

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

04 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

### Профессиональная этика и этикет

Направление подготовки

43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)

Социально-культурный сервис

Для студентов 1 курса,

очная форма обучения

Составитель: Ермишкина О.К.

Цыганова А.В.

Тверь, 2019

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является:

формирование у студентов умения вести себя в соответствии с существующими нормами должного поведения, добиваться своих профессиональных целей с учётом психологических и иных потребностей партнёров по общению.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основных норм профессиональной этики и этикета в сфере сервисной деятельности;
- анализ существующих подходов к основным проблемам деловой этики и этикета;
- исследование особенностей делового этикета в различных странах;
- изучение протокола проведения совещаний, приёмов, презентаций и деловых переговоров;
- изучение правил оформления документов.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Профессиональная этика и этикет» входит в часть программы ООП, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Гастрономические бренды Тверской области», «Деловая коммуникация», «Сервисная деятельность», «Сервисология».

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 17 часов, практические занятия 34 часов.

**самостоятельная работа:** 57 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК – 1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителей	1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 2 семестр**

**6. Язык преподавания русский.**