

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 03.10.2023 14:00:09

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тверской государственный университет»

Выпуск 2

Регистрационный номер

264-Р

Экземпляр 1

Страница 1 из 12

ПРИНЯТО

решением ученого совета ТвГУ

Протокол № 2

от «27» сентября 2023 г.




УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

С.Н. Смирнов

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе
оценки качества образования
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Тверской государственный
университет»

г. Тверь, 2023

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Регистрационный номер <u>264-Р</u>
	Выпуск 2	Экземпляр 1

ПРЕДИСЛОВИЕ

УТВЕРЖДЕНО

Врио ректора

« 29 » 09 2023 г.

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

в юридической службе

« 29 » 09 2023 г.

№ 264-Р

РАЗРАБОТАНО

Катаускайте Л.А., начальник
управления качества, лицензирования
и аккредитации

ДАТА ВВЕДЕНИЯ

« 01 » 10 2023 г.


СРОК ДЕЙСТВИЯ

До замены новым
Положение о внутренней независимой
оценке качества образования в

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ


взамен

Тверском государственном
университете, принято на заседании
ученого совета ТвГУ, протокол № 10
от «30» мая 2018 г.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственной университет»	Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1
		Страница 3 из 12

СОДЕРЖАНИЕ

Термины, сокращения и обозначения	4
Нормативные ссылки	4
1. Общие положения	5
2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	6
3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета	8
4. Организация и проведение внутренней независимой оценки удовлетворенности качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц	8
5. Организация и проведение внутренней независимой оценки удовлетворенности качеством образования научно-педагогических работников университета.....	9
6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.....	9
7. Организация и проведение самообследования университета...	9
8. Анализ и учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности университета	10
9. Заключительные положения.....	11


	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1
		Страница 4 из 12

ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

ТвГУ, университет	-	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»
ВСОКО		Внутренняя система оценки качества образования
ФГОС ВО		Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования
ОПОП	-	Основная профессиональная образовательная программа


НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
3. Приказ Росособнадзора, Минпросвещения России, Минобрнауки России от 24.04.2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования».
4. Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утв. Минобрнауки России 15.02.2018 г.
5. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования.
6. Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный университет».
7. Локальные нормативные акты, регламентирующие оценку качества образования в Тверском государственном университете.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1
		Страница 5 из 12

1. Общие положения.


- 1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, содержание, порядок организации и проведения процедур внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Тверском государственном университете (далее – университет).
- 1.2. ВСОКО является составной частью системы менеджмента качества в университете.
- 1.3. Целью ВСОКО является совершенствования управления качеством образования в вузе, повышения эффективности учебной, воспитательной работы и учебного процесса в целом, обеспечения объективного анализа основных направлений деятельности университета.
- 1.4. Основными задачами ВСОКО являются:
 - Обеспечение доступности и открытости информации о деятельности университета.
 - Проведение анализа работы университета и разработка мероприятий по совершенствованию основных направлений его деятельности.
 - Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
 - Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в университете.
 - Повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательных программ.
 - Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП).
 - Усиление взаимодействия университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
 - Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.
- 1.5. Сроки, форма проведения процедур ВСОКО, состав лиц, привлекаемых для ее проведения, определяются приказом ректора университета.
- 1.6. Организационно-методическое сопровождение проведения процедур ВСОКО в университете осуществляет управление качества, лицензирования и аккредитации.
- 1.7. ВСОКО университета включает следующие процедуры независимой оценки качества образования:

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»		Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1	Страница 6 из 12


- внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников университета;
- внутренняя независимая оценка удовлетворенности качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц;
- внутренняя независимая оценка удовлетворенности качеством образования научно-педагогических работников университета;
- внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- самообследование университета.

2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

- 2.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в университете в рамках:
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
 - мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
 - проведения промежуточной аттестации обучающихся;
 - проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
 - государственной итоговой аттестации обучающихся.
- 2.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик, реализуется за счет:
- создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся, в состав которых включаются представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
 - проведения процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
 - осуществления разработки, рецензирования и апробации используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП.
- 2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале дисциплины (модуля)

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»		Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1	Страница 7 из 12

- проводится в начале изучения дисциплины (модуля) с целью оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля). Определение перечня дисциплин (модулей) для проведения входного контроля, анализ результатов входного контроля и разработка рекомендаций по совершенствованию и актуализации методик преподавания, содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов осуществляется Руководителями образовательных программ.
- 2.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) организуется и проводится управлением качества, лицензирования и аккредитации не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Рекомендуется проведение данного контроля в междисциплинарном формате в виде компьютерного тестирования.
- 2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам модулям проводится с целью выявления наиболее способных обучающихся, а также стимулирования более углубленного изучения дисциплины (модуля), подготовки к будущей профессиональной деятельности, формирования активной жизненной позиции. Результаты участия в олимпиадах включаются в портфолио обучающихся и анализируются в его составе.
- 2.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся реализуется посредством:
- привлечения независимых экспертов;
 - предпочтения тем выпускных квалификационных работ, сформулированных представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП и представляющим собой реальную производственную задачу или актуальную научно-исследовательскую задачу;
 - проверки выпускных квалификационных работ перед процедурой защиты на наличие заимствования (на плагиат).
- Анализ результатов государственной итоговой аттестации и разработка рекомендаций по совершенствованию структуры ОПОП и актуализации ее содержания осуществляется Руководителями образовательных программ.


	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1
		Страница 8 из 12

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета.

- 3.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников ТвГУ, участвующих в реализации ОПОП, осуществляется в университете в рамках процедуры оценки качества работы по отдельным дисциплинам (модулям), практикам обучающимися (опросов).
- 3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования по анкете «Преподаватель глазами студентов».
- 3.3. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся работой преподавателей в разрезе университета заслушиваются на заседании ученого совета университета.
- 3.4. Результаты опроса обучающихся по каждой образовательной программе рассматриваются в институтах и на факультетах.
- 3.5. По итогам анкетирования принимаются решения, направленные на совершенствование образовательного процесса, а также основных образовательных программ и поддержку и стимулирование деятельности результативно работающих преподавателей.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки удовлетворенности качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц

- 4.1. Внутренняя независимая оценка удовлетворенности качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц осуществляется в форме электронного анкетирования.
- 4.2. Опрос работодателей об их удовлетворенности качеством подготовки выпускников проводится в университете ежегодно.
- 4.3. Результаты оценки удовлетворенности работодателей в разрезе университета заслушиваются на заседании ученого совета университета.
- 4.4. Результаты опроса работодателей по каждой образовательной программе рассматриваются в институтах и на факультетах.
- 4.5. По итогам анкетирования принимаются решения, направленные на совершенствование образовательного процесса, а также основных образовательных программ.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки удовлетворенности качеством образования научно-педагогических работников университета


- 5.1. Внутренняя независимая оценка удовлетворенности качеством образования научно-педагогических работников университета осуществляется в форме электронного анкетирования.
- 5.2. Опрос научно-педагогических работников об их удовлетворенности качеством условий и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ проводится в университете ежегодно.
- 5.3. Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников в разрезе университета заслушиваются на заседании ученого совета университета.
- 5.4. Результаты опроса научно-педагогических работников по каждой образовательной программе рассматриваются в институтах и на факультетах.
- 5.5. По итогам анкетирования принимаются решения, направленные на совершенствование образовательного процесса, а также основных образовательных программ.

6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

- 6.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения) осуществляется в университете в рамках ежегодного самообследования образовательной организации комиссией по проведению самообследования, непосредственно подчиненной ректору университета.

7. Организация и проведение самообследования университета.


- 7.1. Самообследование университета проводится ежегодно.
- 7.2. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:
 - планирование и подготовку работ по самообследованию университета;
 - организацию и проведение самообследования в университете;
 - обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета о результатах самообследования;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1

- рассмотрение отчета ученым советом университета.
- 7.3. Для проведения самообследования в университете и подготовки отчета о результатах самообследования создается комиссия под председательством ректора.
- 7.4. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- 7.5. Результаты самообследования университета оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей его деятельности.
- 7.6. Отчет рассматривается на заседании ученого совета университета.
- 7.7. Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год.
- 7.8. Отчет подписывается ректором университета и заверяется печатью.
- 7.9. Размещение отчета на официальном сайте университета в сети «Интернет» и направление его учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года.

8. Анализ и учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности университета.


- 8.1. По окончании проведения процедур ВСОКО управлением качества, лицензирования и аккредитации проводится анализ ее результатов.
- 8.2. Результаты анализа ВСОКО рассматриваются и утверждаются на заседании ученого совета университета.
- 8.3. На основе анализа процедур ВСОКО коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса, содержащий перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименование подразделений и должностных лиц, ответственных за их исполнение, описание планируемых результатов.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Регистрационный номер <i>264-Р</i>
	Выпуск 2	Экземпляр 1
		Страница 11 из 12

- 8.4. Должностные лица, перечисленные в плане, принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий, и предоставляют по итогам работы отчет в управление качества, лицензирования и аккредитации.
- 8.5. Формирование итогового отчета по исполнению плана мероприятий и предоставление его ректору университета осуществляет управление качества, лицензирования и аккредитации.
- 8.6. Результаты ВСОКО являются основой для принятия администрацией университета управленческих решений, направленных на совершенствование качества образовательного процесса, а также на поддержку и стимулирование деятельности результативно работающих структурных подразделений, Руководителей образовательных программ.

9. Заключительные положения.

- 9.1. Настоящее Положение принимается на заседании учёного совета университета и утверждается ректором университета.
- 9.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением учёного совета университета.
- 9.3. Настоящее Положение после его принятия на заседании учёного совета университета и утверждения ректором университета составляется в двух экземплярах. Первый экземпляр хранится в управлении качества, лицензирования и аккредитации, второй экземпляр подлежит сдаче на постоянное хранение в архив университета.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Регистрационный номер <u>264-Р</u>
	Выпуск 2	Экземпляр 1

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по цифровому развитию
и информационным технологиям



П.В. Кратович

Начальник юридической службы



И.В. Баранов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ:

Начальник управления качества,
лицензирования и аккредитации



Л.А. Катаускайте