

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

*[Handwritten signature]*

» 04 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
**Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

Направление подготовки

43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)

Социально-культурный сервис

Для студентов 1 курса,

очная форма обучения

Составитель: Ермишкина О.К.

Цыганова А.В.

*[Handwritten signature]*

Тверь, 2019

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является:

приобретение студентами теоретических знаний и умений для решения практических задач в области организации и планирования деятельности предприятий сферы сервиса.

Задачами освоения дисциплины являются:

- освоение принципов организации деятельности предприятия сервиса;
- отработка навыков планирования деятельности предприятий сервиса;
- оценка эффективности деятельности предприятий сферы сервиса.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» входит в обязательную часть дисциплин ООП. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Менеджмент в сервисе».

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 16 часов, практические занятия 16 часов.

**самостоятельная работа:** 40 часов, контроль 36.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса 2.2 Использует основные методы и

	приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса
--	--

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен, 8 семестр**

**6. Язык преподавания русский.**