Становление концепции системного анализа	Лекция Практическое занятие	Лекция традиционная Занятия с применением затрудняющих условий Дистанционные образовательные технологии
Тема 2. Сущность и классификация систем	Лекция Практическое занятие	Лекция с запланированными ошибками Решение практических ситуаций Дистанционные образовательные технологии
Тема 3. Организация как социально-экономическая система.	Лекция Практическое занятие	Лекция традиционная Занятия с применением затрудняющих условий Дистанционные образовательные технологии
Тема 4 Методы и инструментарий системного анализа деятельности организации	Лекция Практическое занятие	Лекция проблемная Решение практических ситуаций Дистанционные образовательные технологии
Тема 5. Системный анализ в стратегическом управлении организацией	Лекция Практическое занятие	Лекция проблемная Решение практических ситуаций Дистанционные образовательные технологии
Тема 6. Системный анализ ресурсообеспечения деятельности организации	Лекция Практическое занятие	Лекция проблемная Решение практических ситуаций Дистанционные образовательные технологии

Тема 7. Использование результатов системного анализа для подготовки обоснованных организационно-управленческих решений	Лекция Практическое занятие	Лекция проблемная Решение практических ситуаций Дистанционные образовательные технологии
--	--------------------------------	--

Все виды занятий могут осуществляться в очном формате в аудиториях, лабораториях и других помещениях, в режиме электронного обучения, а также с применением дистанционных образовательных технологий.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением информации, содержащейся в базах данных, и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей, направленных на организацию и повышение качества взаимодействия обучающихся и преподавателей.

Под дистанционными понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателей.

В режиме электронного обучения и в случае применения дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется доступ к электронной информационно-образовательной среде ТвГУ независимо от места их нахождения.

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

В связи с тем, что оценочные материалы должны обеспечивать возможность объективной оценки уровня сформированности компетенций, в рамках текущей аттестации включены: контрольные вопросы, тематика электронных презентаций, тематика для составления кроссвордов, типовые case-study, типовые тесты др.

##### ***Контрольные вопросы:***

1. Сущность системного подхода и его отличия от других подходов.
2. Составляющие системы. Пример.
3. Сущность свойства «первичность целого». Пример.
4. Сущность неаддитивности систем. Пример.
5. Иерархичность как свойство систем. Пример.
6. Макроокружение социально-экономической системы. Пример.
7. Микроокружение социально-экономической системы. Пример.
8. Внутренняя среда социально-экономической системы. Пример.
9. Организация как система. Пример.

10. Методы системного анализа деятельности организации.
11. Система. Системный подход. Системный анализ. Пример.
12. Информационное обеспечение процесса системного анализа при стратегическом управлении.
13. Инструменты системного анализа
14. Основные термины и понятия в области системного подхода.
15. Классификация систем по различным признакам (2-3 признака).
16. Свойства системы, характеризующие ее сущность и сложность.
17. Свойства системы, характеризующие ее связь с внешней средой.
18. Свойства системы, характеризующие методологию ее целеполагания.
19. Свойства системы, характеризующие параметры ее функционирования и развития.
20. Развитие представлений о системах, системном подходе и системном анализе.
21. Системный анализ для подготовки обоснованных организационно-управленческих решений

*Шкала оценки ответов на контрольные вопросы:*

- Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения и практику применения в организации – 2 балла.
- Терминологический аппарат не всегда связан с раскрываемой темой, практика применения малочисленна – 1 балл.
- Ответ свидетельствует о непонимании вопроса – 0 баллов.

***Тематика электронных презентаций:***

1. Системный анализ, системный подход и исследование операций. Общее и различия. Примеры.
2. Частные показатели эффективности (качества). Системы показателей. Альтернативные системы показателей.
3. Интегральные критерии эффективности (качества). Способы свертки частных показателей.
4. Выявление значимых факторов в системном анализе функционирования сложных систем.
5. Внешняя среда. Основные особенности её влияния на функционирование сложных систем.
6. Сложные системы. Классификация, примеры.
7. Структура сложных систем. Системообразующие элементы. Способы их выявления. Оценка вклада отдельных подсистем в эффективность глобальной системы.
8. Взаимосвязь анализа и синтеза при исследованиях функционирования сложных систем
9. Этапы принятия решения. Обратные связи. Итерации. Замкнутые и разомкнутые схемы
10. Теория графов и сетей. Определения, классификация, примеры применения.



## 11. Теория игр. Классификация. Примеры.

### *Шкала оценки презентаций:*

- Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения, презентация полностью соответствует требованиям – 2 балла.
- Терминологический аппарат непосредственно слабо связан с раскрываемой темой, имеются недостатки в составлении и оформлении презентации – 1 балл.
- Допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы, имеются недостатки в составлении и оформлении презентации – 0 баллов.

### *Типовые кейсы*

#### Кейс-задание 1.

Описать экономический объект (предприятие, учреждение, организация) как систему. Выбрать экономический объект . 1. Разработать информационную модель экономического объекта. 2. Выделить элементы системы, разработать их информационные модели. 3. Составить список возможных функций системы, провести их классификацию. 4. Составить список возможных функций элементов системы, определить главные функции элементов. 5. Разработать схемы функциональной и организационной структуры экономического объекта.

#### Кейс-задание 2.

Определить параметры и характеристики экономического объекта как динамической системы. Для экономического объекта из кейс-задания 1 определить динамические свойства, для чего: 1. Исходя из намеченных функций данной системы, вычленив (провести границу)из внешней (более общей) среды, назвав и определив ограничения и связи ее с внешней средой (окружением). Обратить внимание на многовариантность, неоднозначность выбора. 2. Определить функцию системы и в соответствии с ней проверить систему на полноту элементов, целостность, единство (все ли «винтики» и «детали» системы имеются) с позиции ее функционирования, и, в конечном счете - достижения желаемой цели. Нет ли лишних, дублирующих, несовместимых либо недостающих элементов и связей между ними. 3. Построить (выявить, сконструировать) структуру системы, понимая при этом, что функция системы может реализоваться различными структурами. 4. Установить внутренние законы, по которым система существует и развивается. При этом система должна пониматься диалектически, т.е. в развитии и движении. Должна быть установлена связь законов функционирования внутри системы с законами функционирования системного окружения (среды и надсистемы). 5. Разработать схему связей и отношений в исследуемом экономическом объекте

### *Шкала оценки выполнения кейсов:*

- Ответ полностью соответствует условиям задания и обоснован – 2 балла.

- Ответ в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы – 1 балл.
- Ответ частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 0 баллов.

### ***Тематика для составления кроссвордов***

1. Сущность и принципы системного подхода
2. Основные положения теории систем и системного анализа
3. Структура и методики системного анализа
4. Технология и этапы системного анализа
5. Системный анализ в управлении хозяйственной деятельностью организации
6. Системный анализ в управлении инвестиционной деятельностью организации
7. Системный анализ в управлении финансовой деятельностью организации

### ***Шкала оценки кроссвордов:***

- Кроссворд полностью соответствует условиям задания – 2 балла.
- Кроссворд в целом соответствует условиям задания, но имеются неточности и незначительные ошибки – 1 балл.
- Ответ в большей части или полностью не соответствует условиям задания, имеются существенные ошибки – 0 баллов.

### ***Пример типовых тестов***

#### **Тест 1**

1. Общая теория систем состоит из:
  - a) системного подхода и системных исследований;
  - b) системологии и системных исследований;
  - c) системологии и методов познания;
  - d) принципов и методов изучения систем.
2. Основные принципы системного подхода (отметить лишний):
  - a) принцип конечной цели;
  - b) принцип единства;
  - c) принцип развития;
  - d) принцип самостоятельности.
3. Системный подход в управлении означает:
  - a) систематическое изучение внутренней и внешней среды управления;
  - b) понимание объектов как систем, все компоненты которых рассматриваются во взаимодействии и взаимозависимости;
  - c) выявление и учет ситуационных переменных окружающей среды, создающих определенную обстановку;

d) применение методов количественных исследований, моделирования и ЭВМ.

4. Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тех объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это:

- a) среда;
- b) подсистема;
- c) компоненты.

5. Компонент системы - это:

- a) часть системы, обладающая свойствами системы и имеющая собственную подцель;
- b) предел членения системы с точки зрения аспекта рассмотрения;
- c) средство достижения цели;
- d) совокупность однородных элементов системы.

6. Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием

- a) устойчивость;
- b) развитие;
- c) равновесие;
- d) поведение.

7. Какой из принципов системного подхода предполагает необходимость исследования объекта как сложной совокупности составляющих его элементов?

- a) принцип цели;
- b) принцип сложности;
- c) принцип целостности;
- d) принцип историзма.

8. Среда это:

- a) множество объектов вне элемента;
- b) множество объектов вне системы;
- c) множество объектов вне элемента или системы.

9. Подсистема - это:

- a) элемент, обладающий самостоятельностью по отношению к системе;
- b) часть системы, обладающая некоторой самостоятельностью и допускающая разложение на элементы в рамках данного рассмотрения;
- в) часть системы или группа элементов, выполняющая отдельную функцию и имеющая самостоятельную цель.

10. Основные задачи системного анализа включают:

- a) декомпозицию, анализ, синтез.

- b) описание воздействующих факторов, формирование требований к системе, оценивание системы.
- c) выделение системы из среды, анализ эффективности, структурный синтез.

*Шкала оценки тестов:*

- 75% правильных ответов – 2 балла.
- 65% правильных ответов – 1 балл.
- 64% и менее правильных ответов – 0 баллов.

***Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации:***

1. *Планируемый образовательный результат по УК-1* - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач:

**УК-1.1** - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

**УК-1.2** - Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требующую для решения поставленной задачи

**УК-1.4** - При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения

2. *Планируемый образовательный результат по ПК-4* - Способен принимать участие в разработке стратегии развития организации

**ПК-4.1** - Проводит стратегический анализ внешней и внутренней среды организации

**ПК-4.2** - Анализирует взаимосвязи между функциональными стратегиями организации с целью подготовки обоснованных организационно-управленческих решений.

*Пример типового комплексного задания для проведения промежуточной аттестации*

Структура комплексного задания:

*Задание 1* –теоретико-практическое: обоснование ответа на поставленные вопросы с приведением практических примеров.

*Задание 2* – практическое задание, кейс.

Примерные задания и вопросы теоретико-практической направленности

1. История возникновения и становления системного подхода..
2. Базовая методика системного анализа: понятие, содержание, степень алгоритмизации.
3. Сравнительная характеристика методов оптимизации управленческих решений.
4. Механизм выбора инвестиционной стратегии на основе системного анализа.
5. Основные структурно-логические элементы теории систем

6. Моделирование и модели систем в системном анализе
7. Технология прикладного системного анализа
8. Этапы системного анализа

### Типовые практические задания

Задание 1. Провести классификацию нижеперечисленных объектов из приложения и занести результаты в таблицу 1.

Таблица 1 - Классификация систем по степени сложности и обусловленности действия

По степени сложности	Простые	Сложные	Очень сложные
По обусловленности действия			
Детерминированные			
Вероятностные			

### Приложение:

Примеры систем 1. Автомобиль 2. Ателье 3. Санаторий 4. Сбербанк 5. Аэропорт 6. Склад 7. Библиотека 8. Метро 9. Стадион 10. Министерство 11. Вернисаж 12. Вуз 13. Музей 14. Город 15. Общежитие 16. Телевизор 17. Городской транспорт 18. Общество 19. Гостиница 20. Общество потребителей 21. Деканат 22. Оркестр 23. Отрасль 24. Факультет 25. Завод 26. Парикмахерская 27. Фотоаппарат 28. Профсоюз 29. Каталог 30. Птицеферма 31. Хор 32. Промышленность 33. Цех 34. Кинотеатр 35. Регион 36. Ректорат 37. Часы 38. Концерт 39. Республика 40. Чемпионат 41. Компьютер 42. Робот 43. Кооператив 44. Рынок 45. Школа 46. Экономика 47. Мозг 48. Суд 49. Пианино 50. Вернис

### Задание 2

Исходя из ситуации, сложившейся на финансовом рынке, финансовый директор компании полагает, что целесообразно вложить деньги либо в 7,5%-е облигации, которые продаются по номинальной цене, либо в специальный фонд, который выплачивает лишь 1 % дивидендов. Если существует вероятность инфляции, то процентная ставка возрастает до 8 %, и в этом случае номинальная стоимость облигаций увеличится на 10 %, а цена акций фонда – на 20 %. Если прогнозируется спад, то процентная ставка понизится до 6 %. При этих условиях ожидается, что номинальная стоимость облигаций поднимется на 5 %, а цена акций фонда увеличится на 20 %. Если состояние экономики останется неизменным, то цена акций фонда увеличится на 8 %, а номинальная стоимость облигаций не изменится. Экономисты оценивают в 20 % шансы наступления инфляции и в 15 % – наступление спада. Представить алгоритм формирования фондового портфеля в виде дерева решений.

### Задание 3

Ознакомьтесь с методикой морфологического анализа и примените ее на практике для принятия системного решения в конкретной ситуации

Ситуация 1. Вы – главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру, и она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одном из соседних регионов, и от вас зависит решение – подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой – это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями. Каково будет ваше решение? Подпишите вы новый контракт или нет? Почему?

Ситуация 2. Вы – менеджер по маркетингу на фирме, выпускающей бытовую технику. Фирма с помощью дорогостоящих исследований попыталась усовершенствовать один из выпускаемых товаров, а именно – пылесос. Пылесос по-прежнему не ионизирует воздух, хотя именно к этому результату пытались прийти в результате исследований. Поэтому новый тип пылесоса не стал по-настоящему усовершенствованной новинкой. Вы знаете, что появление надписи «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе средств массовой информации повысит значительно сбыт такого товара. Какое решение вы примете? Сделаете такую надпись или нет? Почему?

Ситуация 3. Вы – менеджер на фирме, производящей программные продукты для ПЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая(ый) недавно была (был) управляющей(им) на фирмеконкуренте. По какой-то причине она (он) была (был) уволена(ен) и, теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять ее (его) на работу. В ином случае, можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что она (он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента. Пойдете ли вы на тот или иной шаг? Почему?

Ситуация 4. Вы – менеджер из крупной компании по продаже автомобилей. Компания имеет широкую сеть дилеров. Недавно у одного из них, работающего на важной сбытовой территории, начались неурядицы в семье. Дело идет к разводу, но дилер пытается приостановить и изменить решение, принятое его женой. В недалеком прошлом это был один из самых опытных и результативных продавцов вашей фирмы и имел торговую привилегию. Удастся ли ему сохранить семью, как скоро войдет в норму его семейная жизнь? Сейчас же большое количество продаж теряется. Вы как менеджер

имеете юридическую возможность ликвидировать выданную этому дилеру торговую привилегию и заменить его. Как вы поступите? Почему?

Шкала оценки степени сформированности компетенций обучающихся на промежуточной аттестации в рамках рейтинговой системы*(по очной форме обучения)*

Тип задания	Индикаторы	Количество рейтинговых баллов
Задание 1	<p><b>УК-1.1</b> - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p><b>УК-1.2</b> - Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p><b>УК-1.4</b> - При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p>	10
Задание 2.1	<p><b>УК-1.1</b> - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p><b>УК-1.2</b> - Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p><b>УК-1.4</b> - При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p><b>ПК-4.1</b> - Проводит стратегический анализ внешней и внутренней среды организации</p> <p><b>ПК-4.2</b> - Анализирует взаимосвязи между функциональными стратегиями организации с целью подготовки обоснованных организационно-управленческих решений</p>	10
Задание 2.2	<p><b>УК-1.1</b> - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p><b>УК-1.2</b> - Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p><b>УК-1.4</b> - При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p><b>ПК-4.1</b> - Проводит стратегический анализ внешней и внутренней среды организации</p> <p><b>ПК-4.2</b> - Анализирует взаимосвязи между функциональными стратегиями организации с целью подготовки обоснованных организационно-управленческих решений</p>	10
Задание 2.3	<p><b>УК-1.1</b> - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p>	

	<p><b>УК-1.2</b> - Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p><b>УК-1.4</b> - При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p><b>ПК-4.1</b> - Проводит стратегический анализ внешней и внутренней среды организации</p> <p><b>ПК-4.2</b> - Анализирует взаимосвязи между функциональными стратегиями организации с целью подготовки обоснованных организационно-управленческих решений</p>	10
Итого		40

Шкала оценивания соотнесена с рейтинговыми баллами.

Шкала оценки степени сформированности компетенций обучающихся на промежуточной аттестации по 5-ти балльной системе *(по очно-заочной форме обучения)*

Тип задания	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
Задание 1	<p>Ответ не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки, не приведены практические примеры.</p>	<p>Ответ частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки, не приведены практические примеры.</p>	<p>Ответ в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы, приведены практические примеры.</p>	<p>Ответ полностью соответствует условиям задания и обоснован, приведены практические примеры.</p>
Задание 2.1				
Задание 2.2				
Задание 2.3				

Форма проведения промежуточной аттестации: устная или письменная.

## V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 1) Рекомендуемая литература

#### а) Основная литература

1. Дрогобыцкий, И.Н. Системный анализ в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся направлению подготовки «Экономика» / И.Н. Дрогобыцкий. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 607 с. - ISBN 978-5-238-02894-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028469> (дата обращения: 04.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Корнев, Г. Н. Системный анализ: Учебник / Корнев Г.Н., Яковлев В.Б. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 308 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01532-2. - Текст : электронный. - URL:



<https://znanium.com/catalog/product/1021500> (дата обращения: 04.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература

3. Системный анализ в управлении : учеб. пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова, А.А. Кукушкин ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 450 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5923d5ac7ec116.40684446](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446). - ISBN 978-5-00091-427-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/939889> (дата обращения: 04.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Тихомирова, О. Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ : монография / О. Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 300 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006383-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1064865> (дата обращения: 04.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

2) Программное обеспечение

Google Chrome	бесплатное ПО
Яндекс Браузер	бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security 10	акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE	бесплатное ПО
ОС Linux Ubuntu	бесплатное ПО

*Перечень программного обеспечения в обязательном порядке согласовывается с сотрудниками Областного центра новых информационных технологий (ОЦНИТ).*

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (*Доступ с компьютеров сети ТвГУ*)

1. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/> Договор № 4-е/23 от 02.08.2023г.

2. ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/> Договор № 1106 эбс от 02.08.2023г.

3. ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru> Договор № 02-06/2023 от 02.08.2023 г.

4. ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/> Договор № 5-е/23 от 02.08.2023 г.

5. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/> Договор № 3-е/23К от 02.08.2023г.

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы): [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?) ;

7. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics/?PrtId=bnksyst>

2. Информационно-поисковые системы агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр РАУ-Пресс»

3. Специализированные базы данных «Ценовой мониторинг»

4. База данных «Мировая экономика» - информационно-аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ - <http://info.minfin.ru/worldecon.php>

5. База статистических данных «Регионы России» Росстата - [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc\\_1138623506156](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156)

6. База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» - <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>

7. База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - [https://www.nalog.ru/rn39/related\\_activities/statistics\\_and\\_analytics/](https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/)

8. Справочная система Главбух –Свободный доступ on-line: <http://www.1gl.ru>

9. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <http://budget.gov.ru/>

10. База данных «Бюджет» Минфина России - <https://www.minfin.ru/ru/performance/budget/>

11. База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>

12. МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал [http://www.multistat.ru/?menu\\_id=1](http://www.multistat.ru/?menu_id=1)

13. Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/)

14. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

15. База данных «Финансовая математика – Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/finanalysis/math/>

16. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ) - [bankrot.fedresurs.ru](http://bankrot.fedresurs.ru)

17. Информационная система для методической поддержки, сбора лучших практик регулирования, дистанционного обучения специалистов в области оценки регулирующего воздействия на федеральном и региональном уровне (ИС МПДО) - [org.gov.ru](http://org.gov.ru)

18. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические материалы позволяют обучающемуся оптимальным образом спланировать и организовать процесс освоения учебного материала и включают:

- рекомендации по подготовке к учебным занятиям;
- требования по подготовке электронных презентаций;
- рекомендации по составлению кроссвордов;
- рекомендации по самостоятельной работе;
- вопросы для самоподготовки к промежуточной аттестации;
- рекомендации по выполнению курсовых работ и др.

### ***Методические рекомендации по подготовке к учебным занятиям*** *Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям*

Целью практических занятий является закрепление знаний путем вовлечения обучающихся в решения различного рода учебно-практических задач, выработки навыков пользования компьютерной техникой и справочной литературой. В связи с этим при подготовке к практическим занятиям обучающиеся обращаются к информации по соответствующим лекциям, учебникам и другим источникам, которые указаны в данной рабочей программе.

Виды практических занятий по дисциплине:

- обучающие тесты с обязательной процедурой самопроверки или проверки в аудиторных условиях правильности их выполнения;
- решение кейсов; составление кейсов по определенному алгоритму;
- составление и решение кроссвордов и др.

### *Методические рекомендации при подготовке к решению кейсов*

Метод кейсов позволяют обучающимся усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Структура отчета по выполнению кейс-задания:

1. Титульный лист.
2. Формулировка кейс-задания.
3. Описание ситуации (кейса).
4. Анализ ситуации, выявление проблем, диагностика проблем, определение главной проблемы и второстепенных.
5. Ответы на поставленные вопросы к кейс-заданию или найденные решения.
6. Обоснование ответов.

### ***Методические рекомендации по составлению и решению кроссвордов***

Кроссворд – удобная форма активизации мышления студентов. В процессе подготовки кроссворда студенту необходимо тщательно прорабатывать теоретический и практический материал, обращаться не только к лекциям и учебникам, но и к дополнительной и справочной литературе. В ходе такой проработки и отбора материала обучающийся более глубоко усваивает уже полученный материал и приобретает дополнительную информацию, которая постепенно накапливается, формируя более высокий уровень знаний. В то же время нестандартная форма задания стимулирует нестандартный подход к выполнению данного задания, следовательно, активизируется не только познавательная деятельность, но и творческое начало будущих специалистов.

Целесообразно кроссворд использовать как форму текущего контроля. Преимущества использования кроссвордов как формы контроля:

- повторение изученного материала с выходом на более глубокий уровень проработки;
- освоение студентами базовых понятий дисциплины;
- расширение активного словарного запаса;
- творческая и исследовательская работа;
- приобретение практических навыков правильного и точного формулирования вопросов и заданий;
- творческое отношение к заданию, способствующее развитию креативного мышления студентов, выработке ими нестандартного решения.

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся***

Для качественной организации самостоятельной работы обучающихся преподавателю должен:

- овладеть технологией диагностики умений и навыков самостоятельной работы обучающихся в целях соблюдения преемственности в их совершенствовании;
- продумать процесс поэтапного усложнения заданий для самостоятельной работы обучающихся;
- обеспечить самостоятельную работу обучающихся учебно-методическими материалами, отвечающими современным требованиям управления указанным видом деятельности;
- разработать систему контрольно-измерительных материалов, призванных выявить уровень знаний.

*Формы организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся*

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся может быть связана как с углублением понимания вопросов, изученных на учебных занятиях, так и изучением тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

*1-й уровень сложности (для обучающихся 1 курса):*

- составление простого и развернутого плана выступления;
- составление словаря терминов, понятий и определений;
- выделение главных положений (тезисов) и соединение их логическими связями;
- постановка вопросов к тексту;
- ответы на вопросы к тексту и др.

*2-й уровень сложности (для обучающихся 2 курса и далее):*

- составление конспекта в виде таблицы, рисунка;
- решение задач, анализ проблемных ситуаций, решение кейсов;
- выполнение электронных презентаций и др.

В рамках аудиторной формы организации самостоятельная работа обучающихся современные педагогические подходы ориентируют преподавателя на сокращение удельного веса фронтальных заданий и комбинирование коллективных, парных, групповых (3-5 чел.) и индивидуальных форм организации студентов для выполнения самостоятельных заданий.

При планировании самостоятельной работы обучающихся необходимо учитывать трудозатраты на выполнение отдельных заданий для избежания физических перегрузок обучающихся.

### ***Методические рекомендации для подготовки к промежуточной аттестации***

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо изучить рекомендуемую литературу, актуализировать информацию, полученную обучающимися во время проведения занятий. Дополнительно целесообразно изучить научные статьи, научные работы по проблематике, которая отражена в рабочей программе дисциплины.

#### ***Вопросы для самоподготовки:***

1. Понятие системного анализа
2. Понятие системного подхода
3. Определение системы, ее признаки, примеры
4. Полезность системного анализа
5. Ограниченность системного анализа
6. Процедуры (правила) СА
7. Общие понятия СА: элемент и система
8. Общие понятия СА: внешняя и внутренняя среды системы
9. Общие понятия СА: обратная связь и адаптация
10. Области применения СА
11. Принципы СА
12. Основные этапы СА

13. Классификация систем по одному (моно) признаку
14. Классификация систем по совокупности признаков (классы систем)
15. Особенности социально-экономических систем
16. Понятие организации как системы
17. Понятие управления
18. Стадии принятия решения
19. Типовой процесс разработки управленческих решений
20. Классификация методов системного анализа
21. Понятие иерархии целей или дерева целей
22. Правила проверки полноты построения дерева целей
23. Качественные методы СА
24. Особенности и виды количественных методов анализа
25. Виды экономического анализа
26. Факторный анализ, его сущность и значение
27. Метод сценариев
28. Метод «мозгового штурма»
29. Метод анкетирования и интервью
30. Статистические методы анализа
31. Метод моделирования
32. Диагностические методы СА
33. Прогнозные методы СА

### ***Методические рекомендации по подготовке электронных презентаций***

Подготовка электронных презентаций состоит из следующих этапов:

1. Планирование презентации: определение основных содержательных аспектов доклада: определение целей; определение основной идеи презентации; подбор дополнительной информации; создание структуры презентации; проверка логики подачи материала; подготовка заключения.
2. Разработка презентации – подготовка слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации в соответствии с требованиями.

#### **Требования к мультимедийной презентации**

Требования к структуре	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Количество слайдов адекватно количеству представленной информации;</li> <li>• наличие титульного слайда;</li> <li>• наличие слайда с использованными источниками.</li> </ul>
Требования к содержанию	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отражение в презентации основных этапов исследования (проблемы, цели, гипотезы, хода работы, выводов);</li> <li>• содержание ценной, полной, понятной информации по теме;</li> <li>• отсутствие грамматических ошибок и опечаток.</li> </ul>
Требования к тексту	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений;</li> <li>• выделение наиболее важной информации с помощью цвета, разме-</li> </ul>

	ра, эффектов анимации.
Требования к шрифту	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование шрифта для заголовков не менее кегля 24, для информации – не менее кегля 18;</li> <li>• использование строчных букв.</li> </ul>
Требования к средствам наглядности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование средств наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т.д.);</li> <li>• использование иллюстраций хорошего качества, с четким изображением;</li> <li>• использование иллюстраций, помогающих наиболее полно раскрыть тему, не отвлекая от содержания.</li> </ul>
Требования к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие стиля оформления презентации (графического, звукового, анимационного) теме и содержанию выступления;</li> <li>• Использование единого стиля оформления для всех слайдов презентации;</li> <li>• оправданное использование эффектов.</li> </ul>

### ***Методические требования к подготовке курсовых работ***

Учебным планом по дисциплине предусмотрена курсовая работа, которая должна соответствовать *«Методическим требованиям по подготовке и выполнению курсовых работ на кафедре экономики предприятия и менеджмента»*, утвержденные ученым советом *Института экономики и управления (протокол №5 от 16 декабря 2020 г.)*.

#### *Типовая тематика курсовых работ:*

1. Системный анализ влияния внешней среды организации на результаты ее деятельности.
2. Экономическая сущность и системный анализ эффективности производства.
3. Проблемы определения и измерения экономической эффективности производства в условиях развития рыночных отношений.
4. Экономическая сущность и системный анализ производственного потенциала организации.
5. Экономическая сущность и системный анализ проблем роста производительности труда.
6. Научно-технический прогресс и рост производительности труда в организации.
7. Экономическая сущность и системный анализ использования основных фондов.
8. Экономическая сущность и системный анализ воспроизводства основных фондов.
9. Экономическая сущность и системный анализ производственной мощности организации.
10. Экономическая сущность и системный анализ производственного потенциала организации.
11. Экономическая сущность и системный анализ капитальных вложений.

12. Проблемы оценки эффективности капитальных вложений.
13. Экономическая сущность и системный анализ оборотных средств организации.
14. Система и проблемы нормирования оборотных средств в организации.
15. Проблемы внедрения достижений научно - технического прогресса в организации.
16. Системный анализ состояния и направления развития НИОКР в организации.
17. Экономическая сущность и системный анализ качества продукции.
18. Проблемы определения и направления повышения качества продукции.
19. Экономическая сущность и системный анализ себестоимости продукции.
20. Экономическая сущность и системный анализ прибыли и рентабельности в системе показателей оценки деятельности предприятий.
21. Проблемы определения состава себестоимости продукции и классификация затрат на производство.
22. Проблемы распределения накладных затрат при формировании цены.
23. Экономическая сущность цены и системный анализ ценообразования в организации.
24. Проблемы ценообразования в условиях развития рыночных отношений.
25. Методы системного анализа основных фондов.
26. Система управления активами и пассивами организации.

### ***Требования к рейтинг-контролю***

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с *Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ, утвержденного ученым советом ТвГУ 30.04.2020 г., протокол №8.*

Распределение баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

Вид отчетности	Баллы
Работа в семестре, в том числе:	60
текущий контроль	40
модульный контроль	20
Экзамен	40
Итого:	100

### **VII. Материально-техническое обеспечение**

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса и программное обеспечение по дисциплине включает (в соответствии с паспортом аудитории):



- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);
- ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

Учебная аудитория № 322, 334, 326, 342, 233 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, доска, стационарный мультимедийный проектор, переносной ноутбук.
Учебная аудитория № 305, 301, 308, 315, 317, 318, 319 170021, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 22	Столы, стулья, доска, переносной ноутбук, стационарный или переносной мультимедийный проектор,
Учебная аудитория № 323, 333 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, доска, переносной ноутбук
Кафедра экономики предприятия и менеджмента 335 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер.
Кафедра экономики предприятия и менеджмента 311 170021, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 22	Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер.
Кабинет тьюторов 332 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер.

#### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			