

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 03.03.2023 16:14:39
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
РУССКИЙ ЯЗЫК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Специальность
38.05.02 ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО

Профиль
ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для студентов 1 курса очной формы обучения

Составитель:
к. филол. наук, доц. И.Л. Попова

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

Повышение уровня речевой культуры, развитие навыков эффективного речевого поведения в различных ситуациях делового общения с учётом специфики разных форм речи в межличностных и общественных отношениях.

Задачи курса:

1. Дать представление об основных свойствах языковой системы, о законах функционирования русского литературного языка и современных тенденциях его развития; обогатить представления о языке как важнейшей составляющей духовного богатства народа;
2. Совершенствовать навыки устной и письменной речи в соответствии с системой норм русского литературного языка;
3. Выработать навыки создания точной, логичной, выразительной речи;
4. Совершенствовать умение организовать речевую деятельность языковыми средствами и способами, адекватными ситуациям общения, и использовать приёмы оптимизации всех видов речевой деятельности;
5. Продуцировать тексты в рамках различных жанров делового, научного и публицистического стилей;
6. Научить пользоваться различными словарями и нормативными справочниками.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Русский язык делового общения» входит в обязательную часть учебного плана, в группу дисциплин, формирующих универсальные компетенции. В современных условиях обучения курс даёт необходимые знания о русском языке и культуре делового общения в коммуникативном и нормативном аспектах, знакомит с нормами литературного языка и их вариантами на различных языковых уровнях в разных коммуникативных сферах; даёт возможность познакомиться с основными приёмами ораторского искусства, что позволяет повысить уровень публичного выступления и, опираясь на категориальную систему научных знаний по направлению «Таможенное дело», обеспечивает механизм аргументации, анализа и суждений в профессиональной сфере.

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины «Русский язык делового общения»:

- *иметь представление* об уровнях современного русского языка (фонетическом, лексическом, словообразовательном, грамматическом), их строении, мета-языке и взаимодействии;
- *знать* требования русской орфографии, пунктуации и орфоэпии.

Дисциплина опирается на знания, полученные студентами в рамках программы средней общеобразовательной школы, и создает необходимые условия для освоения курсов как общекультурного, так и профессионального содержания.

3. Объем дисциплины:

2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе

контактная работа: лекции - 18 часов, практические занятия - 36 часов, **самосто-**

ятельная работа: 18 часов

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранных языках, для академического и профессионального взаимодействия | 4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникативные технологии. 4.2 Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров 4.5 Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат. |
| ОПК-5 Способен к осуществлению вне-организационных и межведомственных коммуникаций | 5.1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями современной деятельности. 5.2 Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров для выполнения профессиональных задач |

5. Форма промежуточной аттестации – зачёт во 2 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1. Для студентов очной формы обучения

| Наименования разделов и тем | Всего | Аудиторная Работа | | | | Самостоятельная работа |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|----|----------------------|----|------------------------|
| | | Лекции | ПП | Практические занятия | ПП | |
| Введение | 6 | 4 | | | | 2 |
| Предмет и задачи курса «Русский язык делового общения», его теоретические и прикладные аспекты. Особенности современной языковой ситуации | 3 | 2 | | | | 1 |
| Структурные и коммуникативные свойства языка | 3 | 2 | | | | 1 |
| Раздел 1. Культура речевого общения (нормативный аспект) | 30 | 10 | | 10 | | 10 |
| Языковая норма. Вариантность. Классификация языковых вариантов | 4 | 2 | | 2 | | |
| Орфоэпические нормы. Основные черты русского ударения. Благозвучие речи | 6 | 2 | | 2 | | 2 |
| Морфологические нормы русского языка | 6 | 2 | | 2 | | 2 |
| Синтаксические нормы русского языка | 6 | 2 | | 2 | | 2 |
| Коммуникативные качества речи (точность, простота, логичность, чистота, уместность, богатство и выразительность) | 6 | 2 | | 2 | | 2 |
| Раздел 2. Современная коммуникация и правила речевого общения | 10 | 2 | | 8 | | |
| Речевое общение | 3 | 1 | | 2 | | |
| Коммуникативная культура личности | 3 | 1 | | 2 | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--|-----------|--|-----------|
| Основные ситуации общения и речевой этикет | 2 | | | 2 | | |
| Культура делового общения | 2 | | | 2 | | |
| Раздел 3. Культура речевого общения (функциональный аспект) | 26 | 2 | | 18 | | 6 |
| Функционально-стилевая дифференциация русского языка. Учение о стилях | 3 | 1 | | 2 | | |
| Официально-деловая речь. Виды документов и требования к их оформлению | 8 | | | 6 | | 2 |
| Культура научной речи | 6 | | | 4 | | 2 |
| Публичная речь (основы ораторского искусства) | 3 | 1 | | 2 | | |
| Устная публицистическая речь. Дискуссия. Виды аргументов | 6 | | | 4 | | 2 |
| Всего | 72 | 18 | | 36 | | 18 |

III. Образовательные технологии

| Учебная программа - наименование разделов и тем | Вид занятия | Образовательные технологии |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Введение | | |
| Предмет и задачи курса «Русский язык делового», его теоретические и прикладные аспекты. Особенности современной языковой ситуации | Лекция с элементами беседы | Активное слушание. Технологии развития критического мышления |
| Структурные и коммуникативные свойства языка | Традиционная лекция | Визуализация и структурирование изучаемого материала |
| Раздел 1. Культура речевого общения (нормативный аспект) | | |
| Языковая норма. Вариантность. Классификация языковых вариантов | Лекция. | Лекция-визуализация Технологии развития критического мышления |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Орфоэпические нормы. Основные черты русского ударения. Благозвучие речи | Практическое занятие | Тренинг, работа над заданиями с запланированными ошибками |
| Морфологические нормы русского языка | Лекция с элементами беседы | Активное слушание. Технологии развития критического мышления |
| Синтаксические нормы русского языка | Лекция с элементами беседы | Активное слушание. Технологии развития критического мышления |
| Коммуникативные качества речи (точность, простота, логичность, чистота, уместность, богатство и выразительность) | Проблемная лекция | Активное слушание. Технологии развития критического мышления |
| Раздел 2. Современная коммуникация и правила речевого общения | | |
| Речевое общение | Практическое занятие | Работа в малых группах (мозговой штурм) |
| Коммуникативная культура личности | Практическое занятие | Работа в малых группах (метод развивающей кооперации) |
| Основные ситуации общения и речевой этикет | Деловая игра | Игровые технологии |
| Культура делового общения | Деловая игра | Игровые технологии |
| Раздел 3. Культура речевого общения (функциональный аспект) | | |
| Функционально-стилевая дифференциация русского языка. Учение о стилях | Практическое занятие | Проектные технологии (создание презентаций) |
| Официально-деловая речь. Виды документов и требования к их оформлению | Лекция Практическое занятие | Лекция-визуализация Тренинг по составлению документов |
| Культура научной речи | Задание для самостоятельной работы | Составление сообщения по теме научной работы с |

| | | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| | | учётom всех коммуникативных качеств речи и особенностей научного стиля |
| Публичная речь (основы ораторского искусства) | Проблемная лекция Тренинг по подготовке публичного выступления | Активное слушание. Технологии развития критического мышления |
| Устная публицистическая речь. Дискуссия. Виды аргументов | Тренинг по проведению дискуссий | Дискуссионные технологии |

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранных языках, для академического и профессионального взаимодействия

| | Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера) | Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникативные технологии. | <p>I. Ответьте на вопросы.</p> <p>1) Перечислите и охарактеризуйте основные составляющие понятия современный русский литературный язык.</p> <p>2) Какую коммуникацию можно считать эффективной?</p> <p>3) Обязательно ли достижение предметной цели, чтобы коммуникация считалась эффективной? Аргументируйте свой ответ.</p> <p>II. Определите стиль приведённого ниже текста, аргументируйте свой ответ. Реакция организма на воздействие шума малой интенсивности протекает по типу общих неспецифических оборотительно-приспособительных</p> | <p>Правильно и полно отвечает на вопрос, понимая его суть, точно определяя термины, классифицируя материал. Грамотно проводит анализ предложенного материала, делая обоснованные выводы. – 5 баллов</p> <p>Правильно и достаточно полно отвечает на вопрос, понимая его суть, точно определяя термины, классифицируя материал. Грамотно проводит анализ предложенного материала, делая обоснованные выводы, допуская 1-2 ошибки – 3-4 балла.</p> <p>Правильно, но не полностью отвечает на</p> |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>реакций, регулируемых системой «гипоталамус – гипофиз – кора надпочечников». Следовательно, при разработке и обосновании мер борьбы с шумом нужно исходить из патогенетического действия его на целый организм.</p> <p>III. Классифицируйте допущенные ошибки, исправьте их.</p> <p>1)Марья Кирилловна была зачитана романами и любила мечтать.</p> <p>2)М.Горький называет Луку мошейником.</p> <p>3)Перед смертью Андрей Болконский приходит к мысли о несопротивлении злу насилием.</p> <p>4)Година установления Советской власти была отмечена успехами в труде.</p> <p>5)Троекуров велел придворным ободрать шкуру с медведя.</p> <p>6)Коротко изложите существо вашего предложения.</p> <p>7)Внешний портрет главного героя написан лучше других персонажей.</p> <p>8)Проект застройки разработан группой зодчих седьмой мастерской.</p> <p>9)Первое место на соревнованиях выиграл Иванов.</p> <p>10)Сожженная деревня фашистами еще дымилась.</p> | <p>вопрос, понимая суть вопроса, неточно определяя термины, классифицируя материал. Грамотно проводит анализ предложенного материала, делая обоснованные выводы, допуская более 2 ошибок. 1-2 балла.</p> <p>Неправильно отвечает на вопрос, искажая его суть, не дает определения терминам. Анализ проводится частично, выводы не обосновываются. – 0 баллов</p> |
| <p>УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров</p> | <p>I. Вставьте пропущенное слово, мотивируйте свой выбор.</p> <p>1.В новом отделе... (первоочередное, первостепенное, главное, ведущее, важнейшее)</p> | <p>Уровень усвоения материала, предусмотренного программой, высокий. Задание выполнено полностью, без ошибок. Ответ построен</p> |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>внимание обращают на... (хорошее, прекрасное, безукоризненное, оптимальное, внимательное) обслуживание.</p> <p>2. В этом произведении автору удалось... (раскрыть, вскрыть, воспеть, изобразить, описать, представить) трагические события в жизни... (своего поколения, своих сверстников, своих современников).</p> <p>II. Сопоставьте параллельные высказывания, укажите характерные черты делового стиля.</p> <p>Самолёт не прилетел из-за плохой погоды – Самолёт не смог произвести посадку ввиду неблагоприятных погодных условий. Если кондиционер сломается, нужно обратиться в ателье гарантийного ремонта даже тогда, когда гарантийный срок кончился. – При любых поломках и нарушениях нормальной работы кондиционера, даже по истечении гарантийного срока, владелец кондиционера должен обращаться в ателье гарантийного технического обслуживания.</p> | <p>логично, аргументированно, уровень раскрытия причинно-следственных связей высокий, ответ полный и аргументированный – 9 - 10 баллов.</p> <p>Уровень усвоения материала хороший. Задание выполнено полностью, но допущены 1-2 ошибки. Ответ полный, но аргументирован частично. – 6-8 баллов</p> <p>Уровень усвоения материала, предусмотренного программой, достаточный. Задание выполнено неполностью и/или допущено 3 ошибки. Ответ неполный, аргументирован частично. 3-5 баллов.</p> <p>Уровень усвоения материала, предусмотренного программой, низкий. Задание не выполнено и/или допущено более 3 ошибок. Ответ построен с допущением более 2 логических ошибок, слабо аргументирован, уровень раскрытия причинно-следственных связей низкий. – 0 – 2 балла.</p> |
| <p>УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке,</p> | <p>I. Составьте памятку начинающему оратору, выступающему перед негативно настроенной аудиторией.</p> <p>II. Составьте социальный паспорт предполагаемой аудитории.</p> | <p>Демонстрирует знание теоретического материала, понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргумен-</p> |

| | | |
|--------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>выбирая наиболее подходящий формат.</p> | | <p>тацию. – 5 баллов демонстрирует хороший уровень знания теоретического материала и понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию, но допускает 1 – 2 ошибки – 3 - 4 балла</p> <p>Демонстрирует частичное знание теоретического материала и понимания проблемы задания, недостаточно правильно выбирает и систематизирует материал, анализирует его с ошибками, частично приходя к неверным выводам – 1- 2 балла.</p> <p>Демонстрирует незнание теоретического материала и непонимание проблемы задания, приходит к неверным выводам. Ответа нет, задание не выполнено. – 0 баллов</p> |
|--------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-5: Способен к осуществлению внеорганизационных и межведомственных коммуникаций

| | <p>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</p> | <p>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОПК-5.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с по-</p> | <p>1. Ответьте на вопросы. 1) Перечислите и охарактеризуйте основные цели коммуникации.</p> | <p>Правильно и полно отвечает на вопрос, понимая его суть, точно определяя термины, классифицируя матери-</p> |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>требностями современной деятельности.</p> | <p>2) Что такое коммуникативное самоубийство? 3) В чём отличие коммуникативной ошибки от ошибки речевой? II. Опишите ТКС по плану: коммуникативная установка, ролевые установки участников коммуникации, этикетно-речевые формулы общения: а) знакомство, б) приказ, в) благодарность</p> | <p>ал. Грамотно проводит анализ предложенного материала, делая обоснованные выводы. – 5 баллов Правильно и достаточно полно отвечает на вопрос, понимая его суть, точно определяя термины, классифицируя материал. Грамотно проводит анализ предложенного материала, делая обоснованные выводы, допуская 1-2 ошибки – 3-4 балла. Правильно, но не полностью отвечает на вопрос, понимая суть вопроса, неточно определяя термины, классифицируя материал. Грамотно проводит анализ предложенного материала, делая обоснованные выводы, допуская более 2 ошибок. 1-2 балла. Неправильно отвечает на вопрос, искажая его суть, не дает определения терминам. Анализ проводится частично, выводы не обосновываются. – 0 баллов</p> |
| <p>ОПК-5.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров для выполнения профессиональных задач</p> | <p>I. Дайте определение терминам: документ, реквизит, бланк, формуляр. II. 1) Составьте доверенность на своё имя для получения денежного перевода. 2) Составьте заявление на имя начальника отдела кадров с просьбой предоставить</p> | <p>Уровень усвоения материала, предусмотренного программой, высокий. Задание выполнено полностью, без ошибок. Ответ построен логично, аргументированно, уровень раскрытия причинно-следственных связей</p> |

| | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>вам отпуск по семейным обстоятельствам без сохранения заработной платы сроком на три рабочих дня.</p> <p>III. Отредактируйте текст.</p> <p>Благодаря отсутствию повседневного контроля горного надзора за выемкой угля завалы стали на шахте обычным явлением, что является угрозой для жизни горняков. Бесхозяйственность, халатное отношение к оборудованию на шахте бросается в глаза даже и невзыскательному наблюдателю. Руководители треста благодушно взирают на все это, они смирились с этим и ничего не могут сделать для улучшения положения.</p> | <p>высокий, ответ полный и аргументированный – 9 - 10 баллов.</p> <p>Уровень усвоения материала хороший. Задание выполнено полностью, но допущены 1-2 ошибки. Ответ полный, но аргументирован частично. – 6-8 баллов</p> <p>Уровень усвоения материала, предусмотренного программой, достаточный. Задание выполнено не полностью и/или допущено 3 ошибки. Ответ неполный, аргументирован частично. 3-5 баллов.</p> <p>Уровень усвоения материала, предусмотренного программой, низкий. Задание не выполнено и/или допущено более 3 ошибок. Ответ построен с допущением более 2 логических ошибок, слабо аргументирован, уровень раскрытия причинно-следственных связей низкий. – 0 – 2 балла.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Буторина, Е. П. Русский язык и культура речи : учебник для вузов / Е. П. Буторина, С. М. Евграфова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 261 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514061> (дата обращения: 26.01.2023).
2. Кузнецов, И. Н. Бизнес-риторика : практ. пособие / И. Н. Кузнецов. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2019. — 406 с. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093009> (дата обращения: 26.01.2023).

3. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.] ; отв. ред. В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва : Юрайт, 2023. — 308 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/511449> (дата обращения: 26.01.2023).

4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : в 2 ч. Ч. 1 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — Москва : Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/511193> (дата обращения: 26.01.2023).

5. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : в 2 ч. Ч. 2 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — Москва : Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/512544> (дата обращения: 26.01.2023).

Дополнительная литература

1. Балакирева, С. М. Психотехнологии подготовки и заключения внешне-торговых сделок : учебник / С. М. Балакирева, А. А. Малышев, В. П. Савёлов. - Москва : ВАВТ, 2016. - 228 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1244977> (дата обращения: 26.01.2023).

2. Демина, Л. А. Теория и практика аргументации : учеб. пособие / Л.А. Демина. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1926424> (дата обращения: 26.01.2023).

3. Колышкина, Т. Б. Деловая культура : учеб. пособие / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 145 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/513617> (дата обращения: 26.01.2023).

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

ArcGIS 10.4 for Desktop - Акт приема передачи на основе договора №39 а от 18.12.2014

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.

MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

MapInfo Professional 12.0 - Акт о передаче прав по условиям договора № 26/2014-У от 10.02.14

Microsoft Visual Studio Enterprise 2015 - Акт предоставления прав № Tr035055 от 19.06.2017

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader XI – бесплатно

Vilko 3.4 – бесплатно

Google Chrome – бесплатно

Mozilla Firefox 46.0.1 (x86 ru) – бесплатно

Notepad++ - бесплатно

OpenOffice – бесплатно

QGIS 2.16.2.16.2 Nidebo – бесплатно

WinDjView 2.1 – бесплатно

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Справочно-информационный портал Грамота.ру - <http://gramota.ru>

2. Elektronik library - <http://www.uchim.ru>

3. Культура письменной речи - <http://gramma.ru>

4. Институт открытого образования - <http://hi-edu.ru>

5. Русский язык: практикум для подготовки к тестированию (орфография и пунктуация) - http://hi-edu.ru/e-books/test_orfo_punkt/index.htm

6. Русский журнал - <http://russ.ru/journal/kniga/98-06-24/kreidl.htm>

7. МГУ, Центр русского языка // mgu-russian.com

VI. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации для подготовки к зачёту

1. При подготовке к зачёту повторите весь теоретический материал курса, используя лекции, рекомендованные учебно-методические и научные источники.

2. Отвечая на теоретический вопрос, обязательно употребляйте профессиональные термины, раскрывая их содержание, устанавливайте системные связи между основными понятиями.

3. При выполнении реконструктивного и творческого заданий необходимо продемонстрировать умение грамотно анализировать материал, правильно оценивая языковые факты и соотнося их с литературными нормами, и предложить другой вариант языкового выражения авторского замысла, обязательно аргументируя свои выводы.

Материалы для подготовки к зачёту

УК-4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранных языках, для академического и профессионального взаимодействия

| Индикаторы формируемой компетенции | Примерные вопросы |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникативные технологии. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Современный русский литературный язык. 2. Императивные и диспозитивные нормы литературного языка. 3. Функционально-стилевая дифференциация русского языка. Учение о стилях. |
| УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров | <ol style="list-style-type: none"> 1. Лексические и грамматические особенности официально-деловой речи. 2. Виды документов и требования к их оформлению. 3. Виды делового общения. |
| УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Публичная речь (основы ораторского искусства) 2. Особенности устной публицистической речи. 3. Дискуссия, основные дискуссионные технологии. Виды аргументов |

ОПК-5 – Способен к осуществлению внеорганизационных и межведомственных коммуникаций

| Индикаторы формируемой компетенции | Примерные вопросы |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями современной деятельности. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие типичной коммуникативной ситуации. 2. Национальная специфика русского делового этикета. |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 3. Способы информационной переработки текста. |
| ОПК-5.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров для выполнения профессиональных задач | 1. Способы редактирования служебных документов. 2. Требования к речевой коммуникации в деловой среде. 3. Особенности составления официально-деловых текстов. |

Пример билета

1. Ответьте на вопросы.

1) Понятие правильности речи. Норма (признаки нормы, природа норм). Типы норм (общеязыковые и стилистические).

2) Лексическая сочетаемость, её виды. Логическая сочетаемость слов. понятие алогизма. Основные логические ошибки. Речевая недостаточность и речевая избыточность.

2. Укажите ошибки. Отредактируйте текст.

С тех пор как был создан наш завод, в третьем цеху не раз сменялся вид продукции. Но при всем этом сложились устойчивые изделия, которые теперь хорошо знают не только в Калиново. Изделия эти из белой жести. Они нужны на животноводческих фермах и в личном хозяйстве крестьянина. Это подойник. Заказов на них очень много. Более 40000 штук ежемесячно мы отправляем их потребителю. А в осеннее время для дома бывают нужны жестяные крышки для консервирования огурцов, помидор, их трудно увидеть на полках магазина в сезонное время. А как обойтись без них хозяйкам? Нынче огурец уродился и на наш товар особый спрос.

Шкала оценивания

| Критерий | 31-40 | 21-30 | 11-20 | 0-10 |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Уровень усвоения материала, предусмотренного программой | Высокий | Хороший | Достаточный | Низкий |
| Умение выполнять задания, предусмотренные программой | Задание выполнено полностью, без ошибок | Задание выполнено полностью, но допущено 1-2 ошибки | Задание выполнено не полностью и/или допущено 3 ошибки | Задание не выполнено и/или допущено более 3 ошибок |
| Качество ответа | Ответ построен | Ответ по- | При по- | Ответ построен |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| та (его общая композиция, логичность, убежденность) | логично, аргументированно, уровень раскрытия причинно-следственных связей высокий | строен логично, аргументирован частично, но допущена 1 логическая ошибка, уровень раскрытия причинно-следственных связей достаточно высокий | строении ответа допущено 2 логические ошибки, уровень раскрытия причинно-следственных связей достаточный | с допущением более 2 логических ошибок, слабо аргументирован, уровень раскрытия причинно-следственных связей низкий |
| Ответы на вопросы: полнота, аргументированность | Ответы отличаются полнотой, аргументированностью | Ответ полный, аргументирован частично | Ответ неполный, аргументирован частично | Ответа нет и/или неполный, неаргументированный |
| Педагогическая ориентация (культура речи, манера общения) | Речь грамотная, студент контактен | Речь грамотная, но содержит 2 стилистических недочета, студент контактен | Речь грамотная, но содержит 3-4 стилистических недочета, студент контактен | Речь неграмотная, содержит более 4 стилистических недочетов, студент слабо контактен |

Требования к рейтинг-контролю.

1-ая контрольная точка. Культура речевого общения (нормативный аспект)

| | | |
|----|----------------------------------------------------------|-------------------|
| I | Текущая работа студентов | Количество баллов |
| 1. | Посещение лекций и работа на занятии | 10 б. |
| 2. | Выполнение самостоятельной работы (домашние контрольные) | 10 б |
| II | Итоговая контрольная работа | 10 б. |
| | Всего: | 30 б. |

2-ая контрольная точка. Культура речевого общения (функциональный аспект)

| | | |
|-----|--------------------------------------------------------|-------------------|
| I. | Текущая работа студентов | Количество баллов |
| 1. | Посещение лекций и работа на занятии | 10 б. |
| 2. | Выполнение самостоятельной работы | 10 б. |
| II. | Итоговая контрольная работа (коллоквиум по стилистике) | 10 б. |
| | Всего: | 30 б. |
| | Зачёт | 40 б. |

VII. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, | Столы, стулья 1 Мультимедийный комплект учебного класса (вариант №1) Проектор Casio XJ-M140, кронштейн, удлинитель, настенный проекц. Экран Lumien 180*180. Ноутбук Acer Aspire | Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. |

Для проведения самостоятельной работы

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты под- |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| | | |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | тверждающего документа |
| <p>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики. Лаборатория, Компьютерный класс.</p> | <p>Столы, стулья Компьютер Триолит. Монитор ЛОС1 Компьютер Norbel. Монитор BENQ</p> | <p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно GIMP 2.6.12-2 – бесплатно GlassFish Server Open Source Edition 4.1.1 – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Microsoft Office профессиональный плюс 2013 - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Net Beans IDE – бесплатно SmartGit – бесплатно WinDjView 2.0.2 - бесплатно</p> |

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

| №п.п. | Обновленный раздел рабочей программы дисциплины | Описание внесенных изменений | Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения |
|--------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| | | | |
| | | | |

