

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 25.09.2023 14:22:28
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП


Н.Н. Демиденко

«16» 08 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Тренинг деловой коммуникации

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Направленность (профиль) магистратуры

Психология труда и управления, организационная психология

Для студентов 1 курса очной формы обучения

Составитель: *И.А. Бариляк*

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: формирование коммуникативной компетентности у обучающихся к профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать представления и знания о коммуникативной культуре;
- выработка умений и навыков успешного взаимодействия в группе;
- овладеть навыками психологического воздействия на собеседника;
- освоить основные технологии и базовые методы, применяемые в профессиональном общении;
- вооружить обучающихся методами и методикой самосовершенствования в процессе взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Тренинг деловой коммуникации» является обязательной частью профессиональной подготовки (Б1.О.08). Учебная дисциплина предназначена для студентов 1 курса. Курс ориентирован на практическую подготовку обучающихся, где студенты углубляют свои представления о деловой коммуникации, знакомятся с технологиями, методами и методиками эффективной коммуникации и умелое их применение.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения курсов на предыдущей ступени подготовки: «Социальная психология», «Организационная психология», «Конфликтология», «Профессиональная этика», «Технология разработки и проведения социально-психологического тренинга».

Дисциплина связана с другими дисциплинами практической и теоретической направленности из обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений: «Психология управления организационными изменениями», «Психология организационной культуры», «Тренинг профессионального саморазвития», «Организационное

консультирование», а также элективные курсы «Прикладная конфликтология», «Методы разработки и проведения тренинга профилактики профессионального выгорания»

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единицы, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: практические занятия 51 час, в том числе практическая подготовка 34 часа

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы 17 часов

самостоятельная работа: 40 часов

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК 3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК-3.2 Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде УК-3.4 Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов УК-3.5 Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат
УК 4 Способен применять современные коммуникативные	УК-4.1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями

<p>технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p> <p>УК-4.2 Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров</p> <p>УК-4.3 Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке</p> <p>УК-4.4 Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке</p> <p>УК-4.5 Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат.</p> <p>УК-4.6 Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p> <p>Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p> <p>Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p> <p>Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>
<p>УК 5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития</p> <p>УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;</p> <p>УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач</p>
<p>ОПК 6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>ОПК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.</p> <p>ОПК-6.2 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности на основе самооценки</p> <p>ОПК-6.3. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков</p>

	ОПК-6.4 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития
<p>ОПК 7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p>ОПК-7.1 Применяет знание психологии и основных технологий, форм, методов и методик работы психолога в просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально – и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p> <p>ОПК-7.2 Разрабатывает программы, направленные на просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально – и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p> <p>ОПК-7.3 Реализовывает программы, направленные на психологическое просвещение среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально – и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>
ОПК 8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.2 Определяет в соответствии с целью и уровнем профессиональной подготовки супервизируемого уровень и формы супервизии

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 1 семестр

6. Язык преподавания русский.