

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП

« 1 » 04 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Менеджмент в сервисе

Направление подготовки

43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)

Социально-культурный сервис

Для студентов 2 курса,

очная форма обучения

Составитель: Ермишкина О.К.

Цыганова А.В.

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: создание системы знаний о менеджменте как науке управления, принципах, моделях и социальной значимости управления, а также формирование практических навыков в области менеджмента как особом виде деятельности на предприятиях сервиса.

Задачами освоения дисциплины являются:

- приобретение знаний о сущности менеджмента, его истории, основных подходах и принципах управления, методах принятия управленческих решений, тенденциях и особенностях развития менеджмента в современных условиях;
- изучение особенностей управленческой деятельности на предприятии сферы услуг, её содержания в условиях рыночных отношений и экономики;
- уметь анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи; находить методы их решения.

2. Место дисциплины в структуре ООП

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Менеджмент в сервисе» входит в обязательную часть дисциплин ООП. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Управление человеческими ресурсами», «Введение в гостеприимство», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

3. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц, 144 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 30 часов, лабораторные работы 30 часов.

самостоятельная работа: 57 часов, контроль 27.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p>6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса</p> <p>2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен,
3семестр

6. Язык преподавания русский.