

Документ подписан электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 14.05.2024 08:54:16
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Утверждаю:
Руководитель ООП
Л.М. Сапожникова


_____ 2024 г.


Рабочая программа дисциплины
Культура речевой коммуникации

Закреплена за кафедрой: **Теории языка, перевода и французской филологии**

Направление подготовки: **45.03.02 Лингвистика**

Направленность (профиль): **Лингвистика, перевод и межкультурная коммуникация**

Квалификация: **Бакалавр**

Форма обучения: **очная**

Семестр: **3**

Программу составил(и):
д-р филол. наук, проф., Мкртычан Светлана Викторовна

Тверь, 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

В соответствии с общими целями ООП ВО и задачами профессиональной деятельности выпускника бакалавриата по направлениям специализированной подготовки бакалавров «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», «Перевод и переводоведение» целью освоения дисциплины «Культура речевой коммуникации» является формирование способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации с учётом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Задачи:

1. Выбирать стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства с учётом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем
2. Знать способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
3. Адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий
4. Вести деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем.
5. Публично выступать на русском языке, строить свое выступление с учетом аудитории и цели общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Общие требования к «входным» знаниям, умениям и готовности (способностям) обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей) ограничиваются требованиями к уровню подготовки выпускников средней школы для сдачи единого государственного экзамена по русскому языку, а также успешное усвоение материала курса «Русский язык и культура речи», в том числе прохождения централизованного интернет-тестирования.

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Эта дисциплина изучается в течение третьего семестра, она логически и содержательно-методически взаимосвязана со следующими дисциплинами: «Русский язык и культура речи», «Философия», «История (история России, всеобщая история)», «Межкультурная коммуникация на иностранных языках в профессиональной (общеполитической) сфере общения», «Межкультурная коммуникация на иностранных языках в профессиональной (экономической) сфере общения», «История и география стран первого иностранного языка», «История литературы стран первого иностранного языка», «История мировой культуры». Дисциплина «Культура речевой коммуникации» способствует формированию того же круга универсальных компетенций (УК 4.5, УК 5.1, УК 5.3).

Содержательная взаимосвязь курса «Культура речевой коммуникации» с перечисленными дисциплинами обеспечивается сущностной природой языка как средства мышления, познания и общения. Содержательная взаимосвязь курса «Культура речевой коммуникации» с перечисленными дисциплинами обеспечивается сущностной природой языка как средства мышления, познания и общения. Логическая взаимосвязь дисциплин проявляется в последовательности их изучения от начального ознакомления с принципами эффективной речи в курсе «Русский язык и культура речи» (первый семестр) до выработки умений и навыков эффективного профессионального общения на русском языке в курсе «Культура речевой коммуникации».

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	17
самостоятельная работа	55

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-4.5: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

УК-5.1: Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

УК-5.3: Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	3

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занят.	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Источники	Примечание
	Раздел 1. Тема 1. Языковые средства-организаторы основной, второстепенной и дополнительной информации текста-источника					
1.1		Лек	3	2	Л1.5Л2.1 Л2.8	
1.2		Ср	3	5	Л1.1Л2.5	
	Раздел 2. Тема 2. Жанры вторичных текстов: структурно-композиционные особенности					

2.1		Ср	3	10	Л1.1Л2.3	
2.2		Лек	3	3	Л1.1Л2.3	
	Раздел 3. Тема 3. Основы полемиического мастерства					
3.1		Лек	3	3	Л1.3Л2.4	
3.2		Ср	3	10	Л1.3Л2.4	
	Раздел 4. Тема 4. Основные модели поведения личности в конфликте					
4.1		Лек	3	3	Л1.7Л2.7	
4.2		Ср	3	10	Л1.6 Л1.8Л2.7	
	Раздел 5. Тема 5. Особенности российского коммуникативного поведения.					
5.1		Лек	3	3	Л1.4Л2.7	
5.2		Ср	3	10	Л1.4Л2.6	
	Раздел 6. Тема 6. Основные речевые стратегии поведения в конфликтном взаимодействии					
6.1		Лек	3	3	Л1.2Л2.2	
6.2		Ср	3	10	Л1.2Л2.2	

Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД) Вид занятия Образовательные технологии

Тема 1. Языковые средства-организаторы основной, второстепенной и дополнительной информации текста-источника лекция
проблемная лекция

Тема 2.
Жанры вторичных текстов: структурно-композиционные особенности лекция
проблемная лекция

Тема 3.
Основы полемического мастерства
лекция
проблемная лекция
тренинг

Тема 4.
Основные модели поведения личности в конфликте лекция
проблемная лекция
командная работа

Тема 5.
Особенности российского коммуникативного поведения. лекция
проблемная лекция
мозговой штурм
развитие критического мышления

Тема 6.
Основные речевые стратегии поведения в конфликтном взаимодействии лекция
проблемная лекция
тренинг

Список образовательных технологий

1	Технологии развития критического мышления
2	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Задание. Классифицируйте полемические уловки и некорректные вопросы и предложите способы защиты.

1. Вы замечательно говорите, а как поступаете?
2. Вы сначала скажите, что значит «...», потом «...» и «...»!
3. Это приведет к тому, что у вас появятся неприятности .
4. Так мы договоримся до опасных выводов, которые разрушат всю нашу работу.
5. Вы действительно не понимаете или просто издеваетесь? (собеседник не согласен с высказанной точкой зрения)
6. Вы за или против?
7. Как вы оцениваете провал своего проекта?
8. Сколько ошибок, включая эту, вы еще допустили?
9. Вы ведь не будете возражать против...?

10. Мне ведь не нужно доказывать, что...?

Задание. Найдите и классифицируйте ошибки в аргументации.

1. Он хороший специалист, потому что работу выполняет вовремя.
2. Это слабый аргумент, потому что для меня он неважен.
3. Он хороший преподаватель, потому что знает свой предмет хорошо.
4. Старшие всегда правы, потому что у них больше опыта.
5. Мобильный телефон нужен каждому, потому что это дешево.

Задание. Уточните тезис (квантор субъекта, модальность тезиса, хронотоп, понятия).

1. Дети жестоки.
2. Много читать – вредно.
3. Принимать лекарства – полезно.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задание. Выберите наиболее конструктивный ответ.

1. Манипулятор: Ну почему вы такой агрессивный? Адресат действительно ведет себя напористо.

Конструктивный ответ:

- 1) Если я не буду агрессивным, дело не сделается.
- 2) Я не агрессивный, а активный.
- 3) А вы почему такой пугливый?
- 4) Моя агрессивность меня поддерживает.

2. Манипулятор: Я не знал, что директор по маркетингу у нас такой легкомысленный (адресат только что принял внезапное решение).

Конструктивный ответ:

- 1) Это с вашей стороны легкомысленно – делать такие замечания.
- 2) Легкомыслие не порок.
- 3) Да, думаю я без натуги.
- 4) Я не легкомысленный, уверяю вас.

3. Манипулятор: Вы всегда такой придирчивый? (адресат действительно любит точность в мелочах).

Конструктивный ответ:

- 1) Всегда, всегда. Так что на легкую жизнь не надейтесь...
- 2) Да. Я строг к цифрам.
- 3) Нет, только по отношению к тем, кто не точен в работе...
- 4) Это только вам так кажется.

4. Манипулятор: Похоже, вы считать не умеете... (Адресат не ВОлне уверен в своих расчетах).

Конструктивный ответ:

- 1) Да умею я считать!
- 2) Извините, но это исключено.
- 3) Давайте, давайте проверим...
- 4) Да, я и писать-то вряд ли умею.

5. Манипулятор: Я уже в третий раз вам повторяю одно и то же! Похоже, вы вообще меня не слушаете (адресату кажется, что он ничего не пропустил).

Конструктивный ответ:

- 1) Да и вы меня плохо слушаете!
- 2) Да нет! Я вас слушаю очень внимательно.
- 3) Да, верно, вы уже говорили об этом.
- 4) Это вы, наверное, в третий раз подумали, а не сказали.

Критерии оценивания задания.

За каждый правильный ответ выставляется 20 баллов.

«зачтено» выставляется, если студент набрал не менее 60 баллов.

Задание. Восстановите логическую последовательность частей реферата. Составьте модель каждой части реферата.

8. Автор подчёркивает, что мы должны помнить об отечественном опыте и обращаться к нему. Речь идёт прежде всего об идеях И.М. Сеченова, который рассматривал слово во всей совокупности чувственных переживаний, и об идеях Л.С. Выготского, который наделял любой опыт эмоционально-оценочным отношением. В статье попутно отмечается, что эти идеи были использованы автором в разработке собственной научной концепции слова как достояния индивида, которая, к сожалению, осталась не востребовавшей широкой научной общественностью.

9. Статья «Интегративный подход к слову и тексту: размышления об истоках, проблемах и перспективах современного подхода к проблемам языка и значения» опубликована в книге «Психолингвистические исследования. Слово. Текст : Избранные труды», изданной в 2005 году. Её автор – заслуженный деятель науки РФ, доктор филологических наук, профессор А. А. Залевская, которая возглавляет Тверскую психолингвистическую школу. Статья посвящена размышлениям о ситуации в психолингвистике на фоне общей картины развития отечественной и мировой науки.

1. Автор характеризует сложившуюся в психолингвистике ситуацию, подразделяя современные исследования на четыре основные группы, делится своими размышлениями о причинах сложившейся ситуации, намечает вектор перспективного развития современной лингвистики.

2. В заключение автор приходит к выводу, что вектор перспективного развития лингвистики должен быть направлен в сторону разработки интегративной теории языка как достояния человека, которая учитывает «неразрывную связь между телом, сознанием и культурой».

10. В статье отмечается, что первую группу составляют исследования, опирающиеся на проверенные постулаты, которые «неприлично не использовать». По мнению автора, вторая группа примыкает к первой, поскольку в этих исследованиях новые термины наполняются старым содержанием. В качестве примера в статье приводится тот факт, что диссертация Г.Г. Москальчук не только цитируется с искажённым названием, но и ключевой термин работы «синергетика» используется в различных значениях: «слияние энергий», «теория самоорганизации», «теория самоорганизации» и т.д.

3. В статье отмечается, что решающее влияние на состояние современной лингвистики оказали как работы, в которых утверждался формальный подход к языку, так и работы, положения которых требуют дальнейшего развития. В числе первых автор называет Готлиба Фрёге, Фердинанда де Соссюра, Ноэма Хомского, а ко вторым, ссылаясь на работу Хорста относит, в частности, Мориса Мерло-Понти, Мартина Хайдеггера, Марка Джонсона.

4. К третьей группе автор относит исследования, которые «имеют ценность только в рамках принятой автором системы координат и с трудом вписываются в более широкий научный контекст. Это положение иллюстрируется идеей внутренней жизни текста, которую развивает Н.И. Мышкина.

1. Наконец, говоря о четвёртой группе, А.А. Залевская подчёркивает, что представители разных наук независимо друг от друга ищут новые пути подходов к тайнам семиозиса и взаимопонимания при общении, осознавая, что теория уже не отвечает потребностям сегодняшнего дня.

2. В качестве другого примера использования нового термина в старом содержании рассматривается термин «концепт».

3. Попутно А.А. Залевская отмечает, что к числу давно забытых относится одно из ведущих положений Гиппократова – «сознание-в-теле».

Критерии оценивания.

«зачтено» выставляется студенту, если он допустил не более 3 ошибок.

Задание. Озаглавьте тексты и составьте рефераты.

ИСТОЧНИКИ:

1. Горелов И.Н., Седов К.Ф. Основы психолингвистики: Учебное пособие. – М.: Лабиринт, 2010 (тексты 1, 3–8).

Стернин И.А. Статьи : http://sternin.adeptis.ru/articles2_rus.html (тексты 2, 9, 10)

8.3. Требования к рейтинг-контролю

- Критерий Максимальное количество баллов
1. Найдена основная информация 10
 2. Найдена дополнительная информация 10
 3. Найдена иллюстративная информация 10
 4. Передана основная информация текста-источника с использованием разнообразных глаголов и глагольно-именных сочетаний 10
 5. Передана дополнительная информация текста-источника с использованием разнообразных глаголов и глагольно-именных сочетаний 10
 6. Передана иллюстративная информация текста-источника с использованием разнообразных глаголов и глагольно-именных сочетаний 10
 7. Оформлены все структурные части реферата 10
 8. Отсутствуют стилистические ошибки 10
 9. Отсутствуют пунктуационные ошибки 10
 10. Отсутствуют орфографические ошибки 10
- «зачтено» выставляется студенту, если он набрал не менее 60 баллов.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Шифр	Литература
Л1.1	Фесенко, Академическая риторика, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-13769-9, URL: https://urait.ru/bcode/538579
Л1.2	Охременко, Конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-05147-6, URL: https://urait.ru/bcode/539640
Л1.3	Зверев, Ефремов, Шаповалова, Риторика, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-18290-3, URL: https://urait.ru/bcode/534716
Л1.4	Садохин, Межкультурная коммуникация, Москва: Альфа-М, 2011, ISBN: 978-5-98281-036-6 (Альфа-М), URL: http://texts.lib.tversu.ru/texts/999067ogl.pdf
Л1.5	Чарыкова, Попова, Стернин, Основы теории языка и коммуникации, Москва: ФЛИНТА, 2012, ISBN: 978-5-9765-0971-9 (ФЛИНТА), URL: http://texts.lib.tversu.ru/texts/996380ogl.pdf
Л1.6	Триандис Гарри К., Культура и социальное поведение, Москва: ФОРУМ, 2011, ISBN: 978-5-91134-107-7, URL: http://texts.lib.tversu.ru/texts/997028ogl.pdf
Л1.7	Коротков, Ерохин А. М., Логико-философские основы коммуникации, Ставрополь: Ставропольский государственный университет, 2009, ISBN: , URL: http://texts.lib.tversu.ru/texts/988673ogl.pdf
Л1.8	Кругликов В. Н., Оленникова М. В., Хороших В. В., Этноконфликтология, Санкт-Петербург: Лань, 2024, ISBN: 978-5-507-48575-8, URL: https://e.lanbook.com/book/386024

9.1.2. Дополнительная литература

Шифр	Литература
Л2.1	Москвин, Риторика и теория аргументации, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-09710-8, URL: https://urait.ru/bcode/541511

Л2.2	Белинская, Педагогическая конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-10769-2, URL: https://urait.ru/bcode/542049
Л2.3	Черняк, Дунев, Сергеева, Мартыанова, Ефремов, Риторика, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-03888-0, URL: https://urait.ru/bcode/537185
Л2.4	Дзялошинский, Пильгун, Риторика, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-02665-8, URL: https://urait.ru/bcode/536379
Л2.5	Войтик, Речевая коммуникация, Москва: Юрайт, 2021, ISBN: 978-5-534-09922-5, URL: https://urait.ru/bcode/471883
Л2.6	Воробьева Н. В., Банникова Н. В., Грачева Д. О., Пупынина Е. Г., Воробьев А. С., Этика профессиональной деятельности, Ставрополь: СтГАУ, 2022, ISBN: , URL: https://e.lanbook.com/book/323606
Л2.7	Анпилогова Л. В., Кудашова Ю. В., Теория коммуникации, Оренбург: ОГУ, 2016, ISBN: 978-5-7410-1459-2, URL: https://e.lanbook.com/book/98141
Л2.8	Кравченко Л. А., Деловые коммуникации. Курс лекций, Санкт-Петербург: ПГУПС, 2013, ISBN: 978-5-7641-0551-2, URL: https://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=49110

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	:
----	---

9.3.1 Перечень программного обеспечения

1	Adobe Acrobat Reader
---	----------------------

9.3.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	ЭБС ТвГУ
2	Репозиторий ТвГУ
3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
2-56	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор
2-206	комплект учебной мебели, компьютер, мультимедийный комплект учебного класса (вариант № 2), проектор, переносной ноутбук, экран настенный, тумба

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вопросы для проведения зачёта:

1. Типы информации в тексте-источнике.
2. Языковые средства-организаторы различных типов информации в тексте-источнике.
3. Основные жанры метатекстов (реферат, аннотация, отзыв, рецензия) и их характеристики.

4. Композиционные особенности реферата (организация введения, основной части, заключения).
5. Алгоритм составления реферата.
6. Структура доказательства.
7. Виды аргументов.
8. Типы демонстрации (индукция, дедукция, аналогия).
9. Логические и нелогические понятия. Критерии разграничения типов понятий.
10. Деление понятий. Ошибки в делении понятий.
11. Законы логики и их применение в логико-речевом доказательстве.
12. Требования к формулировке тезиса.
13. Критика доказательства.
14. Способы аргументирования
15. Правила Гомера, Сократа, Паскаля.
16. Полемические приёмы и уловки.
17. Способы защиты о полемических уловок.
18. Типология некорректных вопросов.
19. Способы реагирования на некорректные вопросы.
20. Понятие конфликтогена. Типы конфликтогенов.
21. Структура конфликта. Типы конфликтов.
22. Особенности российского коммуникативного поведения.