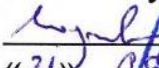


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 30.09.2022 12:33:26  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:  
Руководитель ООП  
М.Л. Логунов

  
«31» \_\_\_\_\_ 2022 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Лингвистический анализ текста

---

Направление подготовки  
45.03.01 Филология

---

Направленность (профиль)  
Отечественная филология

---

Для студентов 1 курса  
очной формы обучения

Составитель: к. филол. наук, доц.  
Власова Ольга Борисовна

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

Б1.О.50 Введение в теорию коммуникации

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Введение в теорию коммуникации» является повышение уровня практического владения литературным языком. Овладение новыми навыками и знаниями в этой области позволит избежать коммуникативных неудач. Центральной частью курса является ознакомление с основными возможностями русского языка как средства общения.

Задачи освоения дисциплины:

- 1) дать представление о «ситуации общения», о постулатах корпоративного общения;
- 2) проанализировать причины коммуникативных неудач;
- 3) охарактеризовать невербальный план сообщения (мимика, жесты, взгляд, интонация и т.п.);
- 4) обосновать необходимость эффективного применения речевых средств для достижения коммуникативной цели и предотвращения конфликтов;
- 5) расширить кругозор студентов в области коммуникативного, познавательного и эстетического потенциала русского языка.

б) ознакомить с основными возможностями русского языка как средства общения, повышение уровня практического владения литературным языком.

Овладение новыми навыками и знаниями в этой области позволит избежать коммуникативных неудач в профессиональном общении.

...

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина «Введение в теорию коммуникации» (Б1.О.50) входит в обязательную часть учебного плана. Курс посвящен представлению существующих теоретических аспектов глобальных научных направлений «эффективная коммуникация», «коммуникативная компетентность» и имеет пропедевтический характер. В курсе рассматриваются основные теоретические вопросы теории коммуникации, обосновывается связь явлений языка с мышлением, духовно-практической деятельностью и коммуникативной успешностью человека.

Методологический контекст курса расширяется за счет привлечения данных психологии, лингвокультурологии, этнолингвистики, лингвострановедения, психологии культуры. Учебная дисциплина непосредственно связана с курсами «Основной язык», «Лингвистический анализ текста», «Языковая организация текста», «Основы речевого воздействия», «Текстология». Учебная дисциплина содержательно закладывает основы знаний для освоения иных дисциплин, таких как «Основной язык», «Основы речевого воздействия», «Лингвистический анализ текста», «Лингвистика в системе гуманитарного знания», «Функциональная

стилистика русского языка», «Лингвокультурология», «Языковая организация текста». «Стратегии личностного профессионального развития», «Риторика»

Обучающийся к моменту изучения дисциплины «Введение в теорию коммуникации» должен обладать следующими умениями и навыками:

- знать системное описание русского языка;
- уметь интерпретировать языковой материал;
- владеть навыками сбора и анализа языковых фактов.

**3. Объем дисциплины:** 2 зачетных единицы, 72 академических часа, в том числе: **контактная аудиторная работа:** лекции 18 часов, практические занятия 18 часов

**самостоятельная работа:** 36 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
ОПК-5. Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	<p>ОПК-5.1. Применяет основные методы и приёмы создания различных типов устной и письменной коммуникации на русском языке</p> <p>ОПК-5.2. Создает и редактирует тексты различных типов с учётом литературной нормы; использует полученные знания в педагогической и научно-исследовательской деятельности</p>
ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения	ОПК-6.2. Применяет методы планирования и осуществления коммуникативной деятельности в профессиональной сфере на основе информационной и

задач профессиональной деятельности	библиографической культуры, в том числе с использованием информационно-коммуникативных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности
ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-7.1 Применяет современные информационные технологии для решения задач профессиональной (педагогической) деятельности ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии для решения задач профессиональной (научно-исследовательской) деятельности

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 2 семестр**

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Практические занятия			Контроль самостояте льной работы (в том числе курсовая работа)
		все го	в т.ч. практич еская подгото вка	все го	в т.ч. практич еская подгото вка		
<b>Раздел 1.</b> Теоретические и методологически е основы введения в коммуникацию Введение в коммуникацию как научная дисциплина. Основные категории введения в коммуникацию. Виды речевой деятельности (говорение слушание, чтение, письмо).	8	2		2		4	
Коммуникативна я компетенция. Коммуникативна я компетентность. Коммуникативны е техники. Коммуникативны е стратегии и тактики.	7	2		2		3	

Разнообразие ситуаций общения. Устное – письменное, массовое (публичное) - монологическое. Межличностная и массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация	8	2		2			4
Типы коммуникантов. Учёт специфических особенностей и интересов конкретной аудитории. Позиции говорящего в ходе общения.	8	2		2			4
Невербальная коммуникация	8	2		2			4
<b>Раздел 2.</b> Эффективность коммуникации Постулаты корпоративного общения. Коммуникативные барьеры: барьеры восприятия, взаимодействия, антипатии, понимания.	7	1		2			4
Системные барьеры.	7	2		1			4
Энциклопедические коммуникативные барьеры. Фоновые знания.	8	2		2			4

Барьеры импликатур Приёмы введения неявной информации	7	2		2			3
Неэффективное общение. Конфликт. Речевая агрессия.	4	1		1			2
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>18</b>		<b>18</b>			<b>36</b>

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
<p><b>Раздел I.</b> Теоретические и методологические основы введения в коммуникацию. Введение в коммуникацию как научная дисциплина. Основные категории введения в коммуникацию. Виды речевой деятельности (говорение слушание, чтение, письмо).</p>	Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	имитационные упражнения, творческие задания
<p>Коммуникативная компетенция. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные техники. Коммуникативные стратегии и тактики.</p>	Лекция	Лекция-презентация с использованием слайд-шоу и интернет-ресурсов
	Практическое занятие	реконструктивные задания коммуникативные тренинги, разбор конкретных коммуникативных ситуаций
<p>Разнообразие ситуаций общения. Устное – письменное, массовое (публичное) - монологическое. Межличностная и массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация</p>	Лекция	Лекция-презентация с использованием слайд-шоу и интернет-ресурсов
	Практическое занятие	,деловая учебная игра
	Лекция	Проблемная лекция



Типы коммуникантов. Учёт специфических особенностей и интересов конкретной аудитории. Позиции говорящего в ходе общения.	Практическое занятие	терминологический диктант, метод малых групп реконструктивные задания
Невербальная коммуникация	Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	имитационные упражнения, творческие задания
<b>Раздел 2.</b> Эффективность коммуникации Постулаты корпоративного общения. Коммуникативные барьеры: барьеры восприятия, взаимодействия, антипатии, понимания.	Лекция	Лекция-презентация с использованием слайд-шоу и интернет-ресурсов
	Практическое занятие	коммуникативные тренинги, разбор конкретных коммуникативных ситуаций
Системные барьеры.	Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	имитационные упражнения, творческие задания фасилитированная дискуссия
Энциклопедические коммуникативные барьеры. Фоновые знания.	Лекция	Лекция-консультация
	Практическое занятие	деловая учебная игра коммуникативные тренинги, разбор конкретных коммуникативных ситуаций
Барьеры имплицитур введения информации. Приёмы неявной информации	Лекция	Лекция-презентация с использованием слайд-шоу и интернет-ресурсов
	Практическое занятие	коммуникативные тренинги, разбор конкретных коммуникативных ситуаций
Неэффективное общение. Конфликт. Речевая агрессия.	Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	Круглый стол

## IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

### 1.Задания для проверки уровня сформированности компетенции

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), **промежуточная аттестация**

Индикаторы компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Вид и способ проведения	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p>УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p>	<p>Задание 1. Определите значение жеста.</p> <p>1.Вяло свисающие вдоль тела руки. 2.Скрещенные на груди руки. 3. Руки заложены за спину. 4.Открытая ладонь обращена вверх. 5. Одна или обе руки спрятаны в карманах. 6.Рука сжимается в кулак. 7. Потирание рук 8. Рука что-то берет или делает движение в том направлении. 9. Движения рук, закрывающие лицо или его часть. 10. Стирающие движения по лбу. 11. Раскрытая ладонь гладит что-нибудь (например, другую руку). 12. Напряженно выпрямленный указательный палец</p> <p>Задание.2. Оцените эффективность коммуникации С чем</p>	<p>имитационные упражнения, творческие задания</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, не допускает ошибок</p> <p>Показывает высокий уровень владения материалом. Рассуждая на поставленную тему, развернуто и полно отвечает на вопрос, сопоставляет разные точки зрения, в области теории основного изучаемого языка, доказательно обосновывает свое мнение. Демонстрирует знание основных положений и концепций, не допускает ошибок</p> <p style="text-align: center;">– 3 балла</p>

	<p>связана двусмысленность?</p> <p>А. 1. 100 террористов разгромили ВКС России. 2. В Пентагоне заявили, что российский Су-27 перехватил самолет-разведчик США. Б. 1. Ученица Степанова сыграла полонез. 2. Больной помогает больной. 3. Ответ Лидии Клавдии. 4. Иванову позвонить Петрову. 5. Мать любит дочь. 7. Гордый одиночка романтизма отдаёт своё пылающее сердце людям, чтобы осветить им тернистый путь.</p>	<p>Демонстрирует выше среднего уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, Показывает достаточный уровень владения материалом Рассуждая на поставленную тему, достаточно развернуто и полно отвечает на вопрос, допускает неточности при сопоставлении разных точек зрения в области теории основного изучаемого языка, доказательно обосновывает свое мнение допуская 1 ошибку – 2 балла. Демонстрирует достаточный уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, допуская 2 ошибки – 1 балл Демонстрирует низкий уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа допуская более 2 ошибок – 0 баллов</p>
--	---	---

## 2. Задания для проверки уровня сформированности компетенции

ОПК-5. Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке, **промежуточная аттестация**

Индикаторы компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Вид и способ проведения	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p>ОПК-5.1. Применяет основные методы и приёмы создания различных типов устной и письменной коммуникации на русском языке</p>	<p><b>Задание 1.</b> Используя приведённые ниже синонимические ряды. Составьте предложения. Охарактеризуйте прием усиления эффективности коммуникации. Писать, строчить, начертать, выводить (буквы), черкать, царапать, накатать</p> <p><b>Задание 2.</b> 1. Разбейтесь по парам. Проанализируйте значение сигналов глазного доступа. 2. Разбейтесь по парам. Опишите по жестам и мимике актуальное эмоциональное состояние адресата. 3. Проиллюстрируйте прием метафорической вербализации эмоционального состояния</p>	<p>реконструктивные задания фасилитированная дискуссия</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, не допускает ошибок</p> <p>Показывает высокий уровень владения материалом. Рассуждая на поставленную тему, развернуто и полно отвечает на вопрос, сопоставляет разные точки зрения, в области теории основного изучаемого языка, доказательно обосновывает свое мнение. Демонстрирует знание основных положений и концепций, не допускает ошибок</p> <p>– 3 балла</p> <p>Демонстрирует выше среднего уровень владения</p>

			<p>навыком проведения комплексного лингвистического анализа, Показывает достаточный уровень владения материалом Рассуждая на поставленную тему, достаточно развернуто и полно отвечает на вопрос, допускает неточности при сопоставлении разных точек зрения в области теории основного изучаемого языка, доказательно обосновывает свое мнение допуская 1 ошибку – 2 балла. Демонстрирует достаточный уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, допуская 2 ошибки – 1 балл Демонстрирует низкий уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа допуская более 2 ошибок – 0 баллов</p>
ОПК-5.2. Создает и редактирует тексты различных типов с учётом литературной	Задание 1.. Охарактеризуйте коммуникативные барьеры. Какой	реконструктивные задания (устно и письменно)	Демонстрирует высокий уровень владения навыком

<p>нормы; использует полученные знания в педагогической и научно-исследовательской деятельности</p>	<p>прецедентный текст лежит в основе каждого из приведенных фрагментов?</p> <p>А. 1. Друг или не друг ? (статья из рубрики, посвященной мамам, дочкам–подросткам и их взаимоотношениям).  3. Дело в платье (о самом женственном элементе гардероба).  4. Девушка с характером (шикарное белье под любое настроение).  5. Холод не тетка (коллекция моделей верхней одежды).  6. Окно в Париж (тенденции весенней моды).  7. Лучше гор только лыжи (горнолыжные курорты в Андорре).</p> <p>Задание 2.</p> <p>1. Приведите пример сообщения, смысл и содержание которого а) совпадают, б) не совпадают.</p> <p>2. Каковы могут быть цели создания сообщения, смысл и содержание которого расходятся? Приведите свои примеры.</p>	<p>Творческое задание (устно и письменно)</p>	<p>проведения комплексного лингвистического анализа, не допускает ошибок</p> <p>Показывает высокий уровень владения материалом. Рассуждая на поставленную тему, развернуто и полно отвечает на вопрос, сопоставляет разные точки зрения, в области теории основного изучаемого языка, доказательно обосновывает свое мнение. Демонстрирует знание основных положений и концепций, не допускает ошибок</p> <p>– 3 балла</p> <p>Демонстрирует выше среднего уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, Показывает достаточный уровень владения материалом</p> <p>Рассуждая на поставленную тему, достаточно развернуто и полно отвечает на вопрос, допускает неточности при</p>
---	--	---	---

			<p>сопоставлении разных точек зрения в области теории основного изучаемого языка, доказательно обосновывает свое мнение допуская 1 ошибку – 2 балла.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, допуская 2 ошибки – 1 балл</p> <p>Демонстрирует низкий уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа допуская более 2 ошибок – 0 баллов</p>
--	--	--	--

### 3.Задания для проверки уровня сформированности компетенции

ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности, **промежуточная аттестация**

<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков</b>	<b>Вид и способ проведения</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
ОПК-6.2. Применяет методы планирования и осуществления коммуникативной деятельности в	Задание 1. Прочитайте предложения. Охарактеризуйте коммуникативные барьеры.	разбор конкретных коммуникативных ситуаций	Демонстрирует высокий уровень владения навыком проведения комплексного

<p>профессиональной сфере на основе информационной и библиографической культуры, в том числе с использованием информационно-коммуникативных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности</p>	<p>1. ВЭБ опять потерял деньги «молчунов». Рекламное объявление «Лучший вечер в Москве – «Норд-Ост». Валя жила в просторной светлой комнате с отцом матерью и дедом (Матвеев. 1947).</p> <p>2. В молодости своей служил он в гвардии, вышел в отставку в начале 1797 года, уехал в свою деревню и с тех пор оттуда не выезжал. (А.С.Пушкин).</p> <p>Задание 2. Определите прагматические пресуппозиции. Оцените эффективность коммуникации.</p> <p>1. Муж купил машину. 2. (О третьем лице) Саша купил машину. 3. Вы ошиблись. 4. Мне нравятся более выдержанные люди. 5. Даже Саша пришел. 6. Сколько стоит квартира? 7. Обратите внимание на памятник. 8. Найди Окончание. 9. Мы не играем в пирамиды. 10. Бригада непьющих грузчиков поможет перевезти вещи. 11. Как удержать бойфренда? 12. Он работает быстрее всех. 13. Как сделать</p>	<p>реконструктивные задания (устно и письменно)</p>	<p>лингвистического анализа, не допускает ошибок Показывает высокий уровень владения материалом. Рассуждая на поставленную тему, развернуто и полно отвечает на вопрос, сопоставляет разные точки зрения, в области теории основного изучаемого языка, доказательно обосновывает свое мнение. Демонстрирует знание основных положений и концепций, не допускает ошибок – 3 балла Демонстрирует выше среднего уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, Показывает достаточный уровень владения материалом Рассуждая на поставленную тему, достаточно развернуто и полно отвечает на вопрос, допускает неточности при сопоставлении разных точек</p>
---	---	---	--



	<p>работу профкома эффективней?</p>		<p>зрения в области теории основного изучаемого языка, доказательно обосновывает свое мнение допуская 1 ошибку – 2 балла.  Демонстрирует достаточный уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа, допуская 2 ошибки – 1 балл  Демонстрирует низкий уровень владения навыком проведения комплексного лингвистического анализа допуская более 2 ошибок – 0 баллов</p>
--	-------------------------------------	--	---

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1) Рекомендуемая литература**

#### **а) Основная литература**

Яшин Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие / Б.Л. Яшин. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 243 с.[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>

Перепелицына Ю.Р. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке [Электронный ресурс]: практикум. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 186 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69441.html>

Чамкин А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации): Учебное пособие / А.С. Чамкин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 350 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат)..-[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=344977>

Чамкин А. С. Социология коммуникации: Учебное пособие / А.С. Чамкин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 295 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). .-[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=344978>

Кривокора Е. И. Деловые коммуникации: Учебное пособие / Е.И. Кривокора. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 190 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат).-[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389924>

Папкова О. В. Деловые коммуникации: Учебник / О.В. Папкова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 160 с.-[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397223>

#### б) Дополнительная литература

**Гавра Д. П.** Основы теории коммуникации : для бакалавров и специалистов :. - Москва [и др.] : Питер, 2011. - 284 с. : ил., табл. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-459-00385-7. 10 экз

**Суховершина Ю.В.** Тренинг коммуникативной компетенции. - Изд. 2-е. - Москва : Академический Проект : Фонд "Мир", 2009. - 110, [1] с. : табл. - (Тренинги и практикумы). - Библиогр.: с. 108-110. - ISBN 978-5-8291-1054-3 (Акад. Проект). 8 экз

**Суховершина Ю.В.** Тренинг делового (профессионального) общения. - 2-е изд. - Москва : Академический Проект : Фонд "Мир", 2009. - 126, [1] с. - (Тренинги и практикумы). - Библиогр.: с. 125-126. - ISBN 978-5-8291-1090-1. 9 экз

**Шляхов В. И.** Речевая деятельность : феномен сценарности в общении. - Изд. 2-е, испр. - Москва : URSS : КРАСАНД, 2010. - 198 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 191-198. - ISBN 978-5-396-00127-5. 10 экз

**Леонтьев А. А.** Основы психолингвистики : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология". - 5-е изд., стер. - Москва : Смысл : Academia, 2008. - 287 с. - (Психология для студента). - Библиогр.: с. 284 и в конце гл. - ISBN 978-5-89357-239-1 (Смысл). 25 экз

**Иванова В. И.** Основы языкознания : учебное пособие. [Ч. 1] : Язык как психосоциальное явление / М-во образования и науки РФ, ФГБОУ "Твер. гос. ун-т", Фак. иностр. яз. и междунар. коммуникации, Каф. теории яз. и пер. - Тверь : Тверской государственный университет, 2013. - 137 с. : ил. - Библиогр.: с. 134-137. 25 экз

**Тюлин М.Ю.** Этика и психология деловых отношений : учебное пособие / Федерал. агентство по образованию, ГОУ ВПО "Твер. гос. ун-т". - Тверь : Тверской государственный университет, 2009. - 199 с. : табл. - Библиогр. в тексте. 25 экз

**Кукушин В.С.** Введение в педагогическую деятельность : учебное пособие. - Изд. 3-е, испр. и доп. - Ростов-на-Дону : МарТ : Феникс, 2010. - 255 с. : ил., табл. - (Педагогическое образование). - Библиогр.: с. 251-253 (58 назв.). - ISBN 978-5-241-00980-7 (МарТ). 20 экз

**Поленова Т. П.** Школа эффективного общения : коммуникативные техники, которые всегда работают. - Изд. 2-е. - Ростов- на -Дону : Феникс, 2009. - 253 с. ; 21 см. - (Психологический практикум). - Библиогр.: с. 249-250. - ISBN 978-5-222-15636-0 (в пер.). 4 экз

## **2) Программное обеспечение**

### **а) Лицензионное программное обеспечение**

Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.

Microsoft Office профессиональный плюс 2013 - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

### **б) Свободно распространяемое программное обеспечение**

Google Chrome – бесплатно

Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно

GIMP 2.6.12-2 – бесплатно

GlassFish Server Open Source Edition 4.1.1 – бесплатно

Net Beans IDE – бесплатно

SmartGit – бесплатно

WinDjView 2.0.2 - бесплатно

## **3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Веб-сайт словарей издательства Longman// [www.Longman.com/dictionaries](http://www.Longman.com/dictionaries)

2. Веб-сайт компьютерных словарей// [www.dictionary.com](http://www.dictionary.com)

3. Лексикографический корпус// [www.slovari.ru](http://www.slovari.ru)

4. Словари и энциклопедии//[www.academic.ru](http://www.academic.ru)

5. Справочно-информационный портал по русскому языку // [www.gramota.ru](http://www.gramota.ru)
6. Языковая энциклопедия// <http://lingvisto.org>
7. Национальный корпус русского языка// [www.ruscorpora.ru](http://www.ruscorpora.ru)
8. -[www.reklame.ru/rolik.php](http://www.reklame.ru/rolik.php); [www.elson.ru](http://www.elson.ru); [www.sftcom.ru](http://www.sftcom.ru); [www.newsru.com/world/29dec2004](http://www.newsru.com/world/29dec2004) - Сайты, предлагающие набор рекламных видеороликов.
9. Национальный корпус русского языка. URL: <http://ruscorpora.ru>
10. Электронный журнал и справочно-исследовательский интернет-ресурс Текстология.Ру. URL: <http://www.textology.ru>
11. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>  
*ЭБС IPRbooks* <http://www.iprbookshop.ru/>
12. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
13. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
14. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
15. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
16. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,
17. Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <http://diss.rsl.ru/>
18. Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда <http://lib.myilibrary.com/Browse.aspx>
19. Архивы журналов издательства Oxford University Press <http://archive.neicon.ru/xmlui/>

#### **4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

В.Б.Кашкин. Основы теории коммуникации: краткий курс. М.: АСТ; Восток-Запад; Минск: Харвест, 2007 [kachkine.narod.ru/CommTheory/6/WebC](http://kachkine.narod.ru/CommTheory/6/WebC)

Речевая коммуникация и речевое воздействие. Задания [www.jurfak.ru/useful.htm](http://www.jurfak.ru/useful.htm)

Ричард Бендлер, Джон Гриндер. Из лягушек - в принцы (Вводный курс НЛП тренинга) [Origin: http://nlp.lgg.ru/classical.shtml](http://nlp.lgg.ru/classical.shtml)

Энциклопедия Кругосвет ([www.krugosvet.ru](http://www.krugosvet.ru))

И.П.Лапинская, И.В.Приступина, Т.Е.Нестерова (Воронеж, ВГТУ). Риторика как тактика речи и систематизатор знаний Языковая структура и социальная среда Межвузовский сборник научных трудов студентов; Воронеж 2000. <http://tpl1999.narod.ru/WebStud1/SbornikSt1-1.htm>

Белянин В.П. Психолингвистический аспект вербальной угрозы// [www.psycho.ru](http://www.psycho.ru)

Ресурсы для изучающих русский язык и культуру России// [www.departments.buknell.edu/russian](http://www.departments.buknell.edu/russian)

- [www.brandmedia.ru](http://www.brandmedia.ru); [www.edu.ru](http://www.edu.ru) Теоретические положения по созданию воздействующего текста;

Репина Е.А Текст как средство негативного воздействия // [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)

Репина Е.А Эпатажный текст как вид текста // [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)

Наумов С.А. Особенности национального политического языка. <http://www.elections.ru/cgi-bin/ip/show.cgi?101/101.htm>.

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

1. При подготовке реферата необходимо самостоятельно подобрать дополнительную литературу в научной библиотеке университета, обращая особое внимание на исследования последних лет.
2. Необходимо строго соблюдать заданную форму изложения: реферат является аналитическим обзором различных научных концепций, научно-методических подходов к освещению данной проблемы. Поэтому реферат не должен представлять собой перечисление и краткое их описание. Обязательно наличие критического анализа, позволяющего в различных концепциях и методах выделить специфику постановки и путей решения научной проблемы.

### **Методические рекомендации для выполнения индивидуальных заданий**

1. При выполнении задания обратитесь к материалам соответствующих глав основной литературы, рекомендованных интернет-источников.
2. Обязательно указать цели, задачи, актуальность, новизну проекта и методы, которые были использованы при работе над материалом.
3. Также необходимо указать возможные гуманитарные сферы использования презентуемой разработки.

### **Методические рекомендации по подготовке к зачету**

1. При подготовке к зачету повторите весь теоретический материал курса, используя лекции, рекомендованные научные источники.

2. Отвечая на теоретический вопрос, обязательно употребляйте термины, раскрывая их содержание, устанавливайте системные связи между основными понятиями.
3. При выполнении реконструктивного задания необходимо продемонстрировать умение грамотно вести анализ, правильно выбирая факты из предложенного материала, на их основании представлять целостную картину описания, обязательно аргументируя свои выводы.

### **Материалы для контроля**

**Задание 1.** Спроектировать научный доклад или лекцию по одному из предложенных заданий, подготовить презентацию.

1. Компоненты ситуации общения: коммуниканты, сообщение, средства общения (вербальные – невербальные), цель общения, функции общения (развлечение, информирование, воздействие).

2. Разнообразие ситуаций общения. Устное – письменное, массовое (публичное) - монологическое. Межличностная и массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация

3. Типы коммуникантов. Подготовка к публичному выступлению. Выработка уверенности в себе. Обдумывание, подготовка конспекта. Композиция и структура сообщения. Докоммуникативная работа над текстом. Учёт специфических особенностей и интересов конкретной аудитории. Позиции говорящего в ходе общения.

4. Невербальная коммуникация. Паралингвистика. Графические, фонетические и кинетические средства невербального общения.

5. Типология и функции средств речевого контакта в монологическом тексте

6. Как проводить деловые беседы?

### **Шкала оценивания**

<b>Балл</b>	<b>Описание</b>
3	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с проектом. Материал изложен грамотно, доступно для предполагаемого адресата, логично и интересно. Стил ь изложения соответствует задачам проекта.
2	Работа выполнена достаточно высоким профессиональном уровне. Допущено до 3-4 фактические ошибки. Студент отвечает на вопросы, связанные с проектом, но недостаточно полно. Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст

	недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.
1	Уровень недостаточно высок. Допущено до 6 фактических ошибок. Студент может ответить лишь на некоторые вопросы, заданные по проекту.
0	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 6 фактических ошибок. Ответы на вопросы по проекту обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале проекта.

**Задание 2.** Подготовить реферат по одной из следующих тем.

Выбрать тему, подготовить, оформить и сдать реферативное сообщение объемом 15-17 стандартных страниц. При написании пользоваться различными словарями (толковыми, энциклопедическими, терминологическими и др.), любыми другими источниками, список которых представить в конце реферата. В тексте реферата сделать ссылки на использованные источники.

1. Речевой этикет и культура общения
2. Выразительные средства языка
3. Языковые средства преодоления энтропии.
4. Фонетико-интонационный ресурс коммуникации
5. Лексический ресурс коммуникации
6. Морфолого-синтаксический ресурс коммуникации
7. Стилистическая характеристика текста. Выразительно-изобразительные средства языка
8. Управленческое общение.
9. Национально-культурная составляющая в коммуникации
10. Язык как средство межкультурного общения.

#### **Шкала оценивания**

<b>Балл</b>	<b>Описание</b>
3	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с рефератом. Материал изложен грамотно, доступно для предполагаемого адресата, логично и интересно. Стил ь изложения соответствует задачам реферата.
2	Работа выполнена достаточно высоким профессиональным уровне. Допущено до 3-4 фактические ошибки. Студент отвечает на вопросы, связанные с рефератом, но недостаточно полно. Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст

	недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.
1	Уровень недостаточно высок. Допущено до 6 фактических ошибок. Студент может ответить лишь на некоторые вопросы, заданные по проекту.
0	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 6 фактических ошибок. Ответы на вопросы по проекту обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале проекта.

### Типовой тест 1

Тема задания: *Речевое взаимодействие. Каналы связи*

Форма заданий: *выбор одного правильного ответа из предложенных*

1. Вербальные средства общения — это
  - 1) мимика и взгляд
  - 2) звуковая речь, естественный язык
  - 3) жесты и позы
  - 4) изображения
2. Об аудио-вербальном канале связи между коммуникантами говорят, если при приёме и передаче информации используются
  - 1) органы зрения
  - 2) жесты, мимика
  - 3) телесные контакты
  - 4) органы слуха и речи,
3. О визуально-вербальном канале связи между коммуникантами говорят, если при приёме и передаче информации используются
  - 1) органы слуха и телефонный аппарат
  - 2) органы зрения и текст,
  - 3) органы зрения и телесные контакты
  - 4) органы речи и пантомимика
4. О визуально-невербальном канале связи между коммуникантами говорят, если при приеме и передаче информации используются
  - 1) органы слуха и телефонный аппарат
  - 2) органы зрения и текст
  - 3) органы зрения и пантомимика
  - 4) органы слуха и речи
5. О кинесико-тактильном канале связи между коммуникантами говорят, если при приёме и передаче информации используются
  - 1) телесные контакты
  - 2) органы слуха



- 3) органы речи
- 4) органы зрения

6. Внешние факторы, которые искажают сообщение, нарушают его целостность и возможность восприятия, называются

- 1) энтропия
- 2) Негэнтропия
- 3) Избыточность
- 4) дискурс

7. Средством против энтропии является

- 1) Негэнтропия
- 2) избыточность
- 3) Коммуникация
- 4) Жесты и мимика

8. Негэнтропия (отрицательная энтропия) связана с теми случаями, когда

- 1) сообщение не получено адресатом
- 2) неполное или искаженное сообщение все же получено адресатом благодаря его способности распознать сообщение, несмотря на искажения и недостающую информацию
- 3) адресат не способен распознать искаженное сообщение
- 4) искажения и недостающая информация привели к ложной интерпретации сообщения

## **Типовой тест 2**

Тема задания: *Речевое взаимодействие. Постулаты нормального общения*

Форма заданий: *выбор одного правильного ответа из предложенных*

1. Любой участник коммуникации должен исходить из интересов дела, а не из своих собственных интересов. В этом заключается суть принципа ...

- 1) равной безопасности
- 2) кооперации
- 3) вежливости
- 4) децентрической направленности

2. Каждый участник коммуникации обязан с уважением относиться к личности собеседника. В этом заключается суть принципа ...

- 1) равной безопасности
- 2) децентрической направленности
- 3) кооперации
- 4) семейного воспитания

3. Основной речевой коммуникации является принцип \_\_\_\_\_.

1. последовательности
2. кооперации
3. децентрической направленности
- 4) равной безопасности

4. Общение признаётся \_\_\_\_\_ если представляет собой совместную деятельность, когда каждый участник в какой-то мере признаёт общие для обоих цели или хотя бы направление диалога

- 1) диалогическим
- 2) результативным
- 3) корпоративным,
- 4) контактным

5. Постулат релевантности (последовательности, логичности) предписывает

- 1) не говорить того, для чего нет оснований.
- 2) не отклоняться от темы сообщения
- 3) соблюдать нормы речевого этикета.
- 4) избегать неоднозначности

6. Постулат информативности требует, чтобы

1) сообщения представляли интерес для собеседников, а не были общеизвестными

- 2) собеседники не отклонялись от темы сообщения
- 3) собеседники избегали неоднозначности
- 4) собеседники не говорили того, для чего нет оснований.

7. Сообщение с полным описанием внешнего мира противоречит нормальному общению, ибо

- 1) Нарушает нормы речевого этикета.
- 2) Не представляет интерес для собеседников
- 3) Является ложным
- 4) Невозможно вычислить значимую информацию.

8. Постулат ясности предписывает

- 1) не говорить того, для чего нет оснований.
- 2) не отклоняться от темы сообщения
- 3) соблюдать нормы речевого этикета.
- 4) избегать непонятных слов, неоднозначности

**Типовое задание для самостоятельной работы.** Прочитайте текст. Охарактеризуйте коммуникативные барьеры.

(1) Как трудно быть учителем! (2) Проходить ежедневный контроль десятков пар острых, всевидящих и зачастую недоброжелательных глаз. (3) Любое упущение в костюме, причёске, повадке немедленно отмечается...

(4) Мария Владимировна была безукоризненна во всём. (5) Едва ли не единственная в нашей школе, она не носила клички. (6) На её уроках парила тишина, хотя она отнюдь не принадлежала к «страшилам». (7) Она достигала этого минимумом усилий — ровным поведением, образцовостью внутреннего и внешнего облика. (8) Весь класс в той или иной мере был и её влюблен.

(9) Путь к сердцу Марин Владимировны я прокладывал через географию, острейшее увлечение которой переживал тогда.

(10) Помню, Мария Владимировна знакомила нас с картой Европы, называя страны и главные города, когда я шепнул сидевшему через проход рыхлому недалёкому парию, по кличке Лапа:

(11) — Спроси, где находится Андорра. (12) Лапа недоверчиво покосился на меня.

(13) — А что сам не спросишь?

(14) — Так я знаю. (15) Зачем мне спрашивать? (15) Лапа озадаченно чешет в затылке.

(17) — Мария Владимировна, а где находится... эта... Андорра?

(18) — Андорра? — недовольно произнесла Мария Владимировна.

(19) — Карликовое государство на границе Франции и Испании! — громко сказал я.

(20) Учительница покраснела.

(21) — В Европе существуют государства-карлики: Люксембург. Монако и Андорра. (22) Запоминать их не обязательно.— сказала Мария Владимировна оробевшему классу.

(23) — И республика Сан-Марино! — не унимался я.

(24) — Не кричи, а подними руку.— осаждала меня Мария Владимировна.

(25) Я тут же поднял руку и, не дожидаясь разрешения, выпалил: (26) — Ватикан — тоже отдельное государство!

(27) Класс замер от восхищения. (28) Но тут прозвенел звонок...

(29) И теперь на каждом уроке Лапа и мой приятель Павлик, подзуживаемые мною, засыпали её вопросами. И всякий раз у учительницы оказывался верный и надёжный помощник.

(30) Как только раздавался каверзный вопрос, класс весело ожидал моей подсказки, но потом, убедившись, что осечки не будет, утратил интерес к представлению, и я даже вроде бы наскучил им. (32) Это меня не так удивило, как непостижимая сдержанность Марии Владимировны. (33) Она ничем не обнаруживала своею восхищения моими познаниями.

(34) И всё-таки я дождался своего знака отличия, хотя вначале по малости души не оценил оказанную милость,

(35) У нас была труднейшая контрольная по арифметике, ненавистному для меня предмету. (36) И надо же так случиться, что из всего класса решил я одни. (37) Мария Владимировна оповестила класс о всеобщем конфузе и моем триумфе. (38) Но тут же бесстрастным голосом сообщили, что, начиная с этой

контрольной, она будет строго наказывать за грязь в тетрадках. (39) И хотя ученик, чью безобразную, заляпанную кляксами тетрадку она продемонстрировала, один из всего класса решил задачу, он получит «неуд».

(40) Класс глухо загудел, педагогическая новация Марии Владимировны впервые показалась жестокой и несправедливой.

(41) Поступок учительницы потряс меня: хороша награда за мои географические подвиги, за всё, что я для неё сделал! (42) Не отметка огорчала, а душевная черствость Марии Владимировны, избравшей для своих сомнительных опытов человека, который столько раз говорил на невнятном для окружающих, но понятном ей языке.

(43) — А она высоко тебя ставит,— тихо сказал Павлик.

(44) Марин Владимировны уже нет на свете. (45) Она прожила долгую жизнь, чуть не до последних дней работала в школе. (46) На одной из наших традиционных встреч Ира Букина, которая последней видела Марию Владимировну, рассказала, что та с удивительной теплотой вспоминала наш класс, делая единственное исключение для меня.

(47) — За что же такая немилость? —спросил я.

(45) — А география? Ты забыл? Ты вёл себя ужасно!

(49) — Господи, что за чушь!

(50) — Ничего не чушь. (51) Сколько лет прошло, а Мария Владимировна всё спрашивала: «За что он меня так ненавидел?»

(52) Как трудно быть учителем, но и как трудно быть учеником!

(По Ю. Нагибину. Рассказ «Школа»)

## Глоссарий

Агрессия, активное слушание, антонимы, ассоциации, барьеры коммуникации, говорение, деловое общение, жест, имплицитная информация инвективы, каламбуры, калибровка пресуппозиций, коммуниканты, коммуникативная ситуация, коннотация, конфликт, манипулирование, мимика, невербальная коммуникация. Окказионализмы, отзеркаливание, оскорбление, паралингвистика, пресуппозиции, прецедентные феномены, раздвоение смысла, речевая деятельность, рефрейминг, символические слова, синонимы, системный барьер, слушание, соматизм, соматическое речение, спор, текст, фоновые знания, фоносемантика, индивидуализация смысла, устаревшие слова, термины, ценностная подстройка, эксплицитная информация, этикет.

## Вопросы к зачету

1. Введение в коммуникацию как научная дисциплина. Основные категории введения в коммуникацию.

2. Виды речевой деятельности (говорение, слушание, чтение, письмо).

3. Коммуникативная компетенция. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные техники. Коммуникативные стратегии и тактики.

4. Разнообразие ситуаций общения. Устное – письменное, массовое (публичное) - монологическое. Межличностная и массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация

5. Типы коммуникантов. Учёт специфических особенностей и интересов конкретной аудитории.

6. Позиции говорящего в ходе общения.

7. Невербальная коммуникация

8. Эффективность коммуникации Постулаты корпоративного общения.

9. Коммуникативные барьеры: барьеры восприятия, взаимодействия, антипатии, понимания.

10. Системные барьеры.

11. Энциклопедические коммуникативные барьеры. Фоновые знания.

12. Барьеры имплицатур Приёмы введения неявной информации

13. Неэффективное общение. Конфликт. Речевая агрессия.

### Требования к рейтинг-контролю

1-ая контрольная точка.

	Текущая работа	Количество баллов
.	Посещение лекций и работа на занятии	10 б.
.	Выполнение самостоятельной работы	10 б.
	Всего:	20 б.
I.	Итоговая контрольная работа	10 б.
	Всего:	30 б.

2-ая контрольная точка.

	Текущая работа	
.	Посещение лекций и работа на занятии	10 б.
.	Выполнение самостоятельной работы	10 б.
	Всего:	20 б.
I.	Итоговая контрольная работа	10 б.
	Всего:	30 б.

## VII. Материально-техническое обеспечение

<b>Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 34 (170002, Тверская область, Тверь, просп. Чайковского, д.70)</p>	<p>Стол, стулья Мультимедийный комплект учебного класса (вариант №1) Проектор Casio XJ-M140, кронштейн, удлинитель, настенный проекц. Экран Lumien 180*180. Ноутбук Acer Aspire</p>	<p>Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.</p>

### Для проведения самостоятельной работы

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<p>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики,</p>	<p>Стол, стулья Компьютер Триолит. Монитор ЛОС1 Компьютер Norbel. Монитор BENQ. (10 единиц)</p>	<p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно GIMP 2.6.12-2 – бесплатно GlassFish Server Open Source Edition 4.1.1 – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.</p>

<p>Лаборатория, Компьютерный класс. Учебная аудитория № 28(Л) (170002, Тверская область, Тверь, просп. Чайковского, д.70)</p>		<p>Microsoft Office профессиональный плюс 2013 - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Net Beans IDE – бесплатно SmartGit – бесплатно WinDjView 2.0.2 - бесплатно</p>
---	--	---

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			

