

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 19.09.2022 12:50:11
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП:
Лапушинская Г.К.
«31» августа 2022 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Теория и практика межкультурной коммуникации

Направление подготовки
38.04.01 Экономика

Профиль

Управление социально-экономическим развитием территорий

Для магистров 1 курса очной формы обучения

Составитель: д.ф.н, доцент О.Н. Морозова

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации» является формирование у магистрантов основ межкультурной компетенции, представления об основных видах и формах межкультурной коммуникации и воспитание осознания родной культуры и развития культурной восприимчивости к другим культурам.

Задачами освоения дисциплины являются:

- расширение и углубление теоретических знаний студентов о коммуникации, в том числе и в межкультурной среде;
- формирование представлений об отличительных особенностях коммуникаций различных культур;
- развитие навыков преодоления проблем и барьеров в процессе межкультурной коммуникации, умения толерантно относиться к чужой культуре.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 38.04.01 Управление социально-экономическим развитием территории.

Для успешного освоения учебной дисциплины в качестве входных знаний магистр должен обладать знаниями в области русского языка, культуры и этики, полученными при изучении программ бакалавриата или специалитета.

Принципы и установки межкультурной коммуникации лежат в основе профессионального общения. Знания, которыми должен обладать студент после изучения дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации», призваны способствовать освоению дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний и умений, а также накоплению профессиональных навыков в период прохождения практик.

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единицы, 108 академических часов, в том числе:

Для очной формы обучения:

контактная аудиторная работа: лекции 15 часов, практические занятия 15 часов,

самостоятельная работа: 78 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
---	---

<i>Указывается код и наименование компетенции</i>	<i>Приводятся индикаторы достижения компетенции в соответствии с учебным планом</i>
УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития
	УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
	УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения:

По очной форме обучения: зачет, 1 семестр

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Практические занятия			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации».	17	2		2		-	13
Тема 2. Понятие культуры и основные методологические подходы к определению культуры.	17	2		2		-	13
Тема 3. Понятие «коммуникация»: основные подходы к определению.	17	2		2		-	13
Тема 4. Специфика вербальной коммуникации в различных типах культур	21	4		4		-	13
Тема 5. Невербальная коммуникация в различных культурах.	17	2		2		-	13

Тема 6. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации.	19	3		3			13
ИТОГО	108	15		15		-	78

Содержание разделов и тем по дисциплине

Тема 1.

Предмет и задачи дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации». Основные понятия, термины и определения.

Основные подходы к пониманию термина межкультурной коммуникации. Связь межкультурной коммуникации с другими науками. Основные этапы развития межкультурной коммуникации. Межкультурное общение в современном мире.

Тема 2. Понятие культуры и основные методологические подходы к определению культуры. Основные свойства культуры. Стадии развития культуры. Основные функции культуры. Культурное многообразие мира.

Тема 3. Феномен коммуникации. Понятие «коммуникация»: основные подходы к определению. Коммуникация и общение. Специфика современной коммуникации. Системный и комплексный характер изучения коммуникации.

Тема 4. Специфика вербальной коммуникации в различных типах культур; проблемы взаимодействия разных типов культур: «проблема перевода».

«Глобальные» языки: ареалы распространения и возможности. Русский язык в современном мире.

Тема 5. Невербальная коммуникация в различных культурах.

Невербальная коммуникация как источник возможного сближения/конфликтов. Примеры значения невербальной коммуникации в личном и профессиональном общении

Тема 6. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации. Существующие стереотипы и способы их преодоления. Понятие и сущность стереотипа. Природа и функции стереотипов. Значение стереотипов в межкультурной коммуникации. Предубеждения и механизм их формирования. Типы предрассудков

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации».	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Традиционная лекция
	Практическое занятие	Дистанционные образовательные технологии Дискуссионные технологии
Тема 2. Понятие культуры и основные методологические подходы к определению культуры.	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Традиционная лекция
	Практическое занятие	Дистанционные образовательные технологии Дискуссионные технологии
Тема 3. Понятие «коммуникация»: основные подходы к определению.	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Традиционная лекция
	Практическое занятие	Дистанционные образовательные технологии Дискуссионные технологии Технологии развития критического мышления
Тема 4. Специфика вербальной коммуникации в различных типах и видах культур	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Традиционная лекция
	Практическое занятие	Дистанционные образовательные технологии Технологии развития критического мышления
Тема 5. Невербальная коммуникация в различных культурах.	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Традиционная лекция
	Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии Дистанционные образовательные технологии
Тема 6. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации.	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Проблемная лекция
	Практическое занятие	Дискуссионные технологии

**IV. Оценочные материалы для проведения текущей и
промежуточной аттестации**
Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикатор УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития

Задание: Подготовьте доклад на тему культурных особенностей в различных странах мира

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 баллов	Студент способен самостоятельно осуществить поиск материала по предложенной теме. Выделяет наиболее значимые специфические черты культуры выбранной страны, делает обоснованные выводы. Выступление соответствует всем требованиям, предъявляемым к публичному выступлению
4 балла	Студент способен самостоятельно осуществить поиск материала по теме. Недостаточно четко выделяет наиболее значимые специфические черты культуры выбранной страны, имеет небольшие затруднения с обоснованием выводов.
2 балла	Студент способен при подсказке осуществить поиск необходимого материала по предложенной теме. Имеет затруднения с обоснованием выводов.
0 баллов	Задание не выполнено

Индикатор УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Задание: Подготовьте реферат по одной из предложенных тем

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 баллов	Студент способен самостоятельно осуществить поиск материала по предложенной теме, обобщить и критически оценить результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями. Делает обоснованные выводы относительно полученных результатов, оформляет

	реферативную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам такого вида
4 балла	Студент способен самостоятельно осуществить поиск материала по предложенной теме, обобщить и критически оценить результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями. Имеет небольшие затруднения с обоснованием выводов, оформляет реферативную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам подобного типа
2 балла	Студент способен при подсказке осуществить поиск материала по предложенной теме. Имеет затруднения с обоснованием выводов. Оформление реферативной работы не полностью соответствует методическим требованиям к работам подобного типа
0 баллов	Задание не выполнено

Индикатор УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

Задание: Решите кейс.

Мистер Берд, экс-сотрудник американского госдепартамента, был нанят известной мультинациональной корпорацией в качестве представителя в Саудовской Аравии. Бывший американский дипломат был приглашен в дом мистера Фауда для обсуждения его возможного участия в местном СП с упомянутой корпорацией. Они были представлены друг другу, и так как это была их первая встреча, разговор начался с неформальной беседы. Вопросы были обычные, например: «Как дела? Как долетели? Как семья? Как поживают ваши родители?» и т.д. Мистер Берд, знакомый с принятыми формальностями приветствия и знакомства, на вопросы отвечал: «Спасибо, хорошо... Мой отец в порядке, но, к сожалению, стал хуже слышать... Я виделся с ним несколько месяцев назад, на Рождество, когда мы забирали его на пару дней из дома престарелых...» С этого момента что-то пошло не так... Мистер Фауд был достаточно гостеприимен и учтив, но не проявлял никакого интереса к ведению бизнеса с американским коллегой.

Что явилось причиной коммуникативной неудачи? Обоснуйте свой ответ.

Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 баллов	Студент правильно ответил на вопрос задания, аргументировал свою позицию (выявлена причина коммуникативной неудачи, названы различия в культурных ценностях у представителей разных народов)
2 балла	Студент правильно ответил на вопрос задания, частично аргументировал свою позицию (выявлена причина коммуникативной неудачи, различия в культурных ценностях не объяснены)
0 баллов	Ответ неправильный или нет ответа

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикатор УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития

Задание: Заполните таблицу

Элементы материальной культуры	Элементы духовной культуры

- предметы сервировки стола
- инструменты для добывания огня
- оружие,
- поведение

- средства передвижения
- стереотипы восприятия
- правовые нормы
- способы приготовления пищи
- одежда
- средства передвижения
- песни
- знания об окружающих объектах природы
- жилище
- сказки
- украшения
- религиозные верования.

Шкала оценивания	Критерии оценивания
0,5 балла	Правильный ответ (предлагаемый вариант верно соотнесен с элементами культуры (материальной или духовной))
0 баллов	Неправильный ответ

Индикатор УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Задание. Заполните таблицу. Совместите описание ситуации приветствия со страной.

	объятие и троекратное лобызание поочередно в обе щеки
	легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам
	простое рукопожатие и взгляд в глаза
	мягкое рукопожатие обеими руками, касание только кончиками пальцев.
	потереться друг о друга носами

	легкий поклон, ладони вытянуты по бокам
	поцелуй в щеки, ладони лежат на предплечьях партнера
	легкий поклон со скрещенными на груди руками.
	рукопожатие и поцелуй в обе щеки

Франция, Россия, Япония, Китай, Малайзия, Испания, Германия, Эскимосская традиция, Индия

Шкала оценивания	Критерии оценивания
0,5 балла	Правильный ответ (предлагаемый вариант приветствия верно соотносен со страной или национальной традицией)
0 баллов	Неправильный ответ

Индикатор УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа:

1) Межкультурная коммуникация - это:

а) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных или развлекательных мероприятий

б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли

в) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка

г) совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам

2) Цели коммуникации:

а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом

б) не допущение раскрытия принимаемых решений

- в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом
- г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю

Задание 2. Многие туристические порталы публикуют практические рекомендации для гостей, посещающих разные страны мира. В основе многих рекомендаций лежит стереотипное поведение жителей разных стран.

Заполните таблицу (использован материал из: Гришаева Л.И. Введение в теорию межкультурной коммуникации.: Учеб. пособие: рек. УМО / Л.И. Гришаева, Л.В. Цурикова. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2006).

Страна	Описание
	Не следует спрашивать местных жителей про отношения между мужчинами и женщинами. Не задавайте вопросы про религию
	Не рассказывайте деловому партнеру подробно о целях своей командировки
	Многословие – признак коммуникабельности и частично даже вежливости, а не болтливости
	Разговор лучше вести о музыке, машинах, детях
	Предпочтительные темы для беседы – футбол и погода

Англия, Швеция, Египет, Италия, Япония.

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

1 балл	Правильный ответ
0 баллов	Неправильный ответ

Трансформация баллов в оценку:

Более 51% баллов - оценка «зачтено».

Менее 50% баллов – «не зачтено».

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Багана, Ж. Национальные особенности межкультурной коммуникации: теория и практика / Ж. Багана, Н.И. Дзенс, Ю.Н. Мельникова. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 384 с. – Текст : электронный.– URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603170> (дата обращения: 29.03.2021).

2. Зинченко, В.Г. Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме / В.Г. Зинченко, В.Г. Зусман, З.И. Киринозе. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 224 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79344> (дата обращения: 29.03.2021).– Текст : электронный.

б) Дополнительная литература:

3. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учеб. пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Текст : электронный.

4. Садохин, А. П. Межкультурная коммуникация : учеб. пособие / А. П. Садохин. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 288 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/542898> (дата обращения: 29.03.2021).

5. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация в информационном обществе : учеб. пособие / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова, Д. Э. Тколенко. - 2-е изд. - Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. - 258 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1209250> (дата обращения: 29.03.2021)

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Студенческий пер., д. 12, корпус «Б», аудитория 338

Список ПО:	Условия предоставления
Adobe Reader XI (11.0.13) - Russian	Бесплатно
Google Chrome	Бесплатно

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав №969 18.10.2018 г.
Microsoft office professional 2016	Акт приема передачи №689 от 05.07.2019 г.
OpenOffice 4.1.1	Бесплатно
Qt 5.6.0	Бесплатно
WinDjView 2.0.2	Бесплатно
ИКТС 1.21	Бесплатно
Microsoft Windows 10 Enterprise	Акт приема передачи №689 от 05.07.2019 г.

Студенческий пер., д. 12, корпус «Б», аудитория 245

Список ПО:	Условия предоставления
1С:Предприятие 8 (8.3.7.1873)	Акт приема-передачи №Tr034562 от 15.12.2009 г.
Adobe Reader XI (11.0.13) - Russian	Бесплатно
Dropbox	Бесплатно
Google Chrome	Бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав №969 18.10.2018 г.
Microsoft Office профессиональный плюс 2013	Акт приема передачи №689 от 05.07.2019 г.
WinDjView 2.0.2	Бесплатно
СПС ГАРАНТ аэро	Договор №5/2018 от 31.01.2018 г.
ИКТС 1.21	Бесплатно
Microsoft Windows 10 Enterprise	Акт приема передачи №689 от 05.07.2019 г.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Adobe Reader XI
- Debut Video Capture
- 7-Zip
- iTALC
- Google Chrome
- и др.

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

(Доступ с компьютеров сети ТвГУ)

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com;
2. ЭБС «ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;

5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,
10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>
11. Журналы American Institute of Physics (AIP) <http://aip.scitation.org/> ;
12. Журналы American Chemical Society (ACS) <https://www.acs.org/content/acs/en.html>;
13. Журналы American Physical Society (APS) <https://journals.aps.org/about>
14. Журналы издательства Taylor&Francis <http://tandfonline.com/> ;
15. Патентная база компании QUESTEL- ORBIT <https://www.orbit.com/> ;
16. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
17. БД Web of Science http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=
18. Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/tverstate/home.action>
19. Ресурсы издательства Springer Nature <http://link.springer.com/> ;
20. Архивы журналов издательства Oxford University Press <http://archive.neicon.ru/xmlui/> ,
21. Архивы журналов издательства Sage Publication <http://archive.neicon.ru/xmlui/> ,
22. Архивы журналов издательства The Institute of Physics <http://archive.neicon.ru/xmlui/>,
23. Архивы журналов издательства Nature <http://archive.neicon.ru/xmlui/>,
24. Архивы журналов издательства Annual Reviews <http://archive.neicon.ru/xmlui/> .
25. Polpred.com Обзор СМИ <http://www.polpred.com/>
26. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);
27. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.fso.gov.ru/ips.html>
28. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС <http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/> , АС РСК по НТЛ http://library.gpntb.ru/cgi/irbis64r/62/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=RSK&P21,DBN=RSK&S21FMT=&S21ALL=&Z21ID=; ЭКБСОН <http://www.vlibrary.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных «Электронные журналы издательства Taylor & Francis (более 1000 наименований)» - Доступ открыт к полным текстам журналов

текущего года и всем полным текстам архивных номеров.
<https://www.tandfonline.com/>

2. База статистических данных «Регионы России» Росстата - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156

3. База данных Всемирного Банка - <https://datacatalog.worldbank.org/>

4. База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

5. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

6. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

7. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

8. Государственная система правовой информации – официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>

9. Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

10. Университетская информационная система РОССИЯ <https://uisrussia.msu.ru/>

11. <http://gramota.ru/> - Портал Грамота.Ру является одним из наиболее авторитетных источников информации. Законодательство о РЯ. Проверка грамотности on-line. Правописание и культура речи. Подборка ссылок на словари и др. ресурсы по русскому языку. Бесплатная справочная служба русского языка.

12. <http://www.slovari.ru> - Сайт Института русского языка им. В.В. Виноградова РАН и издательства «Азбуковник». Постоянно действует бесплатная справочная служба.

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие «межкультурная коммуникация». Цели и задачи дисциплины.
2. Понятие культуры и классификации культур.
3. Функции культуры.
4. Язык как основной способ человеческой коммуникации. Основные функции языка
5. Модель коммуникации

6. Понятия «коммуникация» и «общение».
7. Функции коммуникации.
8. Основные виды коммуникации.
9. Вербальная коммуникация, ее формы и виды.
10. Принципы успешной коммуникации.
11. Причины возникновения и способы преодоления межкультурных конфликтов.
12. Невербальная коммуникация и ее основные формы.
13. Стереотипы в межкультурной коммуникации: понятие и сущность.
14. Функции стереотипов
15. Предубеждения. Типология предубеждений. Механизм формирования.

Примерные темы рефератов

1. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.
2. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации.
3. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий.
4. Различия в использовании времени в деловых контактах.
5. Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.
6. Специфика обращений в разных культурах.
7. Жесты в межкультурном общении.
8. Понятия "культурная дистанция" и "культурный шок" в межкультурной коммуникации
9. Проблема стереотипов как один из барьеров в контексте коммуникации культур.
10. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.

Методические указания к выполнению реферативных работ:

Цель реферативной работы: Подготовка к освоению материала по теме реферативной работы

Задачи реферативной работы:

– ознакомиться с мнениями и разнообразием представления материала по изучаемой теме;

– отметить единства и разночтения мнений по изучаемым проблемам;

– выявить взаимосвязи между изучаемым и изученным материалом;

– подготовить (выбрать основное содержание и логически упорядочить)

материал для изучения темы и последующего самостоятельного повторения.

Требования к выполнению и оформлению письменных работ:

объем – не более 5 страниц;

список литературы и ссылки с указанием страниц – обязательны.

Организуя свою работу по освоению дисциплины, обучающиеся должны:

– использовать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению дисциплины, по практическому применению изученного материала, по выполнению заданий в ходе текущего и промежуточного контроля, по использованию информационных технологий и др.;

– ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы. В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.

2. Самостоятельное изучение тем дисциплины. В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания материала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.

3. Подготовка к занятиям. В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.

4. Подготовка к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности компетенций, указанных в рабочей программе по дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.

VII. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса и программное обеспечение по дисциплине включает:

- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);
- ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

Учебная аудитория № 221, 228 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, доска, стационарный мультимедийный проектор, переносной ноутбук.
Кафедра управления персоналом 224 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			