

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 28.09.2023 09:18:47
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

А.С. Бысюк

30 июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Основы конфликтологии и медиации в образовании

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)
«Педагог-психолог в образовании»

Для студентов 3 курса очной формы обучения

БАКАЛАВРИАТ

Составитель: Травина С.А.

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: способствовать всестороннему и глубокому пониманию студентами природы, сущности конфликтов в сфере образования и методов их профилактики и разрешения.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Дать представление о конфликтологии как науке, а также о существующих в мире научных и практических подходах по решению проблем в сфере образования.
- Научить критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов в системе образования.
- Знать основы медиации и уметь применять теоретические знания к анализу и сопровождению конкретных конфликтов в образовательном учреждении.
- Уметь оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в процессе разрешения конфликта.
- Создавать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон.
- использовать медиативный подход для предотвращения, возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина – Обязательная часть учебного плана. Дисциплина связана с другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Педагогическая практика», "Преддипломная практика".

Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин: «Общая психология», «Введение в профессиональную деятельность», «Социальная психология».

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология отклоняющегося поведения», «Психология личности и индивидуальности», а также для прохождения производственных педагогической и преддипломной практик.

3. Объем дисциплины: для очной формы обучения: 3 зачетные единицы, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 18 часов, практические занятия 18 часов; самостоятельная работа: 72 часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК - 1.5 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК - 5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
ОПК - 3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	ОПК- 3.1 Устанавливает позитивные взаимоотношения с обучающимися, создает благоприятный психологический климат в процессе организации совместной деятельности обучающихся ОПК - 3.2 Соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.2 Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивное взаимодействие с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения - зачет в 5 семестре

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

Учебная	Всего	Контактная работа (час.)	Самостоят
---------	-------	--------------------------	-----------

программа – наименование разделов и тем	(час.)	Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	ельная работа, в том числе Контроль (час.)
1. Конфликтология как наука: научный статус, генезис и уровни конфликтологическо го знания	10	1	1		8
2. Теоретические основы конфликтологии. Структура конflikта. Типология конflikтов.	10	1	1		8
3. Структура и функции социального конflikта, динамика его развития.	12	2	2		8
4. Диагностика конflikта. Аналитическая схема исследования конflikтов.	12	2	2		8
5. Внутрличностные и межличностные конflikты	12	2	2		8
6. Конflikты в образовательной организации.	12	2	2		8
7. Этнические, национальные и региональные конflikты.	12	2	2		8
8. Изучение, предупреждение и конструктивное разрешение конflikтов	12	2	2		8
9. Медиация в системе образования	16	4	4		8
ИТОГО	108	18	18		72

Содержание дисциплины

1. Конфликтология как наука: научный статус, генезис и уровни конфликтологического знания.

1. Предмет и задачи конфликтологии. Причины социальной напряженности в обществе. Обстоятельства, способствующие развитию конфликтологии.

2. Объект и предмет конфликтологии. Основные задачи конфликтологии. Взаимосвязь конфликтологии с другими науками. Основные уровни методологии (гносеологический, мировоззренческий, научно-содержательный, логико-гносеологический, методический). Понятийно-категориальный аппарат.

3. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Сущность и многообразие социальных конфликтов. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии. Структура и уровни современного конфликтологического знания.

2. Теоретические основы конфликтологии. Структура конфликта. Типология конфликтов.

1. Понятие социального конфликта. Дезинтеграционные и интеграционные процессы в обществе. Социальное противоречие, антагонизм и конфликт. Основные значения социальности конфликтов людей и групп. Предмет и объект конфликта. Происхождение конфликтов.

2. Классификации видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты: субъекты конфликтов, специфика конфликтного взаимодействия, способы разрешения. Конфликт по поводу жизненных средств или конфликт потребностей. Конфликт интересов.

3. Конфликты на макро- и микроуровне. Специфика макроуровня. Специфика микроуровня. Инновации и конфликт. Макроконфликты. Классификации массовых конфликтов. Типология по конфликтующим сторонам, по содержанию и характеру породивших конфликт проблем. Формы массовых конфликтов. Мирные и вооруженные конфликты. Законные и противозаконные конфликты. Конфликт и кризис: от макроуровня к проблемам повседневной жизни. Персонификация макроконфликтов.

4. Конструктивные и деструктивные конфликты. Механизмы их развития.

3. Структура и функции социального конфликта, динамика его развития.

1. Структура конфликта. Участники и движущие силы конфликта. Противоборствующие стороны. Позиции и роли в конфликте. Операционализация понятия «участники конфликта»: стороны, оппоненты, конфликтеры, подстрекатели, пособники, организаторы, третья сторона, посредники, арбитр и медиатор конфликта. Рольное поведение. Основные функции социального конфликта: конструктивная, деструктивная, сигнальная, диагностическая, восстановительная, зондирующая, регулятивная.

2. Динамика развития конфликта. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Стадия потенциального течения конфликта. Возникновение и этапы развития конфликтной ситуации. Социальная напряженность. Методы исследования социальной напряженности.

3. Механизмы перевода потенциального конфликта в актуальный. Инцидент. Возможности, причины и последствия смещения объекта конфликта. Условия сохранения объекта конфликта. Механизмы превращения ролевых (деловых) конфликтов в личностные.

4. Диагностика конфликта. Аналитическая схема исследования конфликтов.

1. Группы причин социальных конфликтов: объективные, организационно-управленческие, субъективные, их сущность, содержание и особенности.

2. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Понятие насилия, агрессии. Основные причины насильственного поведения. Конфликтогенный фон и

истоки агрессивности.

3. Методы изменения конфликтогенного сознания. Динамические взаимосвязи конфликта и насилия. Социально-позитивные и социально-негативные конфликты. Формы конфликтов. Типы поведения, способствующие развитию этих конфликтов и препятствующие им.

5. Внутриличные и межличностные конфликты

1. Основные подходы к пониманию внутриличных конфликтов. Виды конфликтов. Понятие внутриличных конфликтов в основных психологических подходах: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции (А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни), ролевые конфликты (Д. Мид, Ч. Кули), конфликты уровня притязаний (К. Левин, Ф. Хоппе), конфликты познавательных структур личности Л. Фестингер, кризисы возраста (теория психосоциального развития Э. Эриксона).

2. Последствия внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Генезис и последствия.

3. Способы управления и разрешения внутриличных конфликтов: деструктивные и конструктивные. Приемы снятия внутреннего напряжения в конфликте.

4. Сущность межличностного конфликта и специфика его рассмотрения социологией, психологией и наукой социальной работы.

5. Конфликты на невербальном уровне общения. Конфликты на вербальном уровне общения. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.

6. Процесс и динамика межличностного конфликта. Стадии и фазы развития конфликта: его расширение и эскалация. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Психосовместимость личностей.

6. Конфликты в образовательной организации.

1. Специфика конфликтов в образовательной организации. Виды конфликтов и причины их возникновения. Типичные причины, поводы, мотивировки и процессуальное своеобразие. Конфликты личности с организацией, особенности и типология.

2. Специфика разрешения конфликтов в трудовых коллективах. Причины современных конфликтов в образовательной организации.

3. Образовательная организация как институт социализации. Функции ОО в воспитании и образовании детей. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися.

7. Этнические, национальные и региональные конфликты.

1. Этнические и региональные конфликты: общее и особенное. Природа, типы и логика региональных и этнических конфликтов в постсоветском пространстве. Причины и повод. Национальные элиты и проблема лидерства. О роли политики в межнациональных конфликтах.

2. Национализм и конфликты на его основе. Конфликтная ситуация на национальной основе, причины ее возникновения и уровни развития. Специфика развертывания региональных и национально-этнических конфликтов и проблема управления ими.

3. Профилактика конфликтов на национальной основе. Особенности профилактики и разрешения конфликтов на национальной основе. Специфика разрешения конфликтов на национальной основе.

8. Изучение, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов

1. Категории конфликтных личностей и способов поведения человека в конфликте.

2. Ситуационный метод изучения конфликтов. Их основные достоинства и недостатки.

3. Основные пути предупреждения конфликта: поддержание здорового социально-психологического климата, регламентация производственного процесса,

формирование навыков неконфликтного поведения в процессе обучения, психолого-педагогическая подготовка руководителей. Их сущность и содержание.

4. Управление конфликтом и основные формы его завершения. Противоречие как главный объект управления конфликтом. Условия, определяющие успешность разрешения конфликта. Важнейшие предпосылки эффективного разрешения конфликтов.

5. Основные принципы конструктивного разрешения конфликтов. Выбор способов ликвидации противоречий. Основные способы завершения конфликта.

6. Система факторов, влияющих на технологию конструктивного разрешения конфликтов. Прямые и косвенные методы конструктивного разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтной ситуации.

9. Медиация в системе образования

Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон.

Посредничество, переговоры. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
1. Конфликтология как наука: научный статус, генезис и уровни конфликтологического знания	лекция практическое	Дискуссия, традиционная лекция семинарское занятие
2. Теоретические основы конфликтологии. Структура конфликта. Типология конфликтов.	лекция практическое	дискуссия, традиционная лекция Игровая технология, кейс-технология
3. Структура и функции социального конфликта, динамика его развития.	лекция практическое	Мозговой штурм, дискуссия игровая технология, кейс-технология
4. Диагностика конфликта. Аналитическая схема исследования конфликтов.	лекция практическое	традиционная лекция игровая технология, технология развития аналитического мышления

5. Внутриличные и межличностные конфликты	Лекция практическое	информационно-коммуникативная технология, Кейс-технология, тренинг
6. Конфликты в образовательной организации.	лекция практическое	традиционная лекция Тренинг, решение ситуационных задач, игровые технологии
7. Этнические, национальные и региональные конфликты.	лекция практическое	Традиционная лекция, дискуссия кейс-технология
8. Изучение, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов	лекция практическое	традиционная лекция Тренинг, решение ситуационных задач, игровые технологии
9. Медиация в системе образования	лекция практическое	традиционная лекция игровая технология, технология развития аналитического мышления информационно-коммуникативная технология, Кейс-технология, разыгрывание ситуаций

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Задание 1.

Исследование причин социальных конфликтов. Тренинговое упражнение «Конфликт».

Цель: выявление особенности структуры и динамики конфликтного взаимодействия. Изучение причин конфликтов.

Задачи:

- выявить структурные компоненты конфликтного взаимодействия;
- установить особенности динамики конфликта.

Формы работы: индивидуальный анализ текстов, описывающих конфликт; групповое обсуждение результатов индивидуальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы диагностики конфликтных ситуаций. Охарактеризуйте условия их эффективного применения.

2. Что необходимо предпринять исследователю конфликтных ситуаций для овладения специальными методами (например, тестирование, эксперимент, социометрия).

3. Основные принципы комплексной диагностики конфликтной ситуации. Предложите собственный вариант, исходя из теоретической подготовки и практической деятельности.

4. Фиксация различных сторон внешнего поведения личности, действий и общения.

Далее студентам предлагается проанализировать тексты, описывающие конкретную ситуацию конфликтного взаимодействия с точки зрения статической структуры (предмет, объект, стороны конфликта, дополнительные участники и др.) и тот же текст необходимо проанализировать с точки зрения динамической структуры (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация). Затем необходимо выявить особенности динамической структуры конфликта с точки зрения наличия или отсутствия всех этапов конфликтного взаимодействия (пропуск или застревание на одной из стадий конфликта, тип конфликта). Обсудить полученные результаты и сделать выводы.

СИТУАЦИОННО-РОЛЕВАЯ ИГРА «КОНФЛИКТ»

Интерактивная ситуационно-ролевая игра «Конфликт» моделирует в условной обстановке деструктивные межличностные и деловые взаимоотношения в соответствии с заданными ролями или спонтанно разыгрываемые.

Цели ситуационно-ролевой игры «Конфликт»: □ развитие умения осуществлять диагностику причин конфликтов в трудовом коллективе; освоение механизма моделирования конфликтных ситуаций; освоение алгоритма анализа конфликта; развитие умения анализировать конфликт на основе разных технологий: традиционным анализом конфликтной ситуации, методом «инцидента», методом разыгрывания ситуации в ролях (инсценировки); освоение методов анализа конфликтов через идентификацию, рефлекссию, эмпатию.

Задание 2. Анализ конфликтных ситуаций. Тренинговые упражнения на разрешение межличностных конфликтов.

Цель: выявление особенностей протекания конфликтных ситуаций. Анализ конфликтного взаимодействия. Изучение причин конфликтов.

Задачи:

- выявить структурные компоненты конфликтного взаимодействия;
- установить особенности протекания конфликта.

Формы работы: индивидуальный и групповой анализ текстов, описывающих конфликтную ситуацию; проигрывание конфликтного взаимодействия, групповое обсуждение результатов работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные элементы, определяющие сущность социального конфликта. Раскройте их содержание.
2. Последствия влияния конфликтных ситуаций на психику личности и психологию коллектива. Приведите примеры из своей практики.
3. Элементы структуры конфликта.
4. Как складываются конфликтные ситуации.
5. Каковы условия их перерастания в конфликт.
6. Факторы, осуществляющие выбор определённой стратегии конфликтного поведения.

СИТУАЦИОННО-РОЛЕВАЯ ИГРА «ЖАЛОБА»

Цель игры:

Развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Игровая ситуация. Руководство образовательной организации получило жалобу от одного из родителей обучающихся (варианты содержания жалоб подбирает сам преподаватель, или студенты на основе внутригрупповой работы создают материал жалобы).

Директор назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения.

Задание 3. Разобрать любой реальный конфликт в образовательной организации с использованием нижеприведенного подхода.

Диагностика организационных конфликтов по модели Л.Гринхелга

1. Предмет спора. Является ли он «делом принципа» или затрагивает отдельные разногласия сторон. Отсутствие от собственных принципов является трудным делом, поэтому в той степени, в какой конфликт связан с отдельными разногласиями сторон, он легче поддается конструктивному разрешению.

1. размер ставок. – какова ценность того, что может быть потеряно участником конфликта в случае неудачного для него исхода. Гринхелг считает, что люди могут преувеличивать реальную ценность «ставки», если они вовлечены в противоборство с ориентацией на выигрыш или если исход конфликта может стать прецедентом для последующих ситуаций.

2. Характер и степень взаимозависимости участников в данном конфликте. Связывает ли участников «строгое соперничество», когда выигрыш одной стороны означает проигрыш другой, в связи с чем возникает жесткая тенденция следовать только своим интересам, или же может быть найдено решение, при котором стороны могут обоюдно выиграть от решения конфликта. Отношения по типу нулевой суммы (одна сторона выигрывает за счет другой) делают конфликт трудно разрешимым.

3. Характер отношений сторон. Являются ли они эпизодическими (ограниченными данной ситуацией – одиночная транзакция) или участников конфликта связывают длительные отношения. Последнее обстоятельство будет способствовать более успешным поискам решения.

4. Структура сторон. Для организационных конфликтов важной с точки зрения легкости или трудности разрешения конфликтов является такая характеристика как наличие сильных лидеров противостоящих сторон. Сильный лидер способен объединить своих сторонников для принятия соглашения. Гринхелг ссылается на опыт работы с профсоюзами в ситуациях принятия решений по организационным нововведениям. Сильные лидеры могут занимать жесткую позицию в переговорах и вести жесткий торг, но обеспечивают выполнение принятых соглашений. В случае слабого лидера его позиция может оспариваться несогласными с ним членами группы, в результате чего противостояние изменениям и конфликты на этой почве могут приобрести хронический характер.

5. Участие третьей нейтральной стороны. А же если третья сторона активно не вовлечена в диалог между участниками конфликта, само ее присутствие способно сдерживать некоторые деструктивные проявления, прежде всего эмоционального характера, в конфликтном взаимодействии сторон. Позитивное влияние потенциально будет тем более сильным, чем более престижной. Влиятельной, вызывающей доверие и нейтральной является третья сторона.

6. Воспринимаемый прогресс конфликта. Существует ли возможность равной «цены» конфликт для обеих сторон или же одна из них чувствует себя более пострадавшей. Последнее обстоятельство затрудняет поиски выхода. Хотя этот счет и определяется субъективно, стороны хотят быть убеждены, что общий счет примерно равный и что каждый уже достаточно пострадал. Диагностическая модель конфликта (Greenhalgh, 1986)

Диагностическая модель конфликта (Greenhalgh, 1986)

	Континуум точек зрения	
Измерения	Трудные для разрешения	Легкие для разрешения
Предмет спора	Вопрос принципа	Отдельные разногласия
Размер ставок	Большой	Маленький
Взаимозависимость сторон	Нулевая сумма	Позитивная сумма
Характер отношений сторон	Одиночная транзакция	Перспективы продолжения
Структура сторон	Аморфная или фракционная, со слабым лидерством	Связная, с сильным лидерством
Вовлеченность третьей стороны	Третьей нейтральной стороны нет	Вызывающая доверие, влиятельная, престижная, нейтральная
Воспринимаемый прогресс конфликта	Несбалансированность: одна сторона чувствует, что понесла большой урон	Равный ущерб, причиненный сторонами друг другу.

Тестирование

1. Медиация в конфликтологии:

- а) служба примирения
- б) разрешение конфликта

- в) технология альтернативного урегулирования
2. Медиатор –это
- а) человек, профессионально выполняющий обязанности распорядителя
- б) должностное лицо, разрешающее спор,
- в) нейтральный посредник, помогающий наладить отношения
3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.
4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.
5. На какой фазе конфликта возможности медиации самые высокие:
- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.
6. Конфликт в переводе с латинского означает:
- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.
7. Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.
8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон -участниц называется:
- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.
9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.
11. Получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:
- а) конфронтация;
- б) соперничество;

в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в споре являются (исключите лишнее):

а) конструктивная модель;

б) деструктивная;

в) конформистская;

г) неконформистская.

13. Характеристики личности, неустойчивой в оценках и мнениях, обладающей легкой внушаемостью, непоследовательностью поведения, излишне стремящейся к компромиссу:

а) ригидный;

б) сверхточный;

в) «бесконфликтный».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

а) дисъюнктивный;

б) конъюнктивный;

в) субъективный;

г) смешанный.

17. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

а) ультимативной тактике;

б) тактике выжимания уступок;

в) тактике лавирования.

18. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

19. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

20. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

22. Первый международный центр медиации был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

23. В России центр медиаторинга был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

24. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

25. Конфликтогены –это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

26. Управление конфликтами —это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

27. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

28. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

29. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

30. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

31. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

32. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель –выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш –выигрыш»;
- б) «выигрыш –проигрыш»;
- в) «проигрыш –проигрыш»;
- г) «проигрыш –выигрыш»;
- д) «выигрыш –проигрыш» и «проигрыш –выигрыш».

33. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- 1) добровольность;
- 2) равноправие;
- 3) состязательность;
- 4) беспристрастность.

34.Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

- 1) противоположной стороне;
- 2) при разбирательстве дела в суде;
- 3) в случае если она необходима в интересах дела.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

	Формулировка задания (2-3 примера)	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
<p>УК - 1.5</p> <p>Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>	<p>Ситуация</p> <p>Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени.</p>	<p>Ситуационная задача</p>	<p>Ответ полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом– 0 баллов.</p>

	<p>Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой.</p> <p>Наконец, отец ребенка обращается к педагогу-психологу за помощью?</p> <p>Педагог-психолог как медиатор, объясните его возможную позицию.</p>		
<p>УК - 5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>	<p>Составьте схему – коммуникативные барьеры в межкультурном взаимодействии</p>	<p>письменный ответ, схематизация</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>
<p>ОПК- 3.1 Устанавливает позитивные взаимоотношения с обучающимися, создает благоприятный психологический климат в процессе организации совместной деятельности обучающихся</p>	<p>Разработайте рекомендации для обучающегося (подростка) с высоким уровнем агрессивности для установления позитивных отношений с одноклассниками</p>	<p>устный, письменный ответ</p>	<p>Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 2 балла</p> <p>Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 1 балл</p> <p>Терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой – 0 баллов</p>
<p>ОПК - 3.2 Соотносит виды</p>	<p>Ситуация Ученица шестого</p>	<p>Решение ситуационных</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия</p>

<p>адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p>	<p>класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя. Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса. Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход</p>	<p>задач</p>	<p>и теоретические положения – 5 баллов. Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>
<p>ОПК-7.2 Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивное взаимодействие с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений</p>	<p>Ситуация Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своём мнении. Это всё равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море –каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж</p>	<p>Решение ситуационных задач</p>	<p>Вопрос раскрыт с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 2 балла Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 1 балл Терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой – 0 баллов</p>

	-то большой). Так что спор –это пустая трата времени и нервов? Сформулируйте 2-3 конструктивные и 2-3 деструктивные возможные фразы-реакции родителей в данной ситуации,, спрогнозируйте возможные последствия.		
--	--	--	--

Критерии оценки при выставлении зачета по дисциплине

Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применяет теоретические знания для решения практических задач в области конфликтологии – 5 БАЛЛОВ

Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области теоретическими основами дисциплины, способен анализировать, знает научные исследования в области конфликтологии, но допускает незначительные ошибки при характеристике классификаций научных подходов в конфликтологии, не принципиальные неточности в вопросах базовых знаний – 4 БАЛЛА.

Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен раскрыть вопрос при собеседовании, демонстрирует частичные знания, не имеет полное представление об основных способах разрешения социальных конфликтов и не всегда умеет применить свои знания при решении конфликтологических задач - 3 БАЛЛА.

Обучающийся очень Слабо владеет теоретическими основами дисциплины, допускает грубые ошибки при ответе, не способен раскрыть вопрос при собеседовании, демонстрирует представления, не отражающие содержание дисциплины, не имеет представление об основных способах разрешения социальных конфликтов и демонстрирует умения на уровне житейских представлений о конфликте. – НЕ ЗАЧТЕНО – 1 БАЛЛ

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. -3-е изд., перераб. и доп. -М.: Юнити-Дана, 2015. -543 с.: табл., граф., ил, схемы -(Золотой фонд российских учебников). -Библиогр.: с. 527-531. -ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

2. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные. - Волгоград:

Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 226 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11329.html>. - ЭБС «IPRbooks».

3. Медиация [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Аллахвердова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2016.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58264.html>. — ЭБС «IPRbooks».

б) Дополнительная литература

1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Чумиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

- Kaspersky Endpoint Security 10

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
- ОС Linux Ubuntu
- Adobe Reader XI
- Any Video Converter
- Google Chrome
- WinDjView

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;

2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru ;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;

4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> ;

5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;

6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>

7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;

9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

<http://www.biblioclub.ru>

<http://elibrary.ru>

<https://e.lanbook.com>

<http://vocabulary.ru/> словарь терминов

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Дисциплина представляет собой переходный вариант от классической организации учебного процесса к схеме, предполагающей использование новых образовательных технологий (использование видеопроектора и электронных презентаций в лекциях, материалов всемирной компьютерной сети Интернет при подготовке студентами к практическим занятиям и контрольным точкам), а также модульно-рейтинговой системы.

В рамках учебного курса самостоятельная работа студентов включает:

- написание реферата
- выполнение письменных заданий;
- самостоятельное изучение ряда тем;
- подготовка к дискуссиям и круглым столам;
- подготовку к зачету.

Значительную часть при организации самостоятельно изучения учебного курса занимает работа студентов с научной литературой, которая может иметь следующие формы: конспектирование, составление тезисов, оформление выписок.

Конспект – это изложение основного содержания публикации, ее главных, существенных положений, а также их интерпретация с использованием доказательств автора. В то же время при конспектировании литературного материала желательно вносить собственные рассуждения и дополнения, критические размышления и замечания по поводу излагаемой точки зрения, которые записываются на специально отведенных для этого полях конспекта.

Конспект может быть как подробным, так и кратким, но независимо от этого основное содержание первоисточника должно быть отражено полностью. При этом в конспекте допустимы различные варианты выделения текста: обозначение спорных мыслей и противоречий, подчеркивание главных идей и т.п.

Тезисы – это краткое изложение основного содержания публикации, отражение сути важнейших положений. При их составлении соблюдается авторская логика, порядок изложения мыслей и идей. Вместе с тем на специально отведенных полях допускаются комментарии студента, его собственная интерпретация первоисточника, выражение своей точки зрения,

а также конкретные примеры, иллюстрирующие некоторые моменты публикации.

Выписки могут выполняться студентами с разной целью. Обычно они включают предложенные автором понятия и их определения, значимые теоретические положения, наиболее интересные факты и доказательства, отдельные цитаты. При этом последовательность их оформления является свободной.

Особо заметим, что при любой форме работы с научной и учебной литературой студенту необходимо обязательно указывать фамилию, имя, отчество автора, полное название первоисточника, все выходные данные (название книги или сборника, место и год издания; название журнала, год, номер, страницы, где опубликована статья).

Дискуссия – коллективное мышление. Одним из условий для дискуссии является хорошая подготовка к ней всех обучаемых. Им заранее необходимо указать проблемы и основные вопросы для обсуждения, поиска наиболее приемлемых решений.

Вопросы следует формулировать так, чтобы на них не было готового ответа. Они должны заинтересовать обучаемых своей научностью, конкретностью поставленных проблем, тесной связью с практикой.

Метод «круглого стола»

Прежде всего «круглый стол» следует понимать как активную форму занятий, направленную на совершенствование общения между участниками семинара.

Целевое назначение метода состоит в:

- обеспечении свободного, нерегламентированного обсуждения поставленных вопросов (тем) на основе постановки всех участников в равное положение по отношению друг к другу;
- системном, проблемном, междисциплинарном обсуждении вопросов с целью видения разных аспектов проблемы.

Необходимыми атрибутами «круглого стола» являются:

- соответствующая подготовка помещения для его проведения: симметричное расположение рабочих мест для того, чтобы участники встречи могли видеть друг друга;
- введение в практику принципа «свободного микрофона»;
- создание и пополнение фонда вопросов, на которые должны ответить участники «круглого стола»;
- наличие технических средств получения и обработки поступающей информации (при необходимости).

Вариантами проведения «круглого стола» могут быть следующие:

1. Вариант «А»:

- краткое вводное слово ведущего;
- заслушивание кратких вводных сообщений участников;
- постановка перед участниками вопросов, поступивших из аудитории;
- развертывание дискуссии;
- выработка согласованных позиций по предмету обсуждения.

2. Вариант «Б»:

- блицопрос присутствующих в аудитории с целью согласования тематики и порядка работы;
- уточнение порядка и характера работы;
- ответы по существу поставленных вопросов;
- заслушивание мнения выступающих из аудитории;
- нахождение истины в ходе дискуссионного обсуждения.

3. Вариант «В»:

- показ-предъявление проблемы (кино, фото и т. п.);
- представление участников, заслушивание их суждений по поводу предъявленной ситуации;
- подключение «свободного микрофона» с целью выяснения мнения аудитории;
- дискуссия; нахождение «точек соприкосновения» и выработка согласованной позиции.

Рекомендации по работе с литературными источниками

Свою специфику имеет работа с учебными пособиями, монографиями, периодикой. Перечень вопросов, подлежащих изучению, приведен в учебно-методическом комплексе по данной дисциплине. Не все эти вопросы будут достаточно полно раскрыты на лекциях. Отдельные вопросы будут освещены недостаточно полно или вообще не будут затронуты. Поэтому, проработав лекцию по конспекту, необходимо сравнить перечень поднятых в ней вопросов с тем перечнем, который приведен в указанном источнике по данной теме, и изучить ряд вопросов по учебным пособиям, дополняя при этом конспект лекций. Как видно из примерного тематического плана курса, на сессии будут прочитаны лекции не по всем вопросам курса. Часть тем будет вынесена на самостоятельное изучение студентами, прежде всего с помощью учебных пособий. Следует хорошо помнить, что работа с учебными пособиями не имеет ничего общего со сквозным пограничным чтением текста. Она должна быть направлена на поиски ответов на конкретно поставленные в программе вопросы или вопросы для подготовки к зачету. Работая с учебными пособиями, не следует забывать о справочных изданиях.

Все, сказанное выше, в равной степени относится и к работе в монографической литературе и научной периодикой. При работе над темами, которые вынесены на самостоятельное изучение, студент должен самостоятельно выделить наиболее важные, узловые проблемы, как это в других темах делалось преподавателем. Здесь не следует с целью экономии времени подходить к работе поверхностно, ибо в таком случае повышается опасность «утонуть» в обилии материала, упустить центральные проблемы. Результатом самостоятельной работы должно стать собственное самостоятельное представление студента об изученных вопросах.

Работа с периодикой и монографиями также не должна состоять из сквозного чтения или просмотра текста. Она должна включать вначале ознакомительное чтение, а затем поиск ответов на конкретные вопросы.

Основная трудность для студентов заключается здесь в необходимости усвоения, понимания и запоминания значительных объемов материала. Эту трудность, связанную, прежде всего, с дефицитом времени, можно преодолеть путем усвоения интегрального алгоритма чтения.

Тематика рефератов и методические рекомендации по их выполнению

1. Человек в конфликте.
2. История психологии конфликта.
3. Подходы к исследованию конфликта в современной зарубежной психологии.
4. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
5. Социально-психологические причины конфликта.
6. Межличностные конфликты в сфере обслуживания.
7. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи.
8. Психологическая защита в конфликте.
9. Психология внутриличностных конфликтов.
10. Основные пути предупреждения и разрешения социальных конфликтов в воинском коллективе.
11. Конфликт между личностью и группой.
12. Межгрупповой конфликт.
13. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
14. Методы разрешения конфликта в управлении.
15. Конфликты между руководителем и подчиненным.
16. Роль психологии конфликта в жизни современного человека, семьи, коллектива и общества.
17. Конфликты и пути их разрешения.
18. Формы поведения в конфликте.
19. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
20. Конфликты на межгосударственном уровне.
21. Межнациональные конфликты.
22. Конфликт в спорте.
23. Военные и конфликты в воинских частях.
24. История Российских государственных конфликтов.
25. Особенности конфликтного поведения, в ситуации взрослый – дитя.
26. Конфликты в пенитенциарных учреждениях.
27. Возрастные кризисы и конфликты.
28. Гендерные конфликты и их особенности.
29. Исторические конфликты, как итог государственных переворотов.
30. Конфликт молодой семьи с родителями одного из супругов.
31. Конфликт, как протест, подросткового периода.
32. Психологическое консультирование конфликтных семей.
33. Приёмы управления эмоциями в конфликте.
34. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
35. Российские исследования в области конфликтологии и теории ведения переговоров.

36. Проблемы становления и развития области научных исследований по урегулированию конфликтов и ведению переговоров за рубежом и в России.
37. Роль и место неправительственных организаций в урегулировании конфликтов.
38. Посредническая деятельность: задачи и функции.
39. Классификация конфликтов по различным основаниям.
40. Различные виды посредничества государств и межправительственных организаций. Возможности и ограничения.
41. Виды и направления неофициального посредничества. Преимущества и ограничения.
42. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
43. Национальный стиль ведения переговоров. Описания американского, французского, российского и других стилей ведения переговоров.
44. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации. Пути «смягчения» этих феноменов.
45. Специфика многосторонних переговоров.
46. Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
47. Структура переговорного процесса.
48. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
49. Личностный стиль ведения переговоров.
50. Возможности и ограничения в использовании миротворческих сил.
51. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.
52. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности.
53. Особенности конфликтов в современном мире.
54. Конфликт как социальное явление и медиация.
55. Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
56. Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества
57. Пути разрешения конфликтов в образовательной организации.
58. Оптимальные средства разрешения конфликтов в педагогическом коллективе.
59. Учитель и ученик в системе взаимодействия в образовательном процессе.
60. Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.
61. Причины возникновения конфликтов в образовательной организации
62. Переговорный процесс в социальном конфликте
63. Функции и механизмы медиации.
64. Медиация в переговорном процессе
65. Медиаторинг в образовательной организации..
66. Стили поведения педагога и их роль в процессе взаимодействия с обучающимися
67. Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе
68. Воспитатель как эффективный медиатор.

69. Примирительные процедуры и их влияние на психологический климат в коллективе

70. Виды медиации и их влияние на ход урегулирования споров в образовательной организации.

Рекомендации по написанию реферата

Реферат (от лат. "докладывать", "сообщать") представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением. Таким образом, реферат — это сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Процесс написания реферата включает: выбор темы, подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение, составление плана, написание текста работы и ее оформление, подготовка доклада.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций). После этого необходимо изучить литературные и иные источники. Особенно внимательно необходимо следить за новой литературой по избранной проблематике, в том числе за журнальными статьями. В процессе изучения литературы рекомендуется делать выписки, постепенно группируя и накапливая теоретический и практический материал. План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы.

Реферат, как правило, состоит из *введения*, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и *заключения*, где формируются выводы, оценки, предложения.

Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять термины, свойственные науке конституционного права, избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми

текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем работы.

Работа может быть представлена к защите в рукописном или печатном виде. Ее объем должен составлять 10-15 страниц Roman, размер 14, интервал 1,5, поля 2,5 см со всех сторон.

На титульном листе студент указывает название института, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя, а в самом конце - дату написания работы.

Особое внимание следует уделить оформлению научно-справочного аппарата ссылки на источники (в квадратных скобках после цитаты). Текст полностью написанной и оформленной работы подлежит тщательной проверке. Ошибки и опiski как в тексте, так и в цитатах и в научно-справочном аппарате отрицательно сказываются на оценке.

Содержание реферата студент докладывает на практическом занятии. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7-10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Требования к рейтинг-контролю

Текущая работа студентов очной формы обучения оценивается в 100 баллов, которые распределяются между двумя модулями (периодами обучения) следующим образом:

Модуль (период обучения)	Максимальная сумма баллов в модуле	Максимальная сумма баллов за работу на практических занятиях	Максимальный балл за рейтинговую контрольную работу
1	50	30	20
2	50	30	20

Правила формирования рейтинговой оценки и шкалу пересчета рейтинговых баллов в оценку на экзамене см. в «Положении о рейтинговой системе обучения студентов ТвГУ»

http://university.tversu.ru/sveden/files/Pologenie_reiting_TvGU_25.10.2017.pdf

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

1. Понятие, функции конфликта. Виды конфликтов.
2. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
3. Составляющие структуры конфликта.
4. Стратегии поведения в конфликте.
5. Первопричины конфликтов. Типы конфликтогенов.
6. Ситуационный метод изучения конфликтов.

7. Значение и роль конфликтологии для практической деятельности педагога-психолога.
8. Психологические исследования конфликтов.
9. Границы конфликта. Противоречия, приводящие к конфликту.
10. Сущность и структура социального конфликта.
11. Конфликты в образовательной организации.
12. Этапы развития конфликта.
13. Информационные факторы возникновения конфликтов (информационные, структурные, ценностные, отношенческие).
14. Условия и причины морально-психологических конфликтов в системе образования
15. Межэтнические и межнациональные конфликты.
16. Внутриличностный конфликт.
17. Способы урегулирования конфликтов в педагогическом процессе.
18. Пути и условия предупреждения конфликтов в образовательной организации.
19. Особенности профилактики и разрешения конфликтов на национальной (межкультурной) основе.
20. Этапы и последовательность оптимального управления конфликтом.
21. Конфликт во взаимодействии родителей и детей.
22. Способы завершения конфликта.
23. Приёмы слушания и понимания оппонента в конфликте.
24. Приёмы управления эмоциями в конфликте.
25. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
26. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
27. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
28. Медиация в школе в разрешении конфликта: преимущества и недостатки.
29. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса в медиативном подходе.
30. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.

VII. Материально-техническое обеспечение

Учебный процесс по данной дисциплине проводится в аудиториях, оснащенных мультимедийными средствами обучения. Для организации самостоятельной работы студентов необходимо наличие персональных компьютеров с доступом в Интернет.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики Компьютерный класс 220 170021, г.Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24,</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория 215, 170021, г.Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24</p>	<p>Столы, стулья, переносной ноутбук, переносной проектор</p> <p>Столы, стулья, переносной ноутбук, переносной проектор</p>	<p>Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.</p> <p>Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г</p>

Наличие учебно-наглядных пособий для проведения занятий лекционного типа, обеспечивающих тематические иллюстрации.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			

2.			
----	--	--	--